

Unidade Curricular GESTÃO DA QUALIDADE

| Horas de Contacto | | |
|-----------------------------------|----------------|----------------|
| Tipo de Atividade | Horas Semanais | Total de Horas |
| Ensino Teórico | | |
| Ensino Teórico-Prático | 2 | 30 |
| Ensino Prático e Laboratorial | | |
| Orientação Tutória | 1,5 | 22,5 |
| | | |
| Total de Horas de Trabalho | | 130 |

| Horas de Trabalho não Acompanhado | |
|-----------------------------------|----------------|
| Tipo de Atividade | Total de Horas |
| Estudo | 35 |
| Trabalhos / Trabalhos de Grupo | 35 |
| Projeto | |
| Avaliação | 3,5 |
| Outra | |

Docentes: Carlos Moreira

Conteúdo Programático

Módulo 1. Introdução à Qualidade

Definições; origem dos problemas; mitos; modelos; perspetiva histórica; sistema de Gestão da Qualidade (SGQ); normas de Garantia; Qualidade Total.

Módulo 2. Formalização do Sistema da Qualidade (SQ)

Responsabilidade; recursos do SQ; preparação do Plano da Qualidade; controlo da conceção, da documentação e dos processos; controlo de não conformidades; ações corretivas e preventivas; auditorias internas; controlo estatístico do processo; custos.

Módulo 3. Integração da Função Qualidade na Gestão

Noção de ciclo de vida do SGQ; garantia da Qualidade e Gestão; qualidade e competitividade; qualidade e estratégia; inovação vs. melhoria contínua.

Módulo 4. Aceitação de Produto com Base em Planos de Amostragem

Módulo 5. Ferramentas para a Qualidade

Módulo 6. Metrologia e Controlo de Equipamentos de Monitorização e Medição