

**Relatório Anual  
de Atividades  
e Contas do  
ISEC  
(2019)**

## Índice

<b>1.</b>	<b>INTRODUÇÃO</b> .....	5
<b>2.</b>	<b>ENQUADRAMENTO</b> .....	5
<b>2.1</b>	<b>Dados Académicos</b> .....	5
2.1.1	Evolução do número de alunos inscritos.....	5
2.1.2	Evolução do número de alunos inscritos por nacionalidade.....	7
2.1.3	Evolução do número do número de alunos inscritos no “Ano Zero” e “Unidades Curriculares Independentes” .....	8
2.1.4	Evolução do número de matriculados .....	8
2.1.5	Evolução do número de candidatos e das notas médias de entrada dos colocados .....	10
2.1.6	Evolução do número total de Diplomados .....	12
2.1.7	Abandono Escolar .....	14
<b>2.2</b>	<b>Dados de Recursos Humanos</b> .....	16
2.2.1	Pessoal Docente.....	16
2.2.2	Pessoal Não Docente .....	17
<b>3.</b>	<b>ATIVIDADES DESENVOLVIDAS</b> .....	18
<b>3.1</b>	<b>Objetivos e metas alcançadas</b> .....	18
<b>3.2</b>	<b>Objetivos de Serviços</b> .....	19
3.2.1	Outros Serviços .....	22
<b>4.</b>	<b>ANÁLISE SETORIAL</b> .....	31
<b>5.</b>	<b>AVALIAÇÃO FINAL</b> .....	39
<b>5.1</b>	<b>Atividades que transitam para o Plano de Atividades e Orçamento n+1</b> .....	39
<b>5.2</b>	<b>Proposta de Oportunidade de Melhoria</b> .....	40
<b>6.</b>	<b>ANEXOS</b> .....	45
<b>6.1</b>	<b>Resultado da Execução Orçamental</b> .....	45
6.1.1	Orçamento de Despesa.....	45
6.1.2	Orçamento de Receita .....	45
<b>6.2</b>	<b>Listagens relevantes de Relações Internacionais</b> .....	46
<b>6.3</b>	<b>Atividades promovidas no ISEC em 2019</b> .....	46

### Acrónimos

<b>A3ES</b>	Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior
<b>AE</b>	Associações de Estudantes
<b>AR</b>	Assembleia de Representantes
<b>CET</b>	Curso de Especialização Tecnológica
<b>CP</b>	Conselho Pedagógico
<b>CTC</b>	Conselho Técnico-Científico
<b>CTeSP</b>	Curso Técnico Superior Profissional
<b>DEC</b>	Departamento de Engenharia Civil
<b>DEIS</b>	Departamento de Engenharia Informática e de Sistemas
<b>DGES</b>	Direção Geral de Ensino Superior
<b>EA</b>	Equipa Auditora
<b>GAE</b>	Gabinete de Apoio ao Estudante
<b>GCD</b>	Gabinete de Comunicação Digital
<b>GIPA</b>	Gabinete de Inserção Profissional e <i>Alumni</i>
<b>IPC</b>	Instituto Politécnico de Coimbra
<b>ISEC</b>	Instituto Superior de Engenharia de Coimbra
<b>MBA</b>	<i>Master of Business Administration</i>
<b>MOOC</b>	<i>Massive Open Online Course</i>
<b>PALOP</b>	Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa
<b>PG</b>	Pós-Graduação
<b>POC</b>	Programa Ocupacional
<b>RAC</b>	Relatório de Atividades e Contas
<b>RAIDES</b>	Registo de Alunos Inscritos e Diplomados do Ensino Superior
<b>RCAAP</b>	Repositórios Científicos de Acesso Aberto de Portugal
<b>RENATES</b>	Registo Nacional de Teses e Dissertações
<b>SIGQ</b>	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
<b>TC</b>	Termo Certo
<b>TI</b>	Termo Indeterminado
<b>TP</b>	Tempo Parcial
<b>UCs</b>	Unidades Curriculares
<b>UOEs</b>	Unidades Orgânicas de Ensino

