

**AUCHTER – CONSULTORIA E FORMAÇÃO, LDA.**



**CURSOS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL**

**QUALIDADE**

## AUDITORIAS INTERNAS DA QUALIDADE

<b>Introdução</b>	<p>A auditoria é a mais típica actividade de gestão dentro dos subsistemas de gestão da qualidade, ou do ambiente, já que pretende, essencialmente, verificar o correcto funcionamento e a eficácia dos sistemas em causa.</p> <p>Na linguagem da ISO 19011 é "um processo independente, sistemático e documentado para obter evidências de auditoria e para as avaliar objectivamente, com vista a determinar em que medida os critérios da auditoria são satisfeitos". A introdução da abordagem por processos na versão 2000 da norma ISO 9001 veio reforçar as exigências ao nível do conhecimento das práticas de gestão em geral e das características específicas de cada sector de actividade e de cada organização.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Data de início: 1 de Abril / Quarta-feira</li><li>• Horário: 19:00 - 23:00</li><li>• Preço: 260 EUR (inclui IVA).</li></ul> <p>O preço inclui: a participação na Acção de Formação, os Coffee-Breaks, o Manual e o Certificado de Formação Profissional.</p>
<b>Duração</b>	40 Horas
<b>Localização</b>	Estádio Cidade de Coimbra
<b>Destinatários</b>	<p>Quadros médios e superiores de organizações, com conhecimentos sobre as normas da série NP EN ISO 9000.</p> <p>Pré-requisitos: Conhecimento da Norma ISO 9001.</p>
<b>Objectivos</b>	<p>Dotar os participantes de competências ao nível da planificação, preparação, execução e condução de um processo de auditoria interna da qualidade, como meio de diagnóstico de oportunidades de melhoria, aplicando os mecanismos que lhes estão associados.</p> <p>No final desta acção, os participantes deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizar as técnicas comportamentais eficazes numa auditoria;</li><li>- Identificar os vários tipos de auditorias existentes;</li><li>- Desenvolver um processo de auditoria;</li><li>- Aplicar os diversos mecanismos de uma auditoria.</li></ul> <p>No fim da acção irá ser emitido o <b>Certificado de Formação Profissional</b>.</p>
<b>Metodologia</b>	A avaliação é realizada de forma contínua e complementada com <b>uma simulação prática de auditoria da qualidade na empresa</b> e um teste final escrito.
<b>Formador</b>	<b>Eng. Isabel Falé Pereira</b> – formadora e auditora certificada, com vasta experiência na área de formação, consultoria e certificação de empresas.

<b>Conteúdo</b>	<u>Unidade Temática</u>
	1. A Norma NP EN ISO 19011:2003 "Linhas de orientação para auditorias a sistemas de gestão da qualidade e/ou de gestão ambiental"
	2. O processo comunicacional numa auditoria
	3. Os Objectivos das Auditorias Internas da Qualidade
	4. As fases de uma Auditoria Interna ao Sistema de Gestão da Qualidade
	5. As metodologias a utilizar na preparação, realização e finalização de uma Auditoria Interna da Qualidade
	6. Simulação Prática
	7. Avaliação