



**Relatório Anual
de Atividades
e Contas do
ISEC
(2020)**

Índice

1. INTRODUÇÃO	5
2. ENQUADRAMENTO	5
2.1 Dados Académicos	5
2.1.1 Evolução do número de alunos inscritos	6
2.1.2 Evolução do número de alunos inscritos por nacionalidade	7
2.1.3 Evolução do número do número de alunos inscritos no “Ano Zero” e “Unidades Curriculares Independentes”	7
2.1.4 Evolução do número de matriculados	8
2.1.5 Evolução do número de candidatos e das notas médias de entrada dos colocados	10
2.1.6 Evolução do número total de Diplomados.....	11
2.1.7 Abandono Escolar.....	12
2.2 Dados de Recursos Humanos	15
2.2.1 Pessoal Docente	15
2.2.2 Pessoal Não Docente.....	16
3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS	17
3.1 Objetivos e metas alcançadas	17
3.2 Estado das ações	17
3.2.1 Outros Serviços.....	26
4. ANÁLISE SETORIAL	39
5. AVALIAÇÃO FINAL	42
5.1 Atividades que transitam para o Plano de Atividades e Orçamento n+1	42
5.2 Proposta de Oportunidade de Melhoria	42
6. ANEXO: RESULTADO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTAL	47
6.1 Orçamento de Despesa	47
6.2 Orçamento de Receita.....	50

Acrónimos

A3ES	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
AE	Associações de Estudantes
AR	Assembleia de Representantes
CET	Curso de Especialização Tecnológica
CP	Conselho Pedagógico
CTC	Conselho Técnico-Científico
CTeSP	Curso Técnico Superior Profissional
DEC	Departamento de Engenharia Civil
DEIS	Departamento de Engenharia Informática e de Sistemas
DGES	Direção Geral de Ensino Superior
EA	Equipa Auditora
GAE	Gabinete de Apoio ao Estudante
GCD	Gabinete de Comunicação Digital
GIPA	Gabinete de Inserção Profissional e <i>Alumni</i>
IPC	Instituto Politécnico de Coimbra
ISEC	Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
MBA	<i>Master of Business Administration</i>
MOOC	<i>Massive Open Online Course</i>
OCS	Órgãos de Comunicação Social
PALOP	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
PG	Pós-Graduação
POC	Programa Ocupacional
RAC	Relatório de Atividades e Contas
RAIDES	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
RCAAP	Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal
RENATES	Registo Nacional de Teses e Dissertações
SIGQ	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
TC	Termo Certo
TI	Termo Indeterminado
TP	Tempo Parcial
UCs	Unidades Curriculares
UOEs	Unidades Orgânicas de Ensino

Membros dos Órgãos do ISEC

Presidente da Assembleia de Representantes	Nuno Miguel Curto Malaquias
Presidente do ISEC	António Mário Velindro dos Santos Rodrigues
Vice-Presidentes	Maria do Céu Amorim Faulhaber Nuno Cid Martins
Conselho Administrativo	António Mário Velindro dos Santos Rodrigues Maria do Céu Amorim Faulhaber Carla Susana Fernandes de Oliveira Teixeira
Presidente do Conselho Técnico-Científico	Silvino Dias Capitão
Vice-Presidente	Pascoal Martins da Silva/Gilberto Cordeiro Vaz
Presidente do Conselho Pedagógico	Luís Manuel Ferreira Roseiro/ Teresa Cristina Melo Fragoso
Vice-Presidente	Teresa Cristina Melo Fragoso/ Luís Manuel Ferreira Roseiro
Presidentes de Departamento	
Engenharia Civil	Eduardo Manuel Ferreira de Almeida da Natividade Jesus
Engenharia Eletrotécnica	Cristina Agreira/José Pedro Matos Nogueira Amaro
Eng. Informática e de Sistemas	Cristina Margarida Chuva Costa
Engenharia Mecânica	Fernando António Gaspar Simões
Engenharia Química e Biológica	José Manuel Matias Vieira de Sousa
Física e Matemática	Patrícia Sofia Simões Santos
Diretores de Curso	
Curso de Engenharia Civil	Teresa Cristina Melo Fragoso/Mário Miguel de Abreu Martins
Curso de Engenharia Informática	Jorge Miguel Sousa Barreiros
Curso de Engenharia Informática PL	Teresa Raquel Corga Teixeira da Rocha
Curso Europeu de Informática	Carlos Manuel Jorge da Silva Pereira
Curso de Engenharia Mecânica	Urbano Manuel Oliveira Ramos/Raquel Almeida de Azevedo Faria
Curso de Engenharia Eletrotécnica	Rita Monteiro Pereira/Cristina Isabel Faustino Agreira
Curso de Engenharia Eletromecânica	Frederico Miguel do Céu Marques dos Santos
Curso de Engenharia Bioengenharia	António Luís Pereira do Amaral/Maria João da Anunciação Moreira
Curso de Engenharia Gestão Industrial	José Luís Ferreira Martinho/Jorge Alexandre Gonçalves Almeida
Curso de Engenharia Biomédica	Milton Augusto M. Sarmento Pato Macedo
Curso de Gestão Sustentável das Cidades	João Armando Pereira Gonçalves

1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades, referente ao ano civil de 2020, do Instituto Superior de Engenharia (ISEC), descreve as atividades do ISEC relativamente à forma como decorreu o exercício de 2020, sendo submetido à apreciação da Assembleia de Representantes, no cumprimento da alínea g), do artigo 23º, dos Estatutos do ISEC.

A análise da situação financeira do ISEC só pode ser efetuada no conhecimento do seu enquadramento institucional. O ISEC é uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC). A sua situação económica e financeira é, assim condicionada pela natureza e consistência das políticas emanadas quer da tutela, quer do IPC, em que se insere, uma vez que as mesmas determinam, em grande medida, os limites da atividade do ISEC.

2. ENQUADRAMENTO

2.1 Dados Académicos

A evolução dos dados académicos dos cursos do ISEC, encontra-se transposta nos quadros seguintes. A informação apresentada teve como base os dados RAIDES com data de referência de 31 de dezembro do respetivo ano civil. A Informação relativa ao ano letivo 2020/2021 foi retirada da aplicação informática de gestão académica (NÓNIO) pelo que deverão ser considerados dados provisórios.

Para contexto da análise dos quadros referentes a dados académicos, salientam-se as seguintes alterações na oferta formativa do ISEC:

- Licenciatura em Engenharia Biomédica-Bioeletrónica (Engenharia Biomédica) - no ano letivo 2016/2017, o curso alterou a designação e o código oficial;
- Gestão Sustentável das Cidades - curso iniciou no ano letivo 2018/2019;
- Mestrado em Construção Urbana | Mestrado em Engenharia Civil – Especialização em Construção Urbana - no ano letivo 2012/2013, o curso alterou a designação e o código oficial;
- Mestrado Eng.ª Eletromecânica (Instalações e Equipamentos em Edifícios) | Mestrado em Eng.ª Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia) | Mestrado em Eng.ª Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos) - no ano letivo 2015/2016, o curso alterou a designação e o código oficial;
- Mestrado em Engenharia Química e Biológica (Processos Químicos e Biológicos) - no ano letivo 2017/2018, o curso alterou a designação e o código oficial;

2.1.1 Evolução do número de alunos inscritos

Quadro 1: Evolução dos Alunos Inscritos

Curso	Total de Alunos Inscritos									
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial					30	50	65	75	73	63
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas					16	35	46	59	56	48
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas					4	2	-	-	6	2
CTeSP em Desenvolvimento WEB					28	45	59	29	3	-
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial					19	11	31	19	5	-
CTeSP em Instrumentação Biomédica					-	-	25	46	55	41
CTeSP em Manutenção Eletromecânica					-	30	48	56	61	67
CTeSP em Proteção Civil					-	14	20	31	28	22
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios					-	-	9	9	1	-
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos					29	44	54	58	34	-
CTeSP em Tecnologia e Gestão Automóvel					51	91	111	88	85	56
CTeSP em Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação					28	49	57	28	8	-
Total Parcial	0	0	0	0	205	371	525	498	415	299
CET em Análises Químicas e Microbiológicas		-	24	24	-	-	-	-	-	-
CET em Automação, Robótica e Controlo Industrial	25	15	24	27	-	-	-	-	-	-
CET em Construção Civil e Obras Públicas	25	19	9	21	-	-	-	-	-	-
CET em Construção e Administração de Websites	24	22	22	23	-	-	-	-	-	-
CET em Energia e Automação	21	-	34	30	-	-	-	-	-	-
CET em Instalação e Manutenção de Redes e Sistemas Informáticos	22	19	16	20	-	-	-	-	-	-
CET em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial		28	20	24	-	-	-	-	-	-
CET em Manutenção Eletromecânica		29	32	26	-	-	-	-	-	-
CET em Tecnologia e Gestão Automóvel	26	26	27	25	-	-	-	-	-	-
CET em Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação	21	19	16	21	-	-	-	-	-	-
Total Parcial	164	177	224	241	0	0	0	0	0	0
Bioengenharia	-	-	-	-	-	10	36	55	91	128
Engenharia Biológica	204	161	126	108	93	57	37	26	17	-
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica*	98	116	110	89	103	98	110	99	103	91
Engenharia Civil	402	318	229	166	117	84	83	87	83	75
Engenharia e Gestão Industrial	153	142	138	128	128	118	124	122	118	132
Engenharia Eletromecânica	206	175	147	131	135	126	125	133	146	154
Engenharia Eletrotécnica	397	372	265	243	214	188	181	177	191	218
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	72	76	63	62	63	60	69	72	68	67
Engenharia Informática	551	599	578	629	655	694	771	814	804	833
Engenharia Informática (Curso Europeu)	38	53	58	57	57	56	54	62	69	76
Engenharia Informática Pós-Laboral	72	110	98	97	117	122	134	147	148	152
Engenharia Mecânica	332	315	291	284	283	275	270	300	317	349
Engenharia Química	40	34	19	13	10	3	1	1	1	1
Gestão Sustentável de Cidades (Novo Curso)	-	-	-	-	-	-	-	22	41	56
Total Parcial	2565	2471	2122	2007	1975	1891	1995	2117	2197	2332
Mestrado em Comércio Eletrónico	19	17	13	10	3	2	1	-	-	-
Mestrado em Construção Urbana	80	52	-	-	-	-	-	-	-	-
Mestrado em Eng.ª Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia)/Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	82	94	73	92	80	130	57	56	59	63
Mestrado em Eng.ª Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos)	65	67	53	74	94	125	90	69	70	72
Mestrado em Engenharia Civil – Especialização em Construção Urbana		30	70	79	65	45	30	27	21	17
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial				16	36	62	72	71	64	51

Mestrado em Informática e Sistemas/Mestrado em Engenharia Informática	51	56	57	55	56	64	75	80	79	61
Mestrado em Instalações e Equipamentos em Edifícios/Eng. ^a Eletromecânica	31	21	18	14	16	43	16	18	7	3
Mestrado em Processos Químicos e Biológicos/Mestrado em Engenharia Química e Biológica	31	30	22	25	20	9	5	-	-	11
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	25	19	4	4	2	-	-	-	-	-
Mestrado em Gestão de Ativos Físicos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20
Mestrado Instrumentação Biomédica	-	-	9	12	24	25	29	27	18	14
Mestrado Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	32	9	8	7	9	8	10	6	7	7
Total Parcial	416	395	327	388	405	513	385	354	325	319
Total	3145	3043	2673	2636	2585	2775	2905	2969	2937	2950
Variação (%)	0,7%	-3,2%	-12,2%	-1,4%	-1,9%	7,4%	4,7%	2,2%	-1,1%	0,4%

Nota: * curso com alunos inscritos em edições anteriores uma vez que não abriu edição de 2020-2021;

2.1.2 Evolução do número de alunos inscritos por nacionalidade

Verifica-se um aumento do número de alunos com nacionalidade diferente da portuguesa. De acordo com o responsável pelos Serviços Académicos, verifica-se uma discrepância entre o total de alunos inscritos no quadros 1 e 2, uma vez que no processamento da inscrição, faltando alguns dados (nomeadamente o país de conclusão do ensino secundário, que no passo dos Maiores de 23 é vazio), o aluno é excluído da contagem.