## Membros dos Órgãos do ISEC

<b>Presidente da Assembleia de Representantes</b>	Nuno Miguel Curto Malaquias
<b>Presidente do ISEC</b>	António Mário Velindro dos Santos Rodrigues
<b>Vice-Presidentes</b>	José António Matias Lopes/Nuno Cid Martins Maria do Céu Amorim Faulhaber
<b>Conselho Administrativo</b>	António Mário Velindro dos Santos Rodrigues Maria do Céu Amorim Faulhaber Carla Susana Fernandes de Oliveira Teixeira
<b>Presidente do Conselho Técnico-Científico</b>	Silvino Dias Capitão
<b>Vice-Presidente</b>	Pascoal Martins da Silva
<b>Presidente do Conselho Pedagógico</b>	Luís Manuel Ferreira Roseiro
<b>Vice-Presidente</b>	Teresa Cristina Melo Fragoso
<b>Presidentes de Departamento</b>	
Engenharia Civil	Eduardo Manuel Ferreira de Almeida da Natividade Jesus
Engenharia Eletrotécnica	Cristina Isabel Ferreira Figueiras Faustino Agreira
Eng. Informática e de Sistemas	Cristina Margarida Chuva Costa
Engenharia Mecânica	Fernando António Gaspar Simões
Engenharia Química e Biológica	José Manuel Matias Vieira de Sousa
Física e Matemática	Patricia Sofia Simões Santos
<b>Diretores de Curso</b>	
Curso de Engenharia Civil	Teresa Cristina Melo Fragoso
Curso de Engenharia Informática	Jorge Miguel Sousa Barreiros
Curso de Engenharia Informática PL	Teresa Raquel Corga Teixeira da Rocha
Curso Europeu de Informática	Carlos Manuel Jorge da Silva Pereira
Curso de Engenharia Mecânica	Urbano Manuel Oliveira Ramos
Curso de Engenharia Eletrotécnica	Rita Manuela Fonseca Monteiro Pereira
Curso de Engenharia Eletromecânica	Frederico Miguel do Céu Marques dos Santos
Curso de Engenharia Bioengenharia	António Luís Pereira do Amaral
Curso de Engenharia Biológica	Maria João da Anunciação Moreira
Curso de Engenharia Gestão Industrial	José Luís Ferreira Martinho
Curso de Engenharia Biomédica	Milton Augusto M. Sarmento Pato Macedo
Curso de Gestão Sustentável das Cidades	João Armando Pereira Gonçalves

## 1. INTRODUÇÃO

O Relatório de Atividades, referente ao ano civil de 2019, do Instituto Superior de Engenharia (ISEC), descreve as atividades do ISEC relativamente à forma como decorreu o exercício de 2019, sendo submetido à apreciação da Assembleia de Representantes, no cumprimento da alínea g), do artigo 23º, dos Estatutos do ISEC.

A análise da situação financeira do ISEC só pode ser efetuada no conhecimento do seu enquadramento institucional. O ISEC é uma unidade orgânica do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC). A sua situação económica e financeira é, assim condicionada pela natureza e consistência das políticas emanadas quer da tutela, quer do IPC, em que se insere, uma vez que as mesmas determinam, em grande medida, os limites da atividade do ISEC.

## 2. ENQUADRAMENTO

### 2.1 Dados Académicos

A evolução dos dados académicos dos cursos do ISEC, encontra-se transposta nos quadros seguintes. A informação apresentada teve como base os dados RAIDES com data de referência de 31 de dezembro do respetivo ano civil. A Informação relativa ao ano letivo 2019/2020 foi retirada da aplicação informática de gestão académica (NÓNIO) pelo que deverão ser considerados dados provisórios.

