

AUCHTER – CONSULTORIA E FORMAÇÃO, LDA.



CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL

QUALIDADE

AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE

Introdução	<p>A auditoria é a mais típica actividade de gestão dentro dos subsistemas de gestão da qualidade, ou do ambiente, já que pretende, essencialmente, verificar o correcto funcionamento e a eficácia dos sistemas em causa.</p> <p>Na linguagem da ISO 19011 é "um processo independente, sistemático e documentado para obter evidências de auditoria e para as avaliar objectivamente, com vista a determinar em que medida os critérios da auditoria são satisfeitos". A introdução da abordagem por processos na versão 2000 da norma ISO 9001 veio reforçar as exigências ao nível do conhecimento das práticas de gestão em geral e das características específicas de cada sector de actividade e de cada organização.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Data de início: 1 de Abril / Quarta-feira • Horário: 19:00 - 23:00 • Preço: 260 EUR (incluso IVA). <p>O preço inclui: a participação na Acção de Formação, os Coffee-Breaks, o Manual e o Certificado de Formação Profissional.</p>
Duração	40 Horas
Localização	Estádio Cidade de Coimbra
Destinatários	<p>Quadros médios e superiores de organizações, com conhecimentos sobre as normas da série NP EN ISO 9000.</p> <p>Pré-requisitos: Conhecimento da Norma ISO 9001.</p>
Objectivos	<p>Dotar os participantes de competências ao nível da planificação, preparação, execução e condução de um processo de auditoria interna da qualidade, como meio de diagnóstico de oportunidades de melhoria, aplicando os mecanismos que lhes estão associados.</p> <p>No final desta acção, os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utilizar as técnicas comportamentais eficazes numa auditoria; - Identificar os vários tipos de auditorias existentes; - Desenvolver um processo de auditoria; - Aplicar os diversos mecanismos de uma auditoria. <p>No fim da acção irá ser emitido o Certificado de Formação Profissional.</p>
Metodologia	A avaliação é realizada de forma contínua e complementada com uma simulação prática de auditoria da qualidade na empresa e um teste final escrito.
Formador	Eng. Isabel Falé Pereira – formadora e auditora certificada, com vasta experiência na área de formação, consultoria e certificação de empresas.

	<p><u>Unidade Temática</u></p> <p>Conteúdo</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A Norma NP EN ISO 19011:2003 "Linhos de orientação para auditorias a sistemas de gestão da qualidade e/ou de gestão ambiental" 2. O processo comunicacional numa auditoria 3. Os Objectivos das Auditorias Internas da Qualidade 4. As fases de uma Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade 5. As metodologias a utilizar na preparação, realização e finalização de uma Auditoria Interna da Qualidade 6. Simulação Prática 7. Avaliação
--	--