Quadro 2: Evolução do N.º de Alunos Nacionais/Internacionais

Nacionalidade	Total de Alunos Inscritos			
	17/18	18/19	19/20	20/21
Portuguesa	2826	2871	2813	2764
Outras nacionalidades	79	98	124	141

2.1.3 Evolução do número do número de alunos inscritos no “Ano Zero” e “Unidades Curriculares Independentes”

O número de alunos inscritos em unidades curriculares independentes assim como o número de o número de alunos inscritos no “ano zero” registaram um decréscimo significativo em 2020, sendo possível que esta diminuição de procura decorra da pandemia por COVID-19.

Quadro 3: Evolução dos Alunos Inscritos no Ano Zero e Unidades Curriculares Independentes

	Total de Alunos Inscritos									
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Ano zero	92	72	71	76	75	88	83	59	56	39
Unidades Curriculares Independentes	182	134	159	148	124	122	113	95	112	76

2.1.4 Evolução do número de matriculados

Quadro 4: Evolução do número de matriculados pela 1ª vez nos CTeSP (antigos CET)

Matriculados 1ª Vez (1º ano)	17/18	18/19	19/20	20/21
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas	30	24	30	14
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial	30	29	29	26
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas	-	-	6	-
CTeSP em Desenvolvimento WEB	30	-	-	-
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial	28	-	-	-
CTeSP em Instrumentação Biomédica	25	24	23	14
CTeSP em Manutenção Eletromecânica	29	30	26	28
CTeSP em Proteção Civil	10	22	11	10
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios	9	-	-	-
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos	28	29	-	-
CTeSP em Tecnologia e Gestão Automóvel	58	29	27	23
CTeSP em Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	30	-	-	-
Total	307	187	152	115

Quadro 5: Evolução do número alunos matriculados pela 1ª vez nas Licenciaturas

Curso	Matriculados 1ª Vez (1º ano)							
	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Bioengenharia	-	-	-	10	29	25	27	33
Engenharia Biológica	9	15	14	-	-	-	-	-
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica (Engenharia Biomédica)	26	13	37	23	35	20	21	19
Engenharia Civil	15	15	11	4	15	18	17	17
Engenharia e Gestão Industrial	21	31	33	26	27	29	28	35
Engenharia Eletromecânica	17	35	34	22	29	39	26	38
Engenharia Eletrotécnica	30	30	52	20	44	33	42	48
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	12	8	15	5	24	12	13	9
Engenharia Informática	154	173	186	171	191	181	171	167
Engenharia Informática (Curso Europeu)	20	14	17	14	16	19	24	22
Engenharia Informática Pós-Laboral	21	24	42	27	44	40	24	31
Engenharia Mecânica	54	72	76	65	75	82	64	83
Engenharia Química	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Sustentável de Cidades	-	-	-	-	-	22	25	23
Total	379	430	517	387	529	520	482	525

Quadro 6: Evolução do número matriculados pela 1ª vez nos Mestrados

Curso	Matriculados 1ª Vez (1º ano)							
	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Mestrado em Eng.ª Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia)	15	33	22	16	12	24	28	28
Mestrado em Comércio Eletrónico	-	-	-	-	-	-	-	-
Mestrado em Construção Urbana	-	-	-	-	-	10	-	-
Mestrado em Engenharia Civil - Esp. Construção Urbana	50	25	11	6	5	-	8	8
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	16	23	32	27	25	29	19
Mestrado em Eng.ª Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos)	11	23	46	25	24	14	42	25
Mestrado em Gestão de Ativos Físicos	-	-	-	-	-	-	-	20
Mestrado em Informática e Sistemas	23	18	16	28	29	25	29	44
Mestrado Eng.ª Eletromecânica (Instalações e Equipamentos em Edifícios)	4	6	5	6	5	3	-	-
Mestrado em Instrumentação Biomédica	9	3	14	9	13	7	6	7
Mestrado em Engenharia Química e Biológica (Processos Químicos e Biológicos)	4	6	9	-	-	-	-	11
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	8	7	8	8	10	6	7	7
Total	124	137	154	130	125	114	149	169

Quadro 7: Evolução do número de alunos matriculados TOTAIS: 1.ª vez

Total por oferta formativa	Matriculados 1ª Vez (1ºano)							
	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
CET/CTeSP *	188	230	201	235	307	187	152	115
Licenciaturas	379	430	517	387	529	520	482	525
Mestrados	124	137	154	130	125	114	149	169
Totais	691	797	872	752	961	821	783	809

Nota: * no ano letivo 2014/2015, cessou a oferta formativa referente a CETs e iniciou a oferta formativa de CTeSPs

Quadro 8: Evolução do número de alunos inscritos 1.º ano, nas Licenciaturas

	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
Reg. Geral	460	295	235	261	294	314	380	367	376	400
Mud. Curso	75	37	31	36	18	18	30	25	14	8
Transf.	45	114	22	8	11	-	-	-	-	-
T.C. Sup.	32	19	15	15	9	9	15	11	10	9
T. CET	41	54	65	84	155	30	11	9	6	3
T. CTSP	-	-	-	-	-	-	59	72	42	50
>23	23	4	6	16	11	11	24	23	10	6
Reg. Especiais	3	3	5	10	19	5	10	13	24	49
Total	679	550	379	430	517	387	529	520	482	525

2.1.5 Evolução do número de candidatos e das notas médias de entrada dos colocados

Quadro 9: Número de Candidatos (1.ª fase) – Licenciaturas

Regime Geral de Acesso (1ª fase)	Nº Candidatos (18/19)			Nº Candidatos (19/20)			Nº Candidatos (20/21)		
	M	F	Total	M	F	Total	M	F	Total
Bioengenharia	30	56	86	40	65	105	40	53	93
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	18	32	50	23	17	40	21	19	40
Engenharia Civil	21	4	25	21	4	25	38	5	43
Engenharia e Gestão Industrial	61	44	105	75	45	120	93	40	133
Engenharia Eletromecânica	69	7	76	67	2	69	82	2	84
Engenharia Eletrotécnica	113	9	122	99	4	103	114	9	123
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	*	*	5	*	*	1	*	*	8
Engenharia Informática	537	63	600	586	64	650	655	56	711
Engenharia Informática (Curso Europeu)	54	10	64	86	9	95	106	11	117
Engenharia Informática Pós-Laboral	69	5	74	65	9	74	73	2	75
Engenharia Mecânica	191	24	215	177	15	192	215	17	232
Gestão Sustentável das Cidades	32	10	42	33	17	50	62	22	84
Totais	1178	281	1464	1272	251	1524	1499	236	1743

Nota: Informação disponibilizada no website da DGES. * Informação não disponível.

Quadro 10: Evolução das notas médias de entrada (1.ª fase) – Licenciaturas

Curso	Nota média de entrada									
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21	
Bioengenharia	-	-	-	-	120,2	117,4	116,2	113,1	115,6	
Engenharia Biológica	123,6	119,3	124,9	148,7	*	*	*	*	*	
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	150,7	123,6	115,1	114,6	108,1	113,6	111,0	115,8	115,5	
Engenharia Civil	110,8	**	**	**	**	**	**	129,2	**	
Engenharia e Gestão Industrial	128,7	120	117,7	113	123,5	138,8	131,5	133,6	141,1	
Engenharia Eletromecânica	110,6	133,8	121,6	117	113,6	111,6	111,0	117,4	112,6	
Engenharia Eletrotécnica	110	118,5	131,3	122,2	114,5	114,9	114,3	108,7	114,2	
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	111,9	**	**	**	**	**	**	**	**	
Engenharia Informática	108,3	97	105,4	126,2	126,9	131,5	125,6	131,5	141,5	
Engenharia Informática (Curso Europeu)	129,7	114,7	121,7	102,2	116,9	126,1	111,9	121,5	136,4	
Engenharia Informática Pós-Laboral	114,5	**	**	102,7	112,6	121,6	118,1	120,7	128,0	
Engenharia Mecânica	122,6	116,6	117,1	112,7	109,9	104,2	108,4	109,5	107,7	
Engenharia Química	*	*	*	*	*	*	*	*	*	
Gestão Sustentável das Cidades	-	-	-	-	-	-	117,5	102,0	118,6	

Nota: * Não foram disponibilizadas vagas para estes cursos, nos anos letivos referenciados.

** Não houve entrada de alunos.

2.1.6 Evolução do número total de Diplomados

A informação apresentada tem por base os dados estatísticos RAIDES com data de referência de 31 de dezembro do respetivo ano civil. A Informação relativa ao ano letivo 2019/2020 foi retirada da aplicação informática de gestão académica (SIGES) pelo que deverão ser considerados dados provisórios.

Quadro 11: Evolução do número total de Diplomados CTESP e Licenciaturas

Curso	Diplomados								
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas						12	9	29	17
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial/Automação, Robótica e Manutenção Industrial						8	14	20	25
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas						2	-	-	-
CTeSP em Desenvolvimento Web						5	10	16	1
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial						5	2	4	4
CTeSP em Instrumentação Biomédica						-	-	8	12
CTeSP em Manutenção Eletromecânica						-	9	16	18
CTeSP em Proteção Civil						-	8	1	11
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios						-	-	5	-
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos						10	7	12	21
CTeSP em Tecnologia e Gestão Automóvel						21	25	19	31
CTeSP em Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação						10	16	11	6
Total						73	100	141	146
Variação (%)						-	37,0%	41,0%	3,5%
Bioengenharia	-	-	-	-	-	-	-	3	8
Engenharia Biológica	29	27	25	18	17	12	8	3	6
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	18	18	31	19	23	16	28	12	23
Engenharia Civil	50	52	58	37	31	13	11	13	20
Engenharia e Gestão Industrial	23	15	24	21	22	15	15	24	29
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	8	6	8	8	3	3	4	11	7
Engenharia Eletromecânica	41	29	27	24	17	23	16	16	38
Engenharia Eletrotécnica	62	74	52	52	36	39	30	26	29
Engenharia Informática	61	72	48	58	47	67	58	96	97
Engenharia Informática (Curso Europeu)	1	6	2	4	3	3	3	4	8
Engenharia Informática Pós-Laboral	3	13	7	7	8	11	2	6	9
Engenharia Mecânica	53	48	47	60	45	45	28	43	65
Engenharia Química	6	8	1	3	5	2	-	-	
Total	355	368	330	311	257	249	203	257	339
Variação (%)	9,2%	3,7%	-10,3%	-5,8%	-17,4%	-3,1%	-18,5%	26,6%	31,9%

Nota: os valores apresentados não refletem já a oferta formativa de CET, uma vez que esta cessou no final do ano letivo de 2014/2015.

Quadro 12: Evolução do número total de Diplomados

Curso	Diplomados								
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Mestrado em Automação e Comunicações em Sistemas de Energia / Engenharia Eletrotécnica	15	19	19	22	17	77	18	10	7
Mestrado em Comércio Eletrónico	-	-	-	3	2	1	1	-	-
Mestrado em Engenharia Civil - Esp. Construção Urbana	11	17	37	17	18	13	7	8	4
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	-	-	-	-	7	11	18	14
Mestrado em Equipamentos e Sistemas Mecânicos (Engenharia Mecânica)	15	11	7	26	17	59	27	16	22
Mestrado em Informática e Sistemas	13	6	5	11	10	11	6	12	9
Mestrado em Instalações e Equipamentos em Edifícios/ Engenharia Eletromecânica	7	2	10	1	3	31	1	4	4
Mestrado em Instrumentação Biomédica	-	-	-	1	5	8	7	6	8
Mestrado em Processos Químicos e Biológicos	7	11	6	10	6	5	5	-	-
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	-	7	2	2	-	-	-	-	-
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	68	73	86	93	78	212	83	74	68
Total (CTeSP + Licenciatura + Mestrados)	423	441	416	404	335	534	386	472	553
Total (CET + CTeSP + Licenciatura + Mestrados) *	600	529	577	611	336	534	386	472	553
Variação (%)	49,3%	-11,8%	9,1%	5,9%	-45,0%	58,9%	-27,7%	22,3%	17,2%

Nota: * os valores incluem, a título indicativo, o total de diplomados de CETs, retirado de relatórios de atividades e contas de anos anteriores, para enquadramento do total efetivo de diplomados da instituição, nesses anos letivos.