#### 2.1.1 Evolução do número de alunos inscritos

Curso	Total de Alunos Inscritos										
	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial							30	50	65	75	73
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas							16	35	46	59	56
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas							4	2	-	-	6
CTeSP em Desenvolvimento WEB*							28	45	59	29	3
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial*							19	11	31	19	5
CTeSP em Instrumentação Biomédica							-	-	25	46	55
CTeSP em Manutenção Eletromecânica							-	30	48	56	61
CTeSP em Proteção Civil							-	14	20	31	28
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios*							-	-	9	9	1
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos							29	44	54	58	34

CTeSP em Tecnologia e Gestão							51	91	111	88	85
Automóvel											
CTeSP em Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação*							28	49	57	28	8
<b>Total Parcial</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>205</b>	<b>371</b>	<b>525</b>	<b>498</b>	<b>415</b>
CET em Análises Químicas e Microbiológicas				-	24	24	-	-	-	-	-
CET em Automação, Robótica e Controlo Industrial	-	22	25	15	24	27	-	-	-	-	-
CET em Construção Civil e Obras Públicas		23	25	19	9	21	-	-	-	-	-
CET em Construção e Administração de Websites	-	-	24	22	22	23	-	-	-	-	-
CET em Energia e Automação	19	29	21	-	34	30	-	-	-	-	-
CET em Instalação e Manutenção de Redes e Sistemas Informáticos	3	19	22	19	16	20	-	-	-	-	-
CET em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial				28	20	24	-	-	-	-	-
CET em Manutenção Eletromecânica				29	32	26	-	-	-	-	-
CET em Tecnologia e Gestão Automóvel	24	28	26	26	27	25	-	-	-	-	-
CET em Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação		-	21	19	16	21	-	-	-	-	-
<b>Total Parcial</b>	<b>46</b>	<b>121</b>	<b>164</b>	<b>177</b>	<b>224</b>	<b>241</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Bioengenharia	-	-	-	-	-	-	-	10	36	55	91
Engenharia Biológica	220	209	204	161	126	108	93	57	37	26	17
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica (Engenharia Biomédica)**	69	75	98	116	110	89	103	98	110	99	103
Engenharia Civil	433	398	402	318	229	166	117	84	83	87	83
Engenharia e Gestão Industrial	110	134	153	142	138	128	128	118	124	122	118
Engenharia Eletromecânica	200	205	206	175	147	131	135	126	125	133	146
Engenharia Eletrotécnica	432	437	397	372	265	243	214	188	181	177	191
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	56	74	72	76	63	62	63	60	69	72	68
Engenharia Informática	576	575	551	599	578	629	655	694	771	814	804
Engenharia Informática (Curso Europeu)	47	43	38	53	58	57	57	56	54	62	69
Engenharia Informática Pós-Laboral	58	77	72	110	98	97	117	122	134	147	148
Engenharia Mecânica	355	328	332	315	291	284	283	275	270	300	317
Engenharia Química	74	46	40	34	19	13	10	3	1	1	1
Gestão Sustentável de Cidades	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22	41
<b>Total Parcial</b>	<b>2630</b>	<b>2601</b>	<b>2565</b>	<b>2471</b>	<b>2122</b>	<b>2007</b>	<b>1975</b>	<b>1891</b>	<b>1995</b>	<b>2117</b>	<b>2197</b>
Mestrado em Comércio Eletrónico		9	19	17	13	10	3	2	1	-	-
Mestrado em Construção Urbana***	68	71	80	52	-	-	-	-	-	-	-

Mestrado em Eng.ª Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia)****	54	74	82	94	73	92	80	130	57	56	59
Mestrado em Eng.ª Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos)****	70	66	65	67	53	74	94	125	90	69	70
Mestrado em Engenharia Civil – Especialização em Construção Urbana***				30	70	79	65	45	30	27	21
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial						16	36	62	72	71	64
Mestrado em Informática e Sistemas	63	55	51	56	57	55	56	64	75	80	79
Mestrado Eng.ª Eletromecânica (Instalações e Equipamentos em Edifícios) ****	44	37	31	21	18	14	16	43	16	18	7
Mestrado em Engenharia Química e Biológica (Processos Químicos e Biológicos)*****	5	24	31	30	22	25	20	9	5	-	-
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde		33	25	19	4	4	2	-	-	-	-
Mestrado Instrumentação Biomédica				-	9	12	24	25	29	27	18
Mestrado Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)		31	32	9	8	7	9	8	10	6	7
<b>Total Parcial</b>	<b>304</b>	<b>400</b>	<b>416</b>	<b>395</b>	<b>327</b>	<b>388</b>	<b>405</b>	<b>513</b>	<b>385</b>	<b>354</b>	<b>325</b>
<b>Total</b>	<b>2980</b>	<b>3122</b>	<b>3145</b>	<b>3043</b>	<b>2673</b>	<b>2636</b>	<b>2585</b>	<b>2775</b>	<b>2905</b>	<b>2969</b>	<b>2937</b>
<b>Variação (%)</b>	<b>-5,8%</b>	<b>4,8%</b>	<b>0,7%</b>	<b>-3,2%</b>	<b>-12,2%</b>	<b>-1,4%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>7,4%</b>	<b>4,7%</b>	<b>2,2%</b>	<b>-1,1%</b>

#### Quadro 1: Evolução dos Alunos Inscritos

\* curso com alunos inscritos em edições anteriores uma vez que não abriu edição de 2020-2021;

\*\*no ano letivo 2016/2017, o curso alterou de designação e de código oficial;

\*\*\* no ano letivo 2012/2013, o curso alterou de designação e de código oficial;

\*\*\*\* no ano letivo 2015/2016, o curso alterou de designação e de código oficial;

\*\*\*\*\* no ano letivo 2017/2018, o curso alterou de designação e de código oficial.

#### 2.1.2 Evolução do número de alunos inscritos por nacionalidade

Verifica-se um aumento do número de alunos com nacionalidade diferente da portuguesa.

Nacionalidade	Total de Alunos Inscritos			
	16/17	17/18	18/19	19/20
Portuguesa	2700	2826	2871	2813
Outras nacionalidades	75	79	98	124

#### Quadro 2: Evolução do N.º de Alunos Nacionais/Internacionais

### 2.1.3 Evolução do número do número de alunos inscritos no “Ano Zero” e “Unidades Curriculares Independentes”

O número de alunos inscritos em unidades curriculares independentes registou um ligeiro **aumento**, por seu lado o número de alunos inscritos “ano zero” registou um ligeiro **decréscimo**.

	Total de Alunos Inscritos									
	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Ano zero	67	92	72	71	76	75	88	83	59	56
Unidades Curriculares Independentes	191	182	134	159	148	124	122	113	95	112

**Quadro 3: Evolução dos Alunos Inscritos no Ano Zero e Unidades Curriculares Independentes**

### 2.1.4 Evolução do número de matriculados

Matriculados 1ª Vez (1º ano)	16/17	17/18	18/19	19/20
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas	22	30	24	30
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial	30	30	29	29
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas	-	-	-	6
CTeSP em Desenvolvimento WEB	28	30	-	-
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial	-	28	-	-
CTeSP em Instrumentação Biomédica	-	25	24	23
CTeSP em Manutenção Eletromecânica	30	29	30	26
CTeSP em Proteção Civil	14	10	22	11
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios	-	9	-	-
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos	30	28	29	-
CTeSP em Tecnologia e Gestão Automóvel	51	58	29	27
CTeSP em Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	30	30	-	-
<b>Total</b>	<b>235</b>	<b>307</b>	<b>187</b>	<b>152</b>

**Quadro 4: Evolução do número de matriculados nos CTeSP (antigos CET)**

Curso	Matriculados 1ª Vez (1º ano)							
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Bioengenharia	-	-	-	-	10	29	25	27
Engenharia Biológica	16	9	15	14	-	-	-	-
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica (Engenharia Biomédica)*	42	26	13	37	23	35	20	22
Engenharia Civil	30	15	15	11	4	15	18	19
Engenharia e Gestão Industrial	36	21	31	33	26	27	29	28
Engenharia Eletromecânica	29	17	35	34	22	29	39	26
Engenharia Eletrotécnica	64	30	30	52	20	44	33	42
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	23	12	8	15	5	24	12	13
Engenharia Informática	166	154	173	186	171	191	181	172
Engenharia Informática (Curso Europeu)	24	20	14	17	14	16	19	24
Engenharia Informática Pós-Laboral	49	21	24	42	27	44	40	24
Engenharia Mecânica	71	54	72	76	65	75	82	65
Engenharia Química	-	-	-	-	-	-	-	-
Gestão Sustentável de Cidades	-	-	-	-	-	-	22	25
<b>Total</b>	<b>550</b>	<b>379</b>	<b>430</b>	<b>517</b>	<b>387</b>	<b>529</b>	<b>520</b>	<b>487</b>