2.1.7 Abandono Escolar

Quadro 13: Números de abandono escolar, em Licenciaturas, em 2020

Designação do ciclo de estudos	Nº alunos que não renovaram matrícula	Nº de alunos que anularam matrícula por requerimento no decorrer do ano letivo **	Nº de alunos que prescreveram	Nº de alunos em outras situações de abandono escolar	TOTAL	Nº total de alunos inscritos	Taxa de abandono escolar (%)	Taxa de abandono escolar (%) - ano letivo anterior
(1º ciclo)	(a)	(c)	(d)	(e)	(a+c+d+e)			
Engenharia Biológica	6	0	0	0	6	17	35,3%	35,3%
Bioengenharia	5	1	0	0	6	91	6,6%	9,9%
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	10	0	0	0	10	103	9,7%	6,8%
Engenharia Civil	10	0	0	2	12	83	14,5%	18,1%
Engenharia e Gestão Industrial	6	0	0	0	6	118	5,1%	10,2%
Engenharia Eletromecânica	13	0	0	0	13	146	8,9%	8,9%
Engenharia Eletrotécnica	25	0	0	0	25	191	13,1%	15,2%
Engenharia Eletrotécnica - Regime Pós-Laboral	17	0	0	0	17	68	25,0%	20,6%
Engenharia Informática	95	2	0	4	101	804	12,6%	16,3%
Engenharia Informática - Regime Pós-Laboral	24	0	0	0	24	148	16,2%	21,6%
Engenharia Informática (Curso Europeu)	12	1	0	0	13	69	18,8%	21,7%
Engenharia Mecânica	30	1	0	0	31	317	9,8%	10,7%
Gestão Sustentável das Cidades	8	3	0	1	12	41	29,3%	14,6%
Total					276			

Quadro 14: Números de abandono escolar, em Mestrados, em 2020

Designação do ciclo de estudos	Nº alunos que não renovaram matrícula	Nº de alunos que anularam matrícula por requerimento no decorrer do ano letivo **	Nº de alunos em outras situações de abandono escolar	TOTAL	Nº total de alunos inscritos	Taxa de abandono escolar (%)	Taxa de abandono escolar (%) - ano letivo anterior
(2º ciclo)	(a)	(c)	(e)	(a+c+e)			
Engenharia Civil - Especialização em Construção Urbana	15	0	0	15	21	71,4%	14,3%
Engenharia e Gestão Industrial	32	0	0	32	64	50,0%	18,8%
Engenharia Eletromecânica, especialização em Instalações e Equipamentos em Edifícios	3	0	0	3	7	42,9%	42,9%
Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	27	1	0	28	59	47,5%	20,3%
Engenharia Mecânica	25	2	1	28	70	40,0%	10,0%
Informática e Sistemas	56	2	16	74	79	93,7%	16,5%
Mestrado em Instrumentação Biomédica	11	1	0	12	18	66,7%	11,1%
Total				192			

Quadro 15: Evolução de números de abandono escolar, em Licenciaturas e Mestrados, em 2020

Curso	Totais								
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Engenharia Biológica	24	37	20	17	17	9	6	6	6
Bioengenharia	-	-	-	-	-	-	9	9	6
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	6	7	11	8	7	9	6	7	10
Engenharia Civil	55	82	64	37	23	15	11	15	12
Engenharia e Gestão Industrial	20	27	15	22	22	15	22	12	6
Engenharia Eletromecânica	22	26	33	22	23	19	22	13	13
Engenharia Eletrotécnica	86	44	59	42	43	39	40	29	25
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	18	23	23	17	15	14	16	14	17
Engenharia Informática	139	95	123	128	127	104	128	131	101
Engenharia Informática (Curso Europeu)	18	12	9	18	16	27	12	32	24
Engenharia Informática Pós-Laboral	27	24	28	29	25	18	35	15	13
Engenharia Mecânica	43	50	44	38	52	56	40	34	31
Engenharia Química	5	3	8	1	2	-	-	6	0
Gestão Sustentável das Cidades	-	-	-	-	-	-	-	-	12
Total Parcial	463	430	437	379	372	325	347	323	276
Mestrado em Automação e Comunicações em Sistemas de Energia	15	9	18	5	2	-	-	-	-
Mestrado em Comércio Eletrónico	2	4	3	2	1	-	-	-	-
Mestrado em Engenharia Civil - Construção Urbana	13	15	10	16	8	7	8	3	15
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	-	-	5	4	12	17	12	32
Mestrado em Engenharia Eletromecânica	-	-	-	2	-	-	4	3	3
Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	-	-	-	13	12	12	8	12	28
Mestrado em Engenharia Mecânica	-	-	-	4	16	3	7	7	28
Mestrado em Equipamentos e Sistemas Mecânicos	20	15	14	-	-	-	-	-	-
Mestrado em Informática e Sistemas	12	10	15	9	11	9	16	13	74
Mestrado em Instalações e Equipamentos em Edifícios	13	8	6	-	3	2	-	-	-
Mestrado em Instrumentação Biomédica	-	-	-	1	3	-	4	2	12
Mestrado em Processos Químicos e Biológicos	2	-	1	1	6	1	-	-	-

Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	8	6	6	1	-	-	-	1	-
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	-	-	8	-	-	-	-	-	8
Total Parcial	85	67	81	59	66	46	64	53	200
Total	548	497	518	438	438	371	411	376	476
Varição (%)	-4,4%	-9,3%	4,2%	-15,4%	0,0%	-15,3%	10,8%	-8,5%	26,6%

2.2 Dados de Recursos Humanos

2.2.1 Pessoal Docente

Quadro 16: Pessoal Docente por Categoria

Categoria	2018		2019		2020		Variação (%)	
	[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[6]	[(4)-(3)]/[3]	[(6)-(5)]/[5]
	n	ETI	n	ETI	n	ETI	n	ETI
Prof. Coordenador	26	26	26	26	25	25	-3,8%	-3,8%
Prof. Coordenador Convocado	0	0	0	0	0	0	-	-
Professor Adjunto	111	111	112	112	112	112	0,0%	0,0%
Professor Adjunto Convocado	10	5,8	14	8,5	14	8,7	0,0%	2,6%
Assistente	1	1	1	1	5	5	400,0%	400,0%
Assistente Convocado	56	26,4	77	30,9	76	30,9	-1,3%	0,0%
Total	204	170,2	230	178,4	232	181,61	0,9%	1,8%

Quadro 17: Pessoal Docente por Regime de Contratação

Categoria	TI		TC		TP (90 a 21%)		Totais	
	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI
Professor Coordenador	25	25	0	0	0	0	25	25
Professor Coordenador Convocado	0	0	0	0	4	1,15	4	1,15
Professor Adjunto	112	112	0	0	0	0	112	112
Professor Adjunto Convocado	0	0	0	0	10	7,57	10	7,57
Assistente	5	5	0	0	0	0	5	5
Assistente Convocado	0	0	0	0	76	30,79	76	30,79
Total	142	142	0	0	90	39,51	232	181,51

Quadro 18: Pessoal Docente por Habilitação

Grau Académico	2017	2018	2019	2020	Variação (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[(5)-(4)]/[4]
Doutor	102	106	126	132	4,8%
Mestre	67	72	71	72	1,4%
Licenciado	32	26	33	28	-15,2%
Bacharel	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	-
Total	201	204	230	232	0,9%

2.2.2 Pessoal Não Docente

Quadro 19: Pessoal Não Docente por Categoria

Categoria	2017	2018	2019	2020	Variação %
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	[5]-[4]/[4]
Técnico Superior	29	30	29	27	-6,9%
Especialista Informático	5	5	5	3	-40,0%
Técnico de Informática	3	3	4	4	0,0%
Coordenador Técnico	2	2	2	2	0,0%
Encarregado Operacional	1	1	1	1	0,0%
Assistente Técnico	19	19	17	15	-11,8%
Assistente Operacional	16	16	22	20	-9,1%
Total	75	76	80	72	-10%
Secretário (Pessoal Dirigente)	1	1	1	1	0,0%

Quadro 20: Pessoal Não Docente por Habilitação

Grau Académico	2019	2020	Variação (%)
[1]			
Doutor	1	0	-100,0%
Mestre	7	9	28,6%
Licenciado	30	26	-13,3%
Bacharel	0	0	-
Outros	43	38	-11,6%
Total	81	73	-9,9%

Quadro 21: Mobilidades Intercarreiras de Pessoal Não Docente

Categoria Atual	Posicionamento Remuneratório	Categoria Nova	Posicionamento Remuneratório	Diferença	Número Vagas	Estado
Assistente Técnico	NR008	Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1	Escalão 1 (índice 332)	302,09€	1	Mobilidade transita para 2021
Técnico Superior	NR15	Especialista de Informática, Grau 1, Nível 1	Escalão 1 (índice 420)	240,03€	1	Mobilidade transita para 2021
Assistente Técnico	NR006.1	Técnico Superior	NR011	233,43€	1	Mobilidade transita para 2021
Assistente Operacional	NR007	Assistente Técnico	NR008	50,57€	1	Mobilidade transita para 2021
Assistente Operacional	NR001	Assistente Técnico	NR005	48,06€	1	Mobilidade transita para 2021
			Total	874,18€	5	

Mantem-se em decurso o procedimento concursal para contratação de quatro Assistentes Técnicos, tendo o número sido alterado para três vagas, assim como a formalização de candidaturas à medida Contrato Emprego – Inserção, do Instituto do Emprego e Formação Profissional.

3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

3.1 Objetivos e metas alcançadas

Com a entrada da atual equipa na Presidência, em Novembro de 2017, foram alterados os eixos prioritários e os objetivos estratégicos do Instituto Superior de Engenharia de Coimbra.

Eixos Prioritários

- Investigação, Criação e Transferência de Conhecimento
- Ensino
- Pessoas
- Cooperação com Empresas e Outras Instituições
- Cooperação com Instituições de Ensino Superior
- Recursos Financeiros
- Equipamentos e Infraestruturas
- Cidadania, Cultura e Desporto

Objetivos Programáticos

- 1- Organização e Motivação
- 2- Cooperação Externa

3.2 Estado das ações

Quadro 22 – Execução dos Objetivos dos Serviços

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
SERVIÇOS GERAIS/ASSISTENTES OPERACIONAIS					
Melhor infraestruturas interiores	Melhorias de espaços e das condições de utilização		Avaliar as situações não concluídas e solicitar os meios para a sua conclusão	80%	Recursos Humanos: SG
GABINETE DE IMAGEM E RELAÇÕES PÚBLICAS					
Envio de convites às direções das escolas; Envio de comunicados às psicólogas;	Adesão das escolas às iniciativas propostas pelo ISEC		Realização de sessões informativas nas escolas: Escola Secundária Figueira da Foz	Executado	Recursos Humanos: GIRP

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Envio de comunicados aos OCS.			Visitas pontuais: 3 visitas de escolas secundárias e profissionais e escolas do ensino básico.		
Criação de materiais promocionais, distribuição e envio de folhetos junto de diretores dos cursos, presidentes de departamento e secretariados. Preparação dos materiais para dinamização da divulgação nas redes sociais	Aumento do número de participantes		Divulgação de Conferências Colóquios Seminários Workshops Palestras através de e-mail, órgãos de comunicação social, Redes Sociais e de outros meios.	Executado	Recursos Humanos: GIRP
Dinamização da comunicação do ISEC ao nível das redes sociais e site do ISEC	Aumento de visualizações das redes sociais e da consulta do site e e-mail do ISEC		Criação de vídeos com testemunhos de atuais e ex-alunos do ISEC; Preparação de conteúdos e imagens para folhetos, anúncios de publicidade e material informativo. Criação de vídeos institucionais;	Executado	Recursos Humanos: GIRP
SERVIÇO DE GESTÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA					
Melhoria da qualidade do serviço prestado	N.º de ações frequentadas por colaborador >=2	N.º de ações de formação frequentadas.	Frequência de ação de formação	0%	Recursos Humanos: SGIT
Melhoria da qualidade do serviço de rede	100% de ligações configuradas	N.º de ligações configuradas	Instalar e configurar os equipamentos de rede (distribuidor de edifício) em falta: DEM, EEM, Oficinas de Mecânica	Proposta elaborada	Recursos Humanos: SGIT