**Quadro 5: Evolução do número alunos matriculados 1.ª vez nas Licenciaturas**

\* Nota: no ano letivo 2016/2017, o curso de Engenharia Biomédica passou a designar-se Engenharia Biomédica-Bioeletrónica

Curso	Matriculados 1ª Vez (1º ano)							
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Mestrado em Eng.ª Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia)	36	15	33	22	16	12	24	29
Mestrado em Comércio Eletrónico	2	-	-	-	-	-	-	-
Mestrado em Construção Urbana	1	-	-	-	-	-	10	-
Mestrado em Engenharia Civil - Esp. Construção Urbana	30	50	25	11	6	5	-	9
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	-	16	23	32	27	25	29
Mestrado em Eng.ª Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos)	30	11	23	46	25	24	14	43
Mestrado em Informática e Sistemas	21	23	18	16	28	29	25	29
Mestrado Eng.ª Eletromecânica (Instalações e Equipamentos em Edifícios)	5	4	6	5	6	5	3	-
Mestrado em Instrumentação Biomédica	-	9	3	14	9	13	7	6
Mestrado em Engenharia Química e Biológica (Processos Químicos e Biológicos)	8	4	6	9	-	-	-	-
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	-	-	-	-	-	-	-	-
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	9	8	7	8	8	10	6	7
<b>Total</b>	<b>142</b>	<b>124</b>	<b>137</b>	<b>154</b>	<b>130</b>	<b>125</b>	<b>114</b>	<b>152</b>

**Quadro 6: Evolução do número matriculados 1.ª vez nos Mestrados**

Total por oferta formativa	Matriculados 1ª Vez (1ºano)							
	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
CET/CTeSP *	177	188	230	201	235	307	187	152
Licenciaturas	550	379	430	517	387	529	520	487
Mestrados	142	124	137	154	130	125	114	152
<b>Totais</b>	<b>869</b>	<b>691</b>	<b>797</b>	<b>872</b>	<b>752</b>	<b>961</b>	<b>821</b>	<b>791</b>

**Quadro 7: Evolução do número de alunos matriculados TOTAIS: 1.ª vez**

\* Nota: no ano letivo 2014/2015, cessou a oferta formativa referente a CETs e iniciou a oferta formativa de CTeSPs

	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Reg. Geral	515	460	295	235	261	294	314	380	367	376
Mud. Curso	56	75	37	31	36	18	18	30	25	15
Transf.	25	45	114	22	8	11	-	-	-	-
T.C. Sup.	25	32	19	15	15	9	9	15	11	10
T. CET	37	41	54	65	84	155	30	11	9	6
T. CTSP	-	-	-	-	-	-	-	59	72	42
>23	27	23	4	6	16	11	11	24	23	10
Reg. Especiais	9	3	3	5	10	19	5	10	13	10
Estudante Internacional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18
<b>Total</b>	<b>694</b>	<b>679</b>	<b>550</b>	<b>379</b>	<b>430</b>	<b>517</b>	<b>387</b>	<b>529</b>	<b>520</b>	<b>487</b>

**Quadro 8: Evolução do número de alunos inscritos 1.º ano, nas Licenciaturas**

### 2.1.5 Evolução do número de candidatos e das notas médias de entrada dos colocados

Regime Geral de Acesso (1ª fase)	Nº Candidatos (18/19)			Nº Candidatos (19/20)		
	H	M	Total	H	M	Total
Bioengenharia	30	56	86	40	65	105
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica	18	32	50	23	17	40
Engenharia Civil	21	4	25	21	4	25
Engenharia e Gestão Industrial	61	44	105	75	45	120
Engenharia Eletromecânica	69	7	76	67	2	69
Engenharia Eletrotécnica	113	9	122	99	4	103
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	*	*	5	*	*	1
Engenharia Informática	537	63	600	586	64	650
Engenharia Informática (Curso Europeu)	54	10	64	86	9	95
Engenharia Informática Pós-Laboral	69	5	74	65	9	74
Engenharia Mecânica	191	24	215	177	15	192
Gestão Sustentável das Cidades	32	10	42	33	17	50
<b>Totais</b>	<b>1178</b>	<b>281</b>	<b>1464</b>	<b>1272</b>	<b>251</b>	<b>1524</b>

**Quadro 9: Número de Candidatos (1.ª fase) – Licenciaturas**

Nota: Informação disponibilizada no website da DGES.