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Melhoria da qualidade do serviço de rede sem fios e aumento da cobertura	100% de pontos de acesso instalados	N.º de pontos de acesso instalados	Instalação de novos pontos de acesso, em substituição dos antigos, de acordo com o site <i>survey</i> existente	Proposta elaborada	Recursos Humanos: SGIT
Aumentar a disponibilidade de rede	N.º de ligações instaladas >=1	N.º de ligações instaladas	Contratualização de uma ligação à internet através de um operador comercial com vista a permitir: a) Aumentar a tolerância a falhas no anel de fibra ótica do IPC e/ou ligação RCTS; b) Disponibilizar serviços pagos a parceiros, tais como, alojamento de servidores, sites, etc.;	A decorrer	Recursos Humanos: SGIT
Melhoria do serviço de rede no DEE	100% de salas reformuladas	N.º de salas reformuladas	Reformulação da infraestrutura de rede do DEE através da instalação e certificação de rede UTP Cat. 6 e F.O.	50%	Filipe Cardoso Luís Neves António Godinho
Melhoria do serviço de rede na Eletromecânica	100% de salas reformuladas	N.º de salas reformuladas	Reestruturação e ampliação da infraestrutura de rede do 2.º piso de Eletromecânica, mais concretamente dos laboratórios de Automação, Microprocessadores e das salas EM2S5 e EM2S6	A decorrer	Recursos Humanos: SGIT
Melhoria do serviço de rede nas Oficinas de Mecânica	100% de salas reformuladas	N.º de salas reformuladas	Reestruturação e ampliação da infraestrutura de rede nas oficinas de mecânica, com alteração dos equipamentos dos bastidores do economato e sala de CAM	A decorrer	Recursos Humanos: SGIT

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Melhoria do serviço de rede no DEIS	100% de salas reformuladas	N.º de salas reformuladas	Reestruturação e ampliação da infraestrutura de rede do Departamento de Engenharia Informática e Sistemas, mais concretamente, secretariado, duas salas de reuniões e duas salas de apoio contíguas.	Proposta elaborada	Recursos Humanos: SGIT
Aumento da capacidade de prevenção e resposta a ataques informáticos	2 soluções instaladas (Perímetro e Data Center)	N.º de soluções instaladas	Aquisição de uma solução de Firewall redundante / alta disponibilidade, que permita controlar e monitorizar todo o tráfego, bem como prevenir e mitigar possíveis ataques informáticos.	A decorrer	Recursos Humanos: SGIT
Aumento da capacidade de resposta em caso de desastre e/ou necessidade de recuperação de dados	Uma sala construída	N.º de salas construídas	Construção de uma sala técnica para albergar as soluções de backup, alta disponibilidade e disaster recovery.	A decorrer	Recursos Humanos: SGIT
Aumento da capacidade de armazenamento de backups	N.º de TeraBytes disponibilizados >=100	N.º de TeraBytes	Aquisição de uma solução de armazenamento em rede (Storage) para Backups.	100%	Filipe Cardoso Luís Neves António Godinho
Garantir a alta disponibilidade dos serviços de infraestrutura	Uptime >= 99%	Uptime dos serviços	Implementação e Manutenção de soluções redundantes que garantam a alta disponibilidade dos serviços de Infraestrutura (Rede e Domínio)	100%	Ana Pinheiro António Godinho Filipe Cardoso
Garantir a alta disponibilidade dos serviços de apoio ao negócio	Uptime >= 98%	Uptime dos serviços	Implementação e Manutenção de soluções de Alta Disponibilidade de serviços de apoio ao negócio: Correio Eletrónico, Bases de Dados, Alojamento Web, Partilha de Ficheiros.	100%	Recursos Humanos: SGIT

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Garantir a disponibilidade dos serviços	100%	N.º de soluções com Licenciamento, garantia / suporte ativo	Renovação do licenciamento, serviço de garantia / suporte das soluções de armazenamento, processamento, virtualização, email e segurança.	100%	Ana Pinheiro António Godinho Filipe Cardoso
Aumento da capacidade de monitorização e análise	1	N.º de salas controladas	Monitorização (Energia, Temperatura e Humidade) do Data Center.	0%	Recursos Humanos: SGIT
Garantir a disponibilidade de serviços	>=98%	Uptime	Manutenção da infraestrutura por forma a garantir continuidade dos serviços prestados à comunidade	100%	Ana Pinheiro António Godinho Filipe Cardoso Luís Neves Nuno Santos
Melhoria dos equipamentos informáticos		N.º de equipamentos	Renovar o parque informático através da aquisição de novos equipamentos para apoio às aulas, serviços administrativos e órgãos de gestão.	100%	Ana Pinheiro António Godinho Filipe Cardoso Luís Neves Nuno Santos
Manter os diferentes sistemas de informação / pacotes de software atualizados	100%	N.º de Licenciamentos	Renovar o licenciamento de software utilizado pela comunidade (Microsoft, SolidWorks, Adobe, ArcGis, AutoDesk, etc.)	100%	Ana Pinheiro António Godinho
Manter o parque informático em boas condições de funcionamento	100%	N.º de equipamentos	Preparação de equipamentos (computadores e videoprojectores) para salas de aula, serviços administrativos e órgãos de gestão	100%	Luís Neves Nuno Santos
Aumentar a qualidade do serviço de virtualização de postos de trabalho	>=1	N.º de soluções implementadas	Aquisição e Implementação de uma nova solução VDI's	0%	Recursos Humanos: SGIT

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Aumentar a qualidade e segurança da rede sem fios	>=1	N.º de soluções implementadas	Implementação de um Captive Portal para a rede sem fios	0%	Recursos Humanos: SGIT
Rentabilizar o Data Center e aumentar o reconhecimento junto da comunidade Empresarial e Universitária	>=1	N.º de serviços disponibilizados	<p>Criar as condições necessárias para que o ISEC possa disponibilizar os seguintes serviços (pagos) à comunidade:</p> <p>a) Serviço de alojamento web; b) Serviço de alojamento de servidores físicos; c) Serviço de alojamento de servidores virtuais; d) Serviço de armazenamento</p> <p>Rentabilizando desta forma o seu Data Center.</p>	0%	Recursos Humanos: SGIT
Implementação de Cluster de Moodle	>=1	N.º de serviços disponibilizados	Implementação de Cluster de Moodle, com múltiplos nós, redundância, para suporte ao ensino online.	100%	António Godinho
Migração do sistema de virtualização para VMware 7.0	100%	N.º de servidores configurados	Migração do sistema de virtualização de VMware 6.5 para VMware 7.0. Agregação dos nós após novo licenciamento.	40%	António Godinho Filipe Cardoso
SERVIÇO DE INSTALAÇÕES E MANUTENÇÃO (GTMI)					
Melhorar infraestruturas interiores	Melhorias de espaços e das condições de utilização	Executado parcialmente	Avaliar as situações não concluídas e solicitar os meios para a sua conclusão	90%	Recursos Humanos: GTMI 4
Melhorar infraestruturas exteriores	Melhoria das Infraestruturas	Preparação e execução de obra.	A preparação de todo o processo de lançamento das diferentes obras foi concluída. Não avançou a consulta e aceitação e proposta de realização dessas empreitadas.	50%	Recursos Humanos: GTMI 1

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
SERVIÇO DE GESTÃO ACADÉMICA E PEDAGÓGICA (SGAP)					
Emissão de Certidões e Declarações	Cumprimento dos prazos estabelecidos em legislação e regulamentação	Número de dias para a emissão do documento	Verificação e atualização de informação do aluno; Lançamento do emolumento; Verificação do pagamento do emolumento; e emissão do documentos requeridos; Notificação ao aluno	Superado	Recursos Humanos: SGAP
Emissão de Certidões de Curso e Certidões De Registo/Diploma	Cumprimento dos prazos estabelecidos em legislação e regulamentação	Número de dias para a emissão do documento	Verificação e atualização de informação do aluno; Lançamento do emolumento; Verificação do pagamento do emolumento; e emissão do documentos requeridos; Notificação ao aluno	Superado	Recursos Humanos: SGAP
Dar seguimentos e resposta aos requerimentos colocados pelos aluno	Cumprimento dos prazos estabelecidos em legislação e regulamentação	Número de dias até à resposta ao requerimento	Verificação e atualização de informação do aluno; Informação o requerimento de acordo com o pedido a fim de ser despachado pela Presidência do ISEC; Agir em conformidade com o despacho proferido; e notificação ao requerente.	Superado	Recursos Humanos: SGAP

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (RI)					
Aumentar a mobilidade de alunos SMS outgoing	Aumentar 20% relativamente às mobilidades registadas em 2018/2019 (33)	n.º de mobilidades SMS outgoing	Ações de divulgação junto dos alunos	- n.º de mobilidades SMS outgoing atingido em 2019/2020: 45 (meta Superada em 13,6% - 4 Ações de divulgação junto dos alunos realizadas	Recursos Humanos: RI
Aumentar a mobilidade de alunos SMT outgoing	Aumentar 20% relativamente às mobilidades registadas em 2018/2019 (1)	n.º de mobilidades SMT outgoing	Ações de divulgação junto dos alunos	- n.º de mobilidades SMT outgoing atingido em 2019/2020: 3 (meta superada em 87,5%) - 4 Ações de divulgação junto dos alunos realizadas	Recursos Humanos: RI
Iniciar mobilidades ICM fora da Europa	Realizar pelo menos 2 mobilidades ICM aluno em 2018/2021	n.º de mobilidades alunos ICM outgoing/incoming	Ações de divulgação junto dos alunos	- n.º de mobilidades ICM outgoing atingido em 2019/2020: 2 - Prevê-se a realização de mais 2 mobilidades ICM no 2.º semestre de 2020-2021. - Foram recebidos 2 alunos, do Cazaquistão no âmbito das mobilidades ICM 2018-2019. - Foram adiadas 3 mobilidades incoming ICM, do Cazaquistão, previstas realizar no 2.º semestre 2019-2020 por motivos da COVID19. Estas mobilidades estão previstas para o 2.º semestre 2020-2021. - 2 ações de divulgação específicas do programa ICM realizadas	Recursos Humanos: RI

OBJETIVOS OPERACIONAIS	META	INDICADOR DE MEDIDAS	AÇÕES DESENVOLVIDAS	GRAU DE EXECUÇÃO	RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS
Realizar Mobilidades fora da Europa	Realizar pelo menos 2 mobilidades Convênio/Erasmus Mundus aluno em 2018/2021	n.º de mobilidades alunos Convênio/Erasmus Mundus incoming	Ações de divulgação junto dos alunos	- n.º de mobilidades Convênio incoming em 2019-2020: 9; 2020-2021 (1S): 1 - n.º de mobilidades Erasmus Mundus incoming em 2019/2020: 8; 2020-2021 (1S): 7 - 2 Ações de divulgação específicas do programa ICM realizadas	Recursos Humanos: RI
Promover a criação de cursos de dupla titulação	Colocar em funcionamento pelo menos 1 curso de dupla titulação em 2021/2022	Curso de dupla titulação em funcionamento	Desenvolver parceria com instituições da América Latina	Iniciado contactos com Universidade Fluminense do Rio de Janeiro para criação de curso de dupla titulação em Engenharia Civil. Face à situação decorrente da pandemia por COVID – 19, o processo foi suspenso e a meta transposta para o ano letivo de 2022/23	Recursos Humanos: RI
Criação de envelope de UC em inglês nos curso do ISEC	Colocar em funcionamento pelo menos 1 curso com envelope de UC em Inglês 2021/2022	n.º de cursos com envelope de UC em Inglês	Criar grupo de trabalho conjunto com Comissão Científica para desenvolver proposta a apresentar à Presidência	Iniciado processo de avaliação da viabilidade de criação de um curso com envelope de UC em Inglês. Face à situação decorrente da pandemia por COVID – 19, foi entendimento que não havia condições para avançar com o processo em 2020/21 e a meta foi transposta para 2022/2023	Recursos Humanos: RI
Promover o ISEC internacionalmente	Realizar pelo menos uma ação de divulgação internacional do ISEC/IPC	n.º de ações de divulgação internacional do ISEC/IPC	Participar na organização da GlobalWeek IPC 2020	Por motivo da Pandemia da Covid-19 a GlobalWeek 2020 foi cancelada	Recursos Humanos: RI

Quadro 23 – Ações dos Serviços

GABINETE DE COMUNICAÇÃO DIGITAL Ação	Recursos			Descrição	Calendarização
	RH	RM	RF		
Seminário/Conferências/Outros	x	x		Internos: GIRP (imagem)	A definir
Eventos <i>live streaming</i> com entidades parceiras	x	x	x	Internos: GCD – dar acesso às diversas plataformas para a transmissão online e dar apoio durante toda a sessão; GIRP – Criação de imagem para divulgação dos eventos; Externos: entidade parceira – coordenar a sua ligação online com a nossa,	A definir
Criação de destaques www.isec.pt	x	x		Internos: GIRP – criação de imagens; Outros internos – Enviar conteúdos a divulgar; SGIT - Manter plataformas online funcionais;	A definir
Atualização de conteúdos nas páginas Web	x	x	x	Internos/externos: intermediários devem enviar a informação pronta a publicar. Internos: SGIT – poderá ter de me dar permissão a certas áreas do site, para atualização da informação; Manter plataformas online funcionais; GIRP – poderá ter de criar imagens/vídeos.	Anualmente
Promoção da diversa oferta formativa	x	x	x	Internos: GIRP – criação de imagem/vídeo;	Anualmente
Criação de notícias em www.isec.pt	x	x		Externos: os comunicados de imprensa e os OCS que receberam o comunicado são-nos enviados por uma entidade externa e existe também a partilha de notícias por parte da CISION;	Anualmente
Atualização da página www.academiaengenharia.isec.p	x	x		Internos: SGIT – dar permissões para poder atualizar/adequar as páginas à informação, em Wordpress; GIRP – criação imagem/vídeo	Anualmente
Publicação das defesas online dos alunos	x	x		Internos: docentes – envio da informação a divulgar; GIRP – imagem/vídeos	

3.2.1 Outros Serviços

Relações Internacionais

O Gabinete de Relações Internacionais (GRI-ISEC) tem como principal missão promover a cooperação do ISEC nas diferentes vertentes de engenharia, com um conjunto alargado de Instituições de Ensino Superior que se afirmam a nível europeu e internacional pela sua qualidade de ensino, bem como promover a mobilidade internacional de estudantes, docentes e staff da instituição e pugnar pelo adequado acolhimento dos estudantes, docentes e staff de instituições estrangeiras que escolhem o ISEC como destino da sua mobilidade.

Áreas de Intervenção:

- Gestão das mobilidades de estudantes para Estudos e Estágio (OUT e INC)
- Gestão das mobilidades de funcionários docentes e não docentes (OUT e INC)
- Dinamização de iniciativas dirigidas aos estudantes (OUT e INC) - informação, sensibilização, acolhimento, integração e acompanhamento
- Organização (e colaboração) de iniciativas destinadas à participação das instituições parceiras (staff)
- Apoio ao desenvolvimento de projetos/parcerias internacionais
- Ações de marketing destinadas a IES/estudantes estrangeiros
- Gestão de acordos de cooperação internacional

Gestão de Mobilidades

Durante o ano de 2020, registam-se as seguintes mobilidades:

- De estudante incoming, registaram-se **98** mobilidades, das quais **84** Erasmus SMS (Estudos), **1** Erasmus SMP (Estágio), **2** ICM (International Crédit Mobility), **8** Erasmus Mundus e **5** Convénios;

- De estudantes outgoing foram contabilizadas **17** Erasmus (SMS), **2** Erasmus SMP e **2** ICM;

- De STA (docentes) foram canceladas as **22** mobilidades outgoing previstas, por motivos da COVID19 e de STT (formação) houve **1** mobilidade outgoing, das 5 inicialmente previstas, não realizadas por motivos da COVID19.

Estas mobilidades envolveram **43** IES parceiras, de **9** países: Alemanha, Bélgica, Brasil, Coreia do Sul, Espanha, França, Itália, Jordânia, Polónia, República Checa, Roménia e Turquia.

De referir ainda que em 2020 foram canceladas **17** mobilidade incoming STA/STT oficialmente aceites e que não foram realizadas também por motivos da COVID19.

Quadro 24 – Intercâmbio em 2019 - Mobilidades de Alunos (ST), Docentes (STA) e Não-docentes (STT), OUT/INC

PAÍS ORIGEM	SMS/SMT INC	SMS/SMT OUT	STA INC	STA OUT	STT INC	STT OUT
Alemanha		5				
Bélgica						1
Brasil	5					
Coreia do Sul		1				
Espanha	31	3		1		
França	5					
Hungria	0			1		
Itália	6	3				
Jordânia	2					
Polónia	19	10				
República Checa	5	1				
Roménia	3	2				
Turquia	22	1				
TOTAIS	98	26	0	2	0	1

Apoio ao Desenvolvimento de Projetos/Parcerias Internacionais

O ISEC integra os Projetos Erasmus Mundus Master “Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems”, o “Master Degree in Electrical Energy Conversion and Power Systems” em parceria e colaboração com 3 IES Europeias (Universidad de Oviedo, University of Nottingham e University of Rome La Sapienza), e o Projeto do Curso Europeu de Informática (ECS), em parceria com 6 IES também da Europa (Université Francois Rabelais de Tours/Blois, Universidad de Burgos, Hamburg University of Applied Science, Université de Lorraine – Metz, West University of Timisoara, University Ca’ Foscari of Venice e Turku University of Applied Sciences).

Neste âmbito, em 2020, o ISEC recebeu 8 estudantes Erasmus Mundus Master e 2 estudantes ECS para a prossecução de estudos.

Quadro 25 – Projetos/Parcerias Estratégicas Erasmus+

Nome do Projeto	Código do Projeto	Instituições parceiras	Instituição Coordenadora	Área
Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems	Programa Europeu (EAC/A04/2015) Erasmus Mundus Joint Master Degree, REF 574442-EPP-1-2016-1-ES-EPPKAI-JMD-MOB	Polytechnic Institute of Coimbra (ISEC), University of Nottingham (England), University of Rome La Sapienza (Italy)	University of Oviedo	Eng. Eletrotécnica
Master Degree in Electrical Energy Conversion and Power Systems		Colaboração em Ensino desde 2011 - Polytechnic Institute of Coimbra (DEE - ISEC), University of Nottingham (England), University of Rome La Sapienza (Italy)	University of Oviedo	Eng. Eletrotécnica
European Computer Science	ID - 29782 - IC - 3 - 98 - DE - ERASMUS CDI-5	Polytechnic Institute of Coimbra (ISEC) (Portugal); University of Applied Sciences of Turku (Finland); University of Applied Sciences Hamburg (Germany); University François Rabelais of Tours (Campus of Blois – France); University of Burgos (Spain); University of Metz (France); West University of Timisoara (Romania); Università Ca' Foscari Venezia (Italy)	Hamburg University of Applied Sciences	Eng. Informática
Investigação “Adaptação Automática do Passo do Robô Humanoide para Diferentes Coeficientes de Atrito do Robô-Chão”	(PTDC/EEIAUT/5141/2014), pelo ISR-Coimbra. Acordo de Parceria Portugal 2020 - Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (POCI) - Compete2020	Polytechnic Institute of Coimbra, Kochi University of Technology Japan, Aveiro University, Mihailo Pupin Institute of Serbia	Fundação para a Ciência e a Tecnologia	Eng. Eletrotécnica
Curso “Distribution System Reliability Assessment” Alunos do curso: MSE-Smart Cities		HEI-Ecole des Hautes Etudes d'Ingénieur de Lille, France		Eng. Electrotécnica

Work Related activities App for Youth	KA2 Strategic Partnership for Youth		Associazione di Promozione Sociale Futuro Digitale	Eng. Civil
AIDA2020 - Advanced European Infrastructures for Detectors at Accelerators		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática
SHiP - Search for Hidden Particles		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática
HADES - High Acceptance Spectrometer		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática

Quadro 26 – Projetos internacionais a decorrer em 2020

Nome do Projeto	Código do Projeto	Instituições/Países parceiras	Instituição Coordenadora	Área
New Rules for assessing Mathematical Competencies	(RULES_MATH) (PROJECT NUMBER-2017-1ES01-KA203-038491)	University of Technology in Bratislava; Gazi University; Czech Technical University in Prague; Plovdiv University; Spanish National Research Council; Coimbra Institute of Engineering; Dublin Institute of Technology, Technical University of Civil Engineering Bucharest, University of Salamanca	Universidade de Salamanca	Física e Matemática
Rebuilding Higher Education: Future is Here	Rebuilding higher education: Future is coming - FUTURE&CO	ISEC - Membro de colaboração internacional	Universidade de Salamanca	Física e Matemática
ENTEP - European Network on Teacher Education Policies	Erasmus+ KA107 International Credit Mobility	Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Portugal, Spain, Sweden, The Netherlands, Luxembourg and the United Kingdom		Eng. Mecânica
Bridging Gaps in University-Enterprise Cooperation to Meet Challenges of the Changing Social and Economic Environment in Russia and China / BRIDGE	KA2 – Capacity Building Call for proposal 2019 – EAC/A03/2018	Russia, Portugal e China		Eng. Mecânica

Gestão de Acordos de Cooperação Internacional

O ISEC teve, em vigência, durante o ano de 2020, **99** parcerias europeias interinstitucionais e **79** acordos de cooperação internacional, perfazendo um total de **178** parcerias. No âmbito destas parcerias, decorrem atividades principais de intercâmbio/mobilidade de estudantes (nas vertentes de estudos e de estágios), pessoal docente e não-docente, projetos europeus e internacionais de investigação, transferência de conhecimento e de boas práticas, ao abrigo do Programa Erasmus+ (KA1 e KA2).

Quadro 27 – Acordos Erasmus+ em vigor em 2020

PAÍS	CÓDIGO ERASMUS	INSTITUIÇÃO	VIGÊNCIA
Áustria	A GRAZ09	FH JOANNEUM - UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	2014-2021
Bélgica	B BRUXEL89	HAUTE ECOLE PAUL-HENRI SPAAK	2015-2021
Bulgária	BG VARNA02	TEHNICHESKI UNIVERSITET – VARNA	2016-2021
República Checa	CZ BRNO02	MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ	2017-2021
República Checa	CZ BRNO01	VYSOKÉ UCENÍ TECHNICKÉ V BRNE	2014-2021
República Checa	CZ PRAHA10	CESKÉ VYSOKÉ UCENI TECHNICKÉ V PRAZE	2015-2021
Estónia	EE TALLINN06	TALLINNA TEHNIKAKÕRGKOO	2014-2021
Finlândia	SF TURKU05	TURUN AMMATTIKORKEAKOULU-ÅBO YRKESHÖGSKOLA	2016-2021
França	F PARIS010	UNIVERSITÉ PARIS OUEST NANTERRE LA DÉFENSE	2014-2021
França	F TOURS01	UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS (TOURS)	2014-2021
França	F LILLE11	UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LILLE	2014-2021
França	F LILLE01	UNIVERSITÉ LILLE 1, SCIENCES ET TECHNOLOGIES	2014-2021
França	F BESANCO01	UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ	2014-2021
França	F NANCY43	UNIVERSITÉ DE LORRAINE	2014-2021
França	F TOURS01	UNIVERSITÉ DE TOUS	2018-2021
Alemanha	D CLAUSTH01	TECHNISCHE UNIVERSITÄT CLAUSTHAL	2014-2021
Alemanha	D HAMBURG06	HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN HAMBURG	2018-2021
Alemanha	D ERLANGE01	FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITÄT ERLANGEN-NÜRNBERG	2016-2021
Grécia	G KRITIS04	TECHNOLOGIKO EKPAIDEUTIKO IDRIMA (TEI) KRITIS	2017-2021
Grécia	G ATHINE34	TECHNOLOGIKO EKPAIDEUTIKO IDRIMA (TEI) ATHINAS	2016-2021
Grécia	G THESSAL12	ALEXANDER TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL INSTITUTE OF THESSALONIKI	2018-2022
Grécia	G KAVALA01	EASTERN MACEDONIA AND THRACE INSTITUTE OF TECHNOLOGY	2017-2021
Hungria	HU BUDAPES02	BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM	2014-2021
Itália	I ROMA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	2018-2021
Itália	I VENEZIA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI 'CA' FOSCARI' DI VENEZIA	2014-2021
Itália	I PARMA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA	2014-2021
Itália	I COSENZA01	UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA	2014-2021
Itália	I LECCE01	UNIVERSITÀ DEL SALENTO	2017-2021
Lituânia	LT VILNIUS14	VILNIAUS STATYBOS IR DIZAINO KOLEGIJA	2014-2021
Lituânia	LT KLAIPED01	KLAIPEDOS UNIVERSITETAS	2017-2021
Lituânia	LT VILNIUS02	VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS (VGTU)	2014-2021
Lituânia	LT KAUNAS12	KAUNO TECHNIKOS KOLEGIJA (KTK)	2014-2021