(\*) Informação não disponível.

Curso	Nota média de entrada								
	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Bioengenharia	-	-	-	-	-	120,2	117,4	116,2	113,1
Engenharia Biológica	133	123,6	119,3	124,9	148,7	*	*	*	*
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica ***	166,1	150,7	123,6	115,1	114,6	108,1	113,6	111,0	115,8
Engenharia Civil	131,8	110,8	**	**	**	**	**	**	129,2
Engenharia e Gestão Industrial	137,7	128,7	120	117,7	113	123,5	138,8	131,5	133,6
Engenharia Eletromecânica	135	110,6	133,8	121,6	117	113,6	111,6	111,0	117,4
Engenharia Eletrotécnica	129,7	110	118,5	131,3	122,2	114,5	114,9	114,3	108,7
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	119,2	111,9	**	**	**	**	**	**	**
Engenharia Informática	135,7	108,3	97	105,4	126,2	126,9	131,5	125,6	131,5
Engenharia Informática (Curso Europeu)	132	129,7	114,7	121,7	102,2	116,9	126,1	111,9	121,5
Engenharia Informática Pós-Laboral	121,9	114,5	**	**	102,7	112,6	121,6	118,1	120,7
Engenharia Mecânica	134,8	122,6	116,6	117,1	112,7	109,9	104,2	108,4	109,5
Engenharia Química	128,5	*	*	*	*	*	*	*	*
Gestão Sustentável das Cidades ****	-	-	-	-	-	-	-	117,5	102,0

**Quadro 10: Evolução das notas médias de entrada (1.ª fase) – Licenciaturas**

(\*) Não foram disponibilizadas vagas para estes cursos, nos anos letivos referenciados.

(\*\*) Não houve entrada de alunos.

(\*\*\*) No ano letivo 2016/2017, o curso de Engenharia Biomédica passou a designar-se Engenharia Biomédica-Bioeletrónica.

(\*\*\*\*) Curso iniciou apenas no ano letivo 2018/2019

## 2.1.6 Evolução do número total de Diplomados

A informação apresentada tem por base os dados estatísticos RAIDES com data de referência de 31 de dezembro do respetivo ano civil. A Informação relativa ao ano letivo 2019/2020 foi retirada da aplicação informática de gestão académica (SIGES) pelo que deverão ser considerados dados provisórios.

Curso	Diplomados									
	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
CTeSP em Análises Químicas e Microbiológicas								12	9	29
CTeSP em Automação, Robótica e Controlo Industrial								8	14	20
CTeSP em Construção Civil e Obras Públicas								2	-	-
CTeSP em Desenvolvimento Web								5	10	16
CTeSP em Instalações Elétricas e Manutenção Industrial								5	2	4
CTeSP em Instrumentação Biomédica								-	-	8
CTeSP em Manutenção Eletromecânica								-	9	16
CTeSP em Proteção Civil								-	8	1
CTeSP em Reabilitação Sustentável de Edifícios								-	-	5
CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos								10	7	12
CTeSP em Tecnologia e Gestão Automóvel								21	25	19
CTeSP em Tecnologia e Programação de Sistemas de Informação								10	16	11
<b>Subtotal</b>								<b>73</b>	<b>100</b>	<b>141</b>
<b>Variação (%)</b>									<b>37,0%</b>	<b>41,0%</b>
Bioengenharia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
Engenharia Biológica	37	24	29	27	25	18	17	12	8	3
Engenharia Biomédica-Bioeletrónica (Engenharia Biomédica)*	15	15	18	18	31	19	23	16	28	12
Engenharia Civil	43	61	50	52	58	37	31	13	11	13
Engenharia e Gestão Industrial	9	14	23	15	24	21	22	15	15	25
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	-	3	8	6	8	8	3	3	4	11
Engenharia Eletromecânica	20	39	41	29	27	24	17	23	16	17
Engenharia Eletrotécnica	34	58	62	74	52	52	36	39	30	26
Engenharia Informática	50	51	61	72	48	58	47	67	58	98
Engenharia Informática (Curso Europeu)	1	-	1	6	2	4	3	3	3	4
Engenharia Informática Pós-Laboral	-	-	3	13	7	7	8	11	2	6
Engenharia Mecânica	48	57	53	48	47	60	45	45	28	45
Engenharia Química	7	3	6	8	1	3	5	2	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>264</b>	<b>325</b>	<b>355</b>	<b>368</b>	<b>330</b>	<b>311</b>	<b>257</b>	<b>249</b>	<b>203</b>	<b>263</b>
<b>Variação (%)</b>	<b>-2,2%</b>	<b>23,1%</b>	<b>9,2%</b>	<b>3,7%</b>	<b>-10,3%</b>	<b>-5,8%</b>	<b>-17,4%</b>	<b>-3,1%</b>	<b>-18,5%</b>	<b>29,6%</b>

**Quadro 11: Evolução do número total de Diplomados CTeSP e Licenciaturas**

\* Nota: no ano letivo 2016/2017, o curso de Engenharia Biomédica passou a designar-se Engenharia Biomédica-Bioeletrónica

Curso	Diplomados								
	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Mestrado em Engenharia Eletrotécnica (Automação e Comunicações em Sistemas de Energia)	9	15	19	19	22	17	77	18	10
Mestrado em Biomédica	-	-	-	-	1	5	-	-	-
Mestrado em Comércio Eletrónico	-	-	-	-	3	2	1	1	-
Mestrado em Engenharia Civil - Esp. Construção Urbana	7	11	17	37	17	18	13	7	8
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	-	-	-	-	-	7	11	18
Mestrado em Engenharia Mecânica (Equipamentos e Sistemas Mecânicos)	10	15	11	7	26	17	59	27	16
Mestrado em Informática e Sistemas	7	13	6	5	11	10	11	6	12
Mestrado em Engenharia Eletromecânica (Instalações e Equipamentos em Edifícios)	7	7	2	10	1	3	31	1	4
Mestrado em Instrumentação Biomédica	-	-	-	-	-	-	8	7	6
Mestrado em Engenharia Química e Biológica (Processos Químicos e Biológicos)	1	7	11	6	10	6	5	5	-
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	-	-	7	2	2	-	-	-	-
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Subtotal</b>	<b>41</b>	<b>68</b>	<b>73</b>	<b>86</b>	<b>93</b>	<b>78</b>	<b>212</b>	<b>83</b>	<b>74</b>

**Quadro 12: Evolução do número total de Diplomados Mestrado**

<b>Total* (CTeSP + Licenciatura + Mestrados)</b>	<b>366</b>	<b>423</b>	<b>441</b>	<b>416</b>	<b>404</b>	<b>335</b>	<b>534</b>	<b>386</b>	<b>478</b>
<b>Total** (CET + CTeSP + Licenciatura + Mestrados)</b>	<b>402</b>	<b>600</b>	<b>529</b>	<b>577</b>	<b>611</b>	<b>336</b>	<b>534</b>	<b>386</b>	<b>478</b>
<b>Variação (%)</b>	<b>28,0%</b>	<b>49,3%</b>	<b>-11,8%</b>	<b>9,1%</b>	<b>5,9%</b>	<b>-45,0%</b>	<b>58,9%</b>	<b>-27,7%</b>	<b>23,8</b>

**Quadro 13: Evolução do número total de Diplomados**

Nota: \* os valores apresentados não refletem já a oferta formativa de CET, uma vez que esta cessou no final do ano letivo de 2014/2015.

\*\* os valores incluem, a título indicativo, o total de diplomados de CETs, retirado de relatórios de atividades e contas de anos anteriores, para enquadramento do total efetivo de diplomados da instituição, nesses anos letivos.