Holanda	NL EINDHOV03	FONTYS HOGESCHOLEN	2014-2021
Noruega	N TRONDHE03	HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG	2014-2021
Polónia	PL LODZ02	POLITECHNIKA LODZKA	2014-2021
Polónia	PL OPOLE02	POLITECHNIKA OPOLSKA	2014-2021
Polónia	PL CZESTOC01	POLITECHNIKA CZESTOCHOWSKA	2014-2021
Polónia	PL WROCLAW02	POLITECHNIKA WROCLAWSKA	2016-2021
Polónia	PL GDYNIA01	AKADEMIA MORSKA W GDYNI	2014-2021
Polónia	PL RZESZOW02	UNIwersytet RZESZOWSKI	2014-2021
Polónia	PL POZNA02	POLITECHNIKA POZNANSKA	2014-2020
Polónia	PL LUBLIN04	UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES IN LUBLIN	2018-2021
Polónia	PL LUBLIN03	POLITECHNIKA LUBELSKA	2014-2021
Romania	RO TIMISOA01	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA	2014-2021
Romania	RO BUCURES11	UNIVERSITATEA 'POLITEHNICA' DIN BUCURESTI (UPB)	2014-2021
Romania	RO CLUJNAP05	UNIVERSITATEA TEHNICA DIN CLUJ-NAPOCA	2014-2021
Romania	RO BRASOV01	UNIVERSITATEA 'TRANSILVANIA' DIN BRASOV	2016-2021
Espanha	E MADRID26	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	2014-2021
Espanha	E BILBAO01	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA	2014-2021
Espanha	E LEON01	UNIVERSIDAD DE LEÓN	2014-2021
Espanha	E OVIEDO01	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	2014-2021
Espanha	E BURGOS01	UNIVERSIDAD DE BURGOS	2014-2021
Espanha	E BADAJOZ01	UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	2014-2021
Espanha	E SEVILLA01	UNIVERSIDAD DE SEVILLA	2014-2021
Espanha	E CORDOBA01	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	2014-2021
Espanha	E VIGO01	UNIVERSIDAD DE VIGO	2014-2021
Espanha	E VALENCI08	UNIVERSIDAD CEU CARDENAL HERRERA	2018-2021
Turquia	TR USAK01	USAK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KILIS01	KILIS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR ISPARTA01	SULEYMAN DEMIREL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR BINGOL01	BINGÖL ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR TRABZON01	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR SAMSUN01	ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR SAMSUN01	ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR BURSA01	ULUDAG ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR KAYSERİ01	ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR İSTANBU15	HALIC UNIVERSITY	2014-2021
Turquia	TR ESKİSEH01	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ADANA02	ADANA BİLİM TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR ADANA01	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR İSTANBU07	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2016-2021
Turquia	TR İSTANBU38	İSTANBUL KEMERBURGAZ ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR İSTANBU04	İSTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR BURDUR01	MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA02	GAZİ ÜNİVERSİTESİ	2014-2021

Turquia	TR BOLU01	ABANT IZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR DUZCE01	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR IZMIR07	GEDİZ ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR TEKİRDA01	NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR İSTANBU09	BEYKENT UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KIRIKKA01	KIRIKKALE UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR SİRNAK01	SİRNAK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR SİİRT01	SİİRT UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KOCAELI02	KOCAELI ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA14	TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA16	UNIVERSITY OF TURKISH AERONAUTICAL ASSOCIATION	2014-2021
Turquia	TR AYDIN01	ADNAN MENDERES UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR GAZİANT03	HASAN KALYONCU UNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR BURSA02	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR OSMANİY01	OSMANIYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR İSTANBU12	DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR DENİZLİ01	PAMUKKALE UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KONYA02	KTO KARATAY UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR İSTANBU32	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA06	BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KONYA03	MEVLANA UNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA03	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR MANISA01	CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	2014-2021

Quadro 28 – Protocolos de Cooperação em vigor em 2020

País	Instituição parceira
Angola	Universidade Katyavala Bwila
Angola	Universidade Mandume ya Ndemofayo
Angola	Universidade José Eduardo dos Santos
Angola	Universidade Lueji A'Nkonde
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Universidade Estadual Londrina
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Farroupilha
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
Brasil	Universidade Estadual de Santa Cruz
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Universidade Federal de Minas Gerais
Brasil	Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Brasil	Universidade Estadual do Centro Oeste
Brasil	Universidade Municipal de São Caetano do Sul

Brasil	Universidade Federal do Paraná
Brasil	Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Brasil	Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo
Brasil	Unievrsidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Brasil	Universidade Federal Fluminense
Brasil	Universidade Federal do Cariri
Brasil	Universidade Católica de Petrópolis
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Brasil	Instituto Cal de Arte e Cultura
Brasil	Universidade Federal do Pará
Brasil	Universidade Federal Rural de Pernambuco
Brasil	Universidade Federal de Uberlândia
Brasil	Centro Paula Souza
Brasil	União Brasileira de Educação Católica - UBEC, Mantenedora da Universidade Católica de Brasília (Brasil)
Brasil	Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (São Paulo, Brasil)
Brasil	Pontificia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Brasil	Sociedade de Educação Tiradentes
Brasil	Universidade do Grande Rio- UNIGRANRIO
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
Brasil	Universidade de Cruz Alta
Brasil	Instituto Federal do Sul de Minas Gerais
Brasil	Instituto Federal do Rio de Janeiro
Brasil	Centro Universitário Fundação de Ensino Otávio de Bastos (UNIFEQB)
Cabo Verde	Universidade do Mindelo
Cazaquistão	K. Satpayek Kazakh National Research Technical University
Cazaquistão	Kazakh British Technical University
Cazaquistão	S. Seifullin Kazakh Agrotechnical University
Chile	Pontificia Universidad Catolica de Valparaiso
China	National Cheng Kung University
China	Qingdao Technical College
China	Yangzhou Polytechnic Institute
Colômbia	Universidad Santo Tomas
Colômbia	Universidad Piloto de Colombia
Coreia	Soongsil University
Coreia	Koreatech
Coreia	Woosong University
Geórgia	Batumi Shota Rustaveli State University
Geórgia	IAKOB Gogebashvili Telavi State University
Geórgia	Javakishvili Tbilisi State University
Geórgia	Georgian American University
Índia	Chitkara University
Indonésia	Binus University
Jordânia	Jordan University of Science and Technology
Kosovo	Universum College
Marrocos	Cadi Ayyad University
México	Universidad de Guanajuato
Moçambique	Universidade Zambeze
Moçambique	Direção Provincial da Ciência e Tecnologia, Ensino Superior e Técnico Profissional de Cabo Delgado
Moldávia	State Agrarian University of Moldova
República Checa	Mendel University in Brno

Rússia	Saratov State Agrarian University
Rússia	Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education North Caucasus Federal University
Rússia	Saint-Petersburg State Institute of Technology
Rússia	Ural Federal University
Rússia	OMSK State Institute of Service
Rússia	Moscow State University of Geodesy and Cartography
Servia	University of Kragujevac
Tailândia	King Mongkut's University of Technology Thonburi
Tunísia	University of Manouba

Dinamização e Apoio de Iniciativas de Promoção da Vertente Internacional

O primeiro semestre de 2019-2020 decorreu dentro da normalidade em termos de realização das mobilidades Estudantes Erasmus Outgoing/Incoming previstas:

- Foram realizadas 40 mobilidades de Estudantes Erasmus Outgoing no 1.º semestre de 2019-2020. Comparativamente, em 2018-2019 o total de mobilidades realizadas foram 34 (27 no 1.º semestre e 7 no 2.º semestre);
- No mesmo período, recebemos no ISEC 110 Estudantes Incoming de mobilidade. No entanto, este número não reflete somente as mobilidades Erasmus. Destes 110 alunos, 97 são concretamente mobilidades Erasmus, 5 são alunos de mobilidade ao abrigo de Convénios estabelecidos com o Brasil e 7 são estudantes internacionais para frequência do Erasmus Master Mundus em Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia.

Embora se continue a verificar uma grande disparidade entre o número de alunos recebidos/enviados, o número de mobilidades Erasmus Outgoing realizadas somente no 1.º semestre de 2019-2020 superou o objetivo inicialmente proposto de aumentar em 20% o número dessas mobilidades.

No âmbito da concretização das mobilidades Erasmus, o GRI prestou o apoio necessário aos alunos Erasmus assegurando, por um lado, a instrução dos processos Erasmus e a viabilização de execução das mobilidades Outgoing e, por outro, o acompanhamento dos alunos Incoming nas várias fases do processo de mobilidade: receção das nomeações, aceitação formal das candidaturas, receção dos alunos, apoio na sua integração quotidiana e académica, e por fim, assegurar os requisitos necessários para que a conclusão das mobilidades aconteça de forma regular e de acordo com os requisitos do Erasmus. Em simultâneo, o GRI iniciou novos procedimentos para envio/receção de candidaturas a serem executadas no 2.º semestre 2019-2020. Até meados de novembro de 2019, o GRI recebeu 58 candidaturas de estudantes Incoming de mobilidade. Em termos de mobilidades Outgoing foram inicialmente considerados 10 alunos para instrução de candidaturas de mobilidade. No entanto, nem todas as mobilidades Outgoing/Incoming foram executadas no 2.º semestre por motivos de força maior relacionados com o surgimento da doença infetocontagiosa, causada pelo vírus corona (SARS-CoV-2) e designada por COVID-19.

O ano letivo de 2019-2020 fica marcado, a nível mundial, pelo surgimento da pandemia provocada pela COVID-19. Esta nova realidade, com início no 2.º semestre, veio condicionar, de modo geral, a vida das pessoas em todos os países e em particular a dinâmica das Instituições de Ensino Superior. Não sendo exceção, o ISEC viu-se obrigado a

adaptar o funcionamento dos seus serviços e o modelo de ensino a uma nova realidade, num panorama de relacionamento sobretudo virtual. A partir de 9 de março de 2020, as aulas lecionadas no ISEC passaram a ser conduzidas remotamente e os serviços foram encerrados fisicamente, passando a operar em teletrabalho. As atividades institucionais previstas realizar, não só pelo ISEC, mas também pelas IES parceiras foram canceladas, incluindo as Semanas Internacionais programadas por inúmeras IES parceiras, nomeadamente a Global Week prevista realizar pelo IPC com a colaboração das RI do ISEC. Esta situação afetou também a realização das mobilidades Erasmus Outgoing e Incoming de alunos, docentes e não docentes:

- Em termos de mobilidade de estudantes, 10 alunos Incoming tiveram que cancelar a sua vinda e dos alunos que se encontravam a prosseguir os seus estudos no ISEC, 19 decidiram regressar aos seus países de origem terminando a mobilidade;

- Relativamente aos 10 alunos Outgoing previstos realizar mobilidade no 2.º semestre, 3 interromperam o processo e não iniciaram a mobilidade e 1 terminou a mobilidade e regressou a Portugal;

- A nível das mobilidades Erasmus Staff, o GRI previa executar 29 mobilidades de docentes Outgoing e 7 mobilidades de não docentes. No entanto, somente 4 mobilidades de docentes puderam ser realizadas e apenas 1 não-docente concretizou a mobilidade. Todas as mobilidades Outgoing e Incoming de Staff previstas para o 2.º semestre 2019-2020 foram canceladas.

À semelhança de anos anteriores, no início de cada semestre de 2019-2020 foram preparadas e realizadas as receções de boas vindas “ISEC Welcome days”, destinadas aos alunos de mobilidade Incoming. Embora estas iniciativas sejam organizadas pelo GRI, contam com a colaboração dos Coordenadores Departamentais que ficam responsáveis pela realização das reuniões planeadas para o 2.º dia da receção.

ISEC Welcome Days

Periodicidades: 2 vezes por ano letivo (devido à pandemia apenas foi realizada a receção dos alunos do 1.º semestre)

Destinatários: Alunos incoming de mobilidade para realização de estudos/estágio no IPC.

Duração: 2 dias anteriores ao início das aulas

Objetivo: Dar as boas vindas aos alunos; orientar sobre os procedimentos a seguir; informar sobre o funcionamento dos serviços do ISEC; esclarecer eventuais dúvidas nomeadamente sobre as reuniões de integração com os respetivos Coordenadores Departamentais; realizar visitas guiadas pelo campus do ISEC; apoiar na procura de alojamento, na obtenção das autorizações de residência.

Organização: GRI/ISEC

Ações de Boas Vindas - Estudantes Incoming IPC

Periodicidade: 2 vezes por ano letivo, após início de cada semestre

Destinatários: Alunos incoming de mobilidade para realização de estudos/estágio

Objetivos: Dar as boas vindas aos estudantes estrangeiros, contribuindo para a sua integração no meio académico; facilitar o contacto entre os alunos incoming de todas as UO/IPC; promover o contacto com os estudantes nacionais UO/IPC.

Organização: RI/IPC + RI/UO

Realização de Mobilidades ICM – International Credit Mobility

Em 2019-2020 iniciaram-se as mobilidades ICM – International Credit Mobility Outgoing com a preparação de mobilidades internacionais a realizar em 2020-2021.

No âmbito das mobilidades ICM, o GRI divulgou a abertura de candidaturas pelos alunos do ISEC, essencialmente via e-mail, com informação sobre as vagas disponíveis para os seguintes destinos:

Quadro 29 – Países de destino para as mobilidades ICM

Países	Instituição de Ensino Superior (IES)	Duração da Mobilidade
Jordânia	Jordan University of Science and Technology	5 meses
Coreia	Kyungpook National University	5 meses
	Woosong University	5 meses
Bósnia	Univerzitet U Istocnom Sarajevu	5 meses
Marrocos	Université Cadi Ayyad	5 meses
Geórgia	Batumi Shota Rustaveli State University	5 meses
	Ivane Javakhisvili Tbilisi State University	5 meses
	Iakob Gogebashvili Telavi State University	5 meses
	Georgian American University	5 meses
Kosovo	N.SH. Kolegi Aga Xhite	4 meses
Rússia	State Institute of Tecnology Saint Petersburg- SPSIT	5 meses
	Penza State University – PSU	5 meses
	North Caucasus Federal University – NCFU	5 meses

Na sequência desta candidatura, o GRI realizou uma sessão de esclarecimento presencial com os alunos candidatos com o objetivo de informar sobre a organização deste tipo de mobilidade, sobre os procedimentos a seguir, sobre os critérios de seleção considerados pelo IPC.

As vagas de mobilidade ICM, indicadas pelo IPC, permitiriam a concretização desta experiência apenas por 2 alunos de todo o IPC para cada Instituição de destino.

Apesar de serem mobilidades de cariz internacional, o ICM despertou interesse nos alunos do ISEC. Nesta primeira abordagem, tivemos a manifestação de interesse de 16 alunos, dos quais 8 ficaram seriados para os seguintes destinos:

Quadro 30 – Países de destino para as mobilidades ICM dos alunos do ISEC

Países	Instituição de Ensino Superior (IES)
Coreia	Kyungpook National University
Geórgia	Batumi Shota Rustaveli State University
	Ivane Javakhisvili Tbilisi State University
Rússia	Penza State University - PSU

Durante este ano letivo atípico, o GRI procurou assegurar a realização das iniciativas e tarefas que diretamente se propôs concretizar, superando os obstáculos causados pela realidade COVID-19 com adaptação das iniciativas/tarefas de acordo com as medidas de segurança impostas.

Reuniões de esclarecimento e orientação via Zoom:

As reuniões realizadas via Zoom tiveram como objetivo apoiar os alunos Outgoing na instrução das candidaturas Erasmus às IES parceiras. Algumas destas reuniões contaram com a colaboração dos Coordenadores Departamentais, concretamente da Coordenadora do Departamento de Engenharia Mecânica.

O GRI manteve contacto de suporte com os Coordenadores Departamentais, sempre com o propósito de conjugar esforços para que, em especial, os alunos de mobilidade (Outgoing/Incoming) se sentissem devidamente acompanhados. Na impossibilidade de reunir presencialmente com os alunos e Coordenadores Departamentais, foram realizadas reuniões via Zoom.

Outras Atividades Realizadas

No ano de 2020, dada a realidade vivida em todo o mundo condicionada pela COVID19, procurou-se dar o melhor acompanhamento às sucessivas interrupções de mobilidades de alunos INC e OUT(e regresso aos seus países): Houve necessidade de cancelar todas as mobilidades INC de alunos para Estágio (SMT) previstas para o 2.º semestre 2019-2020; Relativamente aos alunos OUT houve necessidade de instrução do processo de anulação de 1 mobilidade e pedido de reembolso à Agência Nacional (AN) Erasmus, por motivo de força maior (COVID19); As mobilidades INC/OUT de docentes e não docentes previstas realizar foram canceladas; Os processos de mobilidade de docentes (STA) que tinham sido instruídos tiveram que ser cancelados com instrução dos processos de anulação e pedido de reembolso à AN, igualmente por motivo de força maior (COVID19).

As aulas passaram a decorrer on-line a partir de 9 de março de 2020 e os serviços do ISEC passaram a operar em regime de teletrabalho devido às medidas de confinamento adotadas. Perante este cenário, todas as atividades foram canceladas.

Serviços de Ação Social

Dados dos Serviços de Ação Social para o ano letivo 2020/2021:

Quadro 31 – Candidatos a bolsa

	16/17	17/18	18/19	19/20	20/21
N.º Candidatos *	637	779	792	700	716
Varição	14,6%	22,3%	1,7%	-11,6%	2,3%
N.º Bolseiros **	400	499	502	477	480
Varição	8,7%	24,8%	0,6%	-5,0%	0,6%

Nota: * Candidatos a 07/01/2021. ** Bolseiros a reportar a 07/01/2021.

4. ANÁLISE SETORIAL

- Aprovisionamento**

A utilização da plataforma de comunicação digital do ISEC tem conduzido à simplificação e celeridade dos processos de compra, no cumprimento dos procedimentos aprovados pelo sistema interno de garantia da qualidade. Foi garantida a legalidade dos procedimentos pré-contratuais, de acordo com o estabelecido no regime da contratação pública. Durante o período de 2020, efetuaram-se as seguintes empreitadas:

NR	DESCRICAO_	DEPARTAMENTO_	PABS_2020	PABS_2021	PABS_2022	DT_
80	EMPREITADA DE EXECUCAO DE COBERTURA METALICA	DEE	6 014,70			12-05-2020
137	EMPREITADA DE SUBSTITUICAO PAVIMENTO SALA ALTICE	SV - GTMI	3 266,27			15-05-2020
218	EMPREITADA REPARACAO TELAS ASFALTICAS EM COBERTURAS	SV - GTMI	2 976,60			29-06-2020
221	EMPREITADA INSTALACOES TECNICAS AGUAS E ELETRICIDADE	SV - GTMI	6 199,82			29-06-2020
223	EMPREITADA DE REMODELACAO DA ILUMINACAO DO AUDITORIO PRINCIPAL	SV - GTMI	6 318,44			29-06-2020
295	EMPREITADA REMODELACAO ILUMINACAO (PARCIAL) DEM	SV - GTMI	2 981,95			14-10-2020

V_CABIMENTO	FF	RUBRICA	V_BASE	IVA	V_TOTAL	V_COM IVA	ENTIDADE ADJUDICADA_
6 014,70	513	020203	4 890,00	1124,70	6 014,70	6 014,70	DOMUS CONSTRUCOES LDA
3 266,27	513	020203	2 655,50	610,77	3 266,27	3 266,27	DOMUS CONSTRUCOES LDA
2 976,60	513	020203	2 420,00	556,60	2 976,60	2 976,60	MORTELAS - CONSTRUCAO CIVIL LDA
6 199,82	513	020203	5 040,50	1159,32	6 199,82	6 199,82	POLARIDADE INSTALACOES TECNICAS LDA
6 318,44	513	020203	5 136,94	1181,50	6 318,44	6 318,44	AMARO & CRUZ LDA
2 981,95	513	020203	2 424,35	557,60	2 981,95	2 981,95	AMARO & CRUZ LDA

- Gabinete de Imagem e Relações Públicas (GIRP)**

No âmbito do Ciclo de Conferências “Excelência XXI” foi realizada a palestra sobre: “Comunicação Vencedora! As chaves para Falar Bem!”, com transmissão da Figueira TV.

É de salientar que, a partir do dia 13 de março de 2020 o Gabinete de Imagem e Relações Públicas colaborou, ao nível da estratégia de comunicação do ISEC, através da criação de imagens, materiais gráficos e reunindo vídeos com testemunhos de diplomados e atuais alunos do ISEC. Este trabalho foi desenvolvido em estreita ligação com a Responsável pelas redes sociais do ISEC e com a empresa de comunicação que trabalha com o ISEC.

Tomadas de Posse dos órgãos da Associação de Emergência Hospitalar
Sessão de Biodanza
Comunicar Ciência
ENCONTRO sobre Deficiência Intelectual
Manutenção Aeronáutica
Kick Off de Formação sobre Liderança
Receção dos alunos incoming 2.º semestre
4ª Conferencia Excelência XXI
Sessão de Recrutamento

Palestra e apresentação da iniciativa "Born From Knowledge"
Visita de estudo - Agrupamento Escolas Figueira Mar
Workshop: Projetos e Ligação à Comunidade
Visita de estudo - Agrupamento Escolas Figueira Mar
Ação de Formação Força Invicta (parceria Fénix)
Ação de Formação Força Invicta (parceria Fénix)
Sessão de Trabalho de Unidades Curriculares de Projeto das licenciaturas do ISEC
Palestra Ética e Deontologia - comemorações do Dia Mundial da Engenharia e no âmbito do Ciclo de Palestras "Eu na Engenharia e na Vida
Formação em LinkedIn e Curriculum Vitae
Palestra sobre Escrita Académica
Seminários on-line no âmbito da Unidade Curricular Ética e Deontologia (LIC)
Curso Livre de Atualização de Conhecimentos de Matemática Maiores de 23 anos
Seminários on-line no âmbito da UC Dosimetria e Proteção Radiológica do Mestrado de Instrumentação Biomédica
Receção aos novos Alunos
Cerimónia de Boas Vindas aos Novos Alunos
Seminários no âmbito da UC Seminários Industriais - Mestrado Engenharia Informática
Entrega de Prémio Fikalab Challenge 2020
Seminários Mestrado Engenharia Informática
Seminários no âmbito dos Mestrados MEGI e Mestrado MEGAF
Seminários no âmbito da UC gestão da Mobilidade

- **Serviço de Gestão da Infraestrutura Tecnológica (SGIT):**

A avaliação do desempenho do serviço é globalmente satisfatória na medida em que a grande maioria do plano de atividades, nos pontos em que a execução dependeu apenas do SGIT, foi cumprido.

O número de solicitações que este serviço tem no dia a dia, fruto da dimensão do parque informático e dos serviços que disponibiliza à comunidade, ser cada vez maior, o que provoca algumas restrições na capacidade de resposta a algumas solicitações, nomeadamente obras/projetos estruturantes.

Um exemplo claro é o facto de não sermos capazes de realizar a reformulação/ampliação da infraestrutura de rede em alguns edifícios/salas pois a quantidade de solicitações que o serviço tem no dia a dia não permite alocar recursos humanos para obras desta dimensão.

Por fim, realçar a importância do investimento em TIC - em todas as suas vertentes, equipamentos para laboratórios/salas de aula, infraestruturas, segurança, formação, pois só assim poderemos prestar um melhor serviço à comunidade, promovendo um melhor ambiente de estudo, investigação e trabalho para toda a, contribuindo desta forma para o prosseguimento da missão e objetivos do ISEC/IPC.

5. AVALIAÇÃO FINAL

5.1 Atividades que transitam para o Plano de Atividades e Orçamento n+1

5.2 Proposta de Oportunidade de Melhoria

ASSISTENTES OPERACIONAIS MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar os recursos humanos no serviço	Contratação de trabalhadores em funções públicas com conhecimento do serviço	Em conclusão	Reforço financeiros
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas de resolução de conflitos	A definir	Recursos humanos e financeiros
Meios para trabalhar em serviços com altura inacessíveis	Aquisição de meios	A definir	Reforço financeiros
GABINETE DE IMAGEM RELAÇÕES PÚBLICAS MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
<p>Aumentar a consulta do site do ISEC e o nº de visualizações das ações publicadas nas redes sociais do ISEC;</p> <p>Aumentar a participação dos estudantes e docentes do ISEC para a participação em ações desenvolvidas no ISEC (presenciais e on line)</p>	<p>Aproximar os estudantes da vida ativa do ISEC e envolver a sua atuação convidando-os a realizar vídeos com testemunhos a serem divulgados nas redes sociais.</p> <p>Convidar diplomados do ISEC, que se encontrem a exercer engenharia, para realizarem tertúlias ou palestras via zoom, direcionada a cada curso do ISEC.</p> <p>Ações de sensibilização e disponibilidade dos Docentes, de tempo de aula para participação nas ações.</p>	Ano letivo	Recursos Humanos

Sensibilizar as escolas para a potencialização das visitas ao ISEC num determinado período de tempo (entre fevereiro e abril), cumprindo as diretrizes emanadas pela DGS e Governo.	Reforço no convite ao ISEC Open Days e sensibilizar SPO's, Direções das Escolas e Professores para a importância dos alunos visitarem o ISEC e visitarem em datas (FENGE) e períodos estratégicos.	Ano letivo	Recursos Humanos
GABINETE DE COMUNICAÇÃO DIGITAL MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Divulgação deste serviço	Divulgar a toda a comunidade a existência do GCD, as suas tarefas e definir regras para o envio de informação por parte de terceiros	Até 8 de janeiro de 2021	Recursos humanos
Aquisição de máquina fotográfica	Aquisição de máquina fotográfica	A definir	Reforço financeiros
Permissões	Atribuição das permissões possíveis à trabalhadora de modo a evitar atrasos nas tarefas	Até dia 8 de janeiro de 2021	Recursos humanos
Formação	Wordpress para gestão da página da Academia	A definir	Reforço financeiros
GABINETE DA QUALIDADE MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas em Qualidade, utilização da plataforma do SIGQ e em Normas de Certificação	INOVI PC (plano de formação anual)	Humanos: Técnicos do GQ-ISEC Financeiros: Pagamento de inscrições (se aplicável)
Sensibilização da Comunidade do ISEC para a utilização do SIGQ	Realização de ações de sensibilização, por departamento ou área científica	Anual	Humanos: Técnicos do GQ-ISEC

	Realização de reuniões para monitorização da utilização do sistema e obtenção de feedback, com os secretariados dos departamentos e responsáveis dos serviços	Anual	Humanos: Técnicos do GQ-ISEC
Acompanhamento dos Planos de Melhoria	Controlo e atualização regular dos planos de melhoria resultantes de cada auditoria interna realizada	Anual	Humanos: Técnicos do GQ-ISEC
SERVIÇO DE GESTÃO DA INFRAESTRUTURA TECNOLÓGICA MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Especialista em Informática	Abertura de concurso	2021	Reforço financeiros
Organização do espaço	Abatimento de todo o material obsoleto e deteriorado	2021 e 2022	Recursos humanos
Aquisição de Firewall		2021	Reforço financeiros
Aquisição de 2 novos servidores	Tendo em conta que 3 dos servidores ultrapassaram o <i>End-of-life</i> .	2021	Reforço financeiros
SERVIÇOS DE INSTALAÇÕES E MANUTENÇÃO (GTMI) MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar os recursos humanos do serviço	Alocar mais recursos humanos, com motivação e conhecimento na área de ação do gabinete	Imediato	Recursos humanos (3 funcionários)
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas de resolução de conflitos, gestão e otimização de tempo e especializações na área da intervenção (quotidiana).	12 meses	Reforço humanos e financeiros

Aumentar meios de mobilidade (transporte) de materiais e pessoas	Alocar meio de transporte (automóvel) para o serviço de modo a ser possível: ir as lojas fazer encomendas, levantar materiais, combustível, entre outros.	Imediato	Reforço financeiros
Meios para trabalhos em altura	Contratação e formação de operador	-	Reforço financeiros
SERVIÇOS DE GESTÃO ACADÉMICA E PEDAGÓGICA (SGAP) MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Substituição dos atuais equipamentos informáticos, por outros mais adequados à nova realidade do teletrabalho e atendimento online	Melhorar o serviço e a facilidade de utilização	A definir	Reforço financeiros
Possibilidade de utilização de telefonia VOIP	Permitir a extensão/telefone no posto de trabalho acompanhar o mesmo	Primeiro trimestre de 2021	Reforço humanos
Reforço de Recursos Humanos	Permitir a melhor resposta e criação de equipas em espelho	Primeiro trimestre de 2021	Reforço humanos e financeiros
RELAÇÕES INTERNACIONAIS (RI) MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Catálogos ECTS	Otimizar o método de atualização e disponibilização das FUC on-line	2021	Suporte NONIO; RH RI
Sinalética no campus do ISEC em bilingue PT/EN	Tradução da identificação dos espaços para EN	2021	Orçamento gráfica; GTMI (afixação dos identificadores; RH RI
Suporte digital para tratamento dos dados (mobilidades)	Adaptação às funcionalidades do NONIO	2021	Suporte NONIO; RH RI
Potencializar as mobilidades staff Outgoing/Incoming – recolha de informação sobre as IES parceiras	Grelha de recolha de dados; Tratamento dos dados	2021	RH RI

Maior adequação das bases de dados às informações necessárias à A3Es	Adaptação das bases de dados	2021	RH RI
Divulgação de iniciativas turísticas e culturais maioritariamente a desenvolver no distrito de Coimbra junto dos alunos incoming	Estabelecer contactos e envolver entidades locais nas atividades das RI-ISEC	2022	RH RI

6. ANEXO: RESULTADO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTAL

6.1 Orçamento de Despesa

PESSOAL	10 923 025,76
AQ BENS	87 071,68
AQ SERVICOS	435 687,51
TRF CORRENTES	69 404,69
OUTRAS TRF CORRENTES	32 326,00
INVESTIMENTOS	93 376,55
TOTAL DESPESAS	11 640 892,19

DESPESA		2020	
CL_ECON_		DESP_PAGA	
PESSOAL	010103	PESSOAL DOS QUADROS - REG DE FUNCAO PUBL	6 624 752,02
	010106	PESSOAL CONTRATADO A TERMO	516 139,94
	010107	PESSOAL EM REGIME DE TAREFA OU AVENCA	14 154,01
	010108	PESSOAL AGUARDANDO APOSENTACAO	19 018,21
	010111	REPRESENTACAO	2 344,44
	010112	SUPLEMENTOS E PREMIO S	26 184,26
	010113	SUBSIDIO DE REFEICAO	231 664,59
	010114SF00	SUBSIDIO DE FERIAS	621 653,46
	010114SN00	SUBSIDIO DE NATAL	602 590,26
		TOTAL 0101	8 658 501,19
	010202	HORAS EXTRAORDINARIAS	3 090,47
	010204	AJUDAS DE CUSTO	8 297,66
	010205	ABONO P FALHAS	497,83
	010207	COLABORACAO TECNICA E ESPECIALIZADA	90 849,27
	010210	SUBSIDIO DE TRABALHO NOCTURNO	1 185,14
	010212A000	ABONOS DEVIDOS PELA CESSACAO DA RELACAO	36 455,46
	010214	OUTROS ABONOS EM NUMERARIO OU ESPECIE	
		TOTAL 0102	140 375,83
	010301	CONTRIBUICAO DA ENTIDADE	278,61
	010303	SUBSIDIO FAMILIAR A CRIANCAS E JOVENS	2 321,78
	010304	OUTRAS PRESTACOES FAMILIARES	6 700,67
	010305A0A0	CAIXA GERAL DE APOSENTACOES	1 815 764,52
	010305A0B0	SEGURANCA SOCIAL	218 100,53
010308	OUTRAS PENSOES	-	
010309	SEGUROS	-	
010310AC00	ACIDENTES DE TRABALHO E DOENÇAS PROFISSI	2 809,61	
010310D000	OUTRAS DESPESAS DE SEG. SOCIAL DOENCA	71 196,43	
010310O000	OUTRAS DOENÇAS	-	
010310P000	PARENTALIDADE (EVENTUALIDADE DE MATERNID	6 976,59	
	TOTAL 0103	2 124 148,74	

BENS	020101	MATERIAS PRIMAS E SUBSIDIARIAS	
	020102	COMBUSTIVEIS E LUBRIFICANTES	481,64
	020104	LIMPEZA E HIGIENE	6 765,98
	020107	VESTUARIO E ARTIGOS PESSOAIS	-
	020108A000	MATESCRIT - PAPEL	2 967,38
	020108B000	CONSUMIVEIS IMPRESSAO	23,20
	020108C000	MATESCRIT - OUTROS	1 792,72
	020112	MATERIAL DE TRANSPORTE - PECAS	
	020114	OUTRO MATERIAL - PECAS	2 910,52
	020115	PREMIOS, CONDECORACOES E OFERTAS	-
	020117	FERRAMENTAS E UTENSILIOS	-
	020118	LIVROS E DOCUMENTACAO TECNICA	-
	020120	MATERIAL DE EDUCACAO, CULTURA E RECREIO	28 606,76
	020121	OUTROS BENS	43 523,48
		TOTAL 0201	87 071,68

SERVICOS	020201B000	ENCARG INSTAL - OUTROS	102 173,52
	020202	LIMPEZA E HIGIENE	-
	020203	CONSERVACAO DE BENS	50 244,24
	020208	LOCACAO DE OUTROS BENS	10 391,04
	020209A000	ACESSOS A INTERNET	1 921,03
	020209D000	COMUNICACOES MOVEIS	-
	020209F000	OUTROS SERVICOS DE COMUNICACOES	2 716,48
	020210	TRANSPORTES	3 357,00
	020211	REPRESENTACAO DOS SERVICOS	-
	020212B000	SEGUROS - OUTRAS	4 754,47
	020213	DESLOCACOES E ESTADAS	17 892,11
	020215A000	FORMACAO - TIC	-
	020215B000	FORMACAO - OUTROS	7 185,55
	020216	SEMINARIOS, EXPOSICOES E SIMILARES	1 997,32
	020217	PUBLICIDADE INSTITUCIONAL	46 784,23
	020219A0A0	ASSIST TEC - IMPRESS/FOTOC/SCANNER	3 468,97
	020219A0B0	ASSIST TEC - OUTROS	
	020219C000	ASSISTENCIA TECNICA - OUTROS	1 789,65
	020220A0C0	OUTTRAB ESP - SERV NAT INF - OUTROS	80 040,35
	020220E000	OUTTRAB ESP - OUTROS	68 729,50
	020223	OUTROS SERVICOS DE SAUDE	-
	020225	OUTROS SERVICOS	32 242,05
		TOTAL 0202	435 687,51

TRF CORR	0403055451	SFA - SASIPC	51 420,00
	040701	INSTITUIÇÕES S/ FINS LUCRATIVOS	-
	040802B000	FAMILIAS - OUTRAS	17 984,69
	TOTAL 04	69 404,69	

O TRF CORR	060201	IMPOSTOS E TAXAS	10 851,90
	0602034000	OUTRAS	21 474,10
	TOTAL 0602		32 326,00

INVESTIM	070107	EQUIPAMENTO DE INFORMATICA	10 894,73
	070108	SOFTWARE INFORMATICO	1 308,20
	070109	EQUIPAMENTO ADMINISTRATIVO - OUTROS	1 655,32
	070110	EQUIPAMENTO BASICO - OUTROS	68 364,18
	070111	FERRAMENTAS E UTENSILIOS	969,72
	070115	OUTROS INVESTIMENTOS	10 184,40
	TOTAL 0701		93 376,55
FF_		11640 892,19	

6.2 Orçamento de Receita

ISEC - 2020				
Rubrica de classificação económica de receita		Fonte de Financi/to	Receita Cobrada	
Receitas gerais do Estado ("OE")	0603012992	311 - "OE"	8 911 201,00	8 911 201,00
Transferências correntes do resto do mundo	060901	482 - UE	42 540,47	42 540,47
Propinas - 1º ciclo	0401220100	513 - RP	1 505 757,26	2 502 939,65
Propinas - 1º ciclo	0401220200		303 248,35	
Propinas - Internacional	0401220500		14 400,00	
Propinas - Internacional	0401220600		280 357,87	
Taxas diversas	040199		306 982,18	
Juros de mora	040201		3 798,45	
Desperdícios, resíduos e refugos	070110		2 428,80	
Aluguer de espaços e equipamentos	070201		17 965,10	
Estudos, pareceres, projetos e consultadoria	070202		61 319,25	
Outros Serviços	070299		5 889,56	
Outras receitas correntes	080199		692,83	
Reposições não abatidas aos pagamentos	150101		100,00	
TOTAL da receita do ano (a)			11 456 681,12	

Saldo que transitou de 2019 para 2020 (b) (situação a 31/dez/2020)	160101	313+488	678 064,26
---	--------	---------	-------------------

TOTAL da receita do ano + saldos (a+b)	12 134 745,38		
---	----------------------	--	--

Ficha Técnica

Título

Relatório Anual de Atividades - (2020) – ISEC

Emissor

Técnico: Cristiana Duarte

Decisores:

- Doutor Mário Velindro (Presidente)
- Mestre Carla Oliveira (Secretário)

Versão 1.06

Editado em 04/06/2021

Aprovado em Assembleia de Representantes de 26 de maio de 2021

©2021, POLITÉCNICO DE COIMBRA

www.ipc.pt

<http://sigq.ipc.pt>

qualidade@ipc.pt