### 2.1.7 Abandono Escolar

Designação do ciclo de estudos	Nº alunos que não renovaram matrícula	Nº de alunos que anularam matrícula por requerimento no decorrer do ano letivo **	Nº de alunos que prescreveram	Nº de alunos em outras situações de abandono escolar	TOTAL	Nº total de alunos inscritos	Taxa de abandono escolar (%)	Taxa de abandono escolar (%) - ano letivo anterior
(1º ciclo)	(a)	(c)	(d)	(e)	(a+c+d+e)			
Engenharia Biológica	4	0	2	0	6	17	35,3%	16,2%
Bioengenharia	7	0	2	0	9	91	9,9%	25,0%
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica*	6	0	1	0	7	103	6,8%	5,5%
Engenharia Civil	12	2	1	0	15	83	18,1%	13,3%
Engenharia e Gestão Industrial	9	0	3	0	12	118	10,2%	17,7%
Engenharia Eletromecânica	7	0	6	0	13	146	8,9%	17,6%
Engenharia Eletrotécnica	21	1	7	0	29	191	15,2%	22,1%
Engenharia Eletrotécnica - Regime Pós-Laboral	13	0	1	0	14	68	20,6%	23,2%
Engenharia Informática	80	4	47	0	131	804	16,3%	16,6%
Engenharia Informática - Regime Pós-Laboral	27	1	4	0	32	148	21,6%	26,1%
Engenharia Informática (Curso Europeu)	12	0	3	0	15	69	21,7%	22,2%
Engenharia Mecânica	18	2	14	0	34	317	10,7%	14,8%
Engenharia Química	0	0	0	0	0	1	-	-
Gestão Sustentável das Cidades	6	0	0	0	6	41	14,6%	-
<b>Total</b>					<b>323</b>			

Quadro 14: Números de abandono escolar, em Licenciaturas, em 2019

Designação do ciclo de estudos	Nº alunos que não renovaram matrícula	Nº de alunos que anularam matrícula por requerimento no decorrer do ano letivo **	Nº de alunos em outras situações de abandono escolar	TOTAL	Nº total de alunos inscritos	Taxa de abandono escolar (%)	Taxa de abandono escolar (%) - ano letivo anterior
(2º ciclo)	(a)	(c)	(e)	(a+c+e)			
Comércio e Correio Eletrónico	0	0	0	0	0	-	-
Engenharia Civil - Especialização em Construção Urbana	3	0	0	3	21	14,3%	26,7%
Engenharia e Gestão Industrial	11	1	0	12	64	18,8%	23,6%
Engenharia Eletromecânica, especialização em Instalações e Equipamentos em Edifícios	3	0	0	3	7	42,9%	25,0%
Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	11	1	0	12	59	20,3%	14,0%
Engenharia Mecânica	6	1	0	7	70	10,0%	7,8%
Informática e Sistemas	12	1	0	13	79	16,5%	21,3%
Processos Químicos e Biológicos	1	0	0	1	0	-	-
Mestrado em Instrumentação Biomédica	2	0	0	2	18	11,1%	13,8%
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	-	-	-	0	7	-	-
<b>Total</b>				<b>53</b>			

Quadro 15: Números de abandono escolar, em Mestrados, em 2019

Curso	Totais									
	09/10	10/11	11/12	12/13	13/14	14/15	15/16	16/17	17/18	18/19
Engenharia Biológica	27	31	24	37	20	17	17	9	6	6
Bioengenharia	-	-	-	-	-	-	-	-	9	9
Engenharia Biomédica/Engenharia Biomédica-Bioeletrónica*	5	11	6	7	11	8	7	9	6	7
Engenharia Civil	83	79	55	82	64	37	23	15	11	15
Engenharia e Gestão Industrial	7	14	20	27	15	22	22	15	22	12
Engenharia Eletromecânica	34	34	22	26	33	22	23	19	22	13
Engenharia Eletrotécnica	81	67	86	44	59	42	43	39	40	29
Engenharia Eletrotécnica Pós-Laboral	10	19	18	23	23	17	15	14	16	14
Engenharia Informática	161	117	139	95	123	128	127	104	128	131
Engenharia Informática (Curso Europeu)	9	20	18	12	9	18	16	27	12	32
Engenharia Informática Pós-Laboral	6	14	27	24	28	29	25	18	35	15
Engenharia Mecânica	61	59	43	50	44	38	52	56	40	34
Engenharia Química	9	8	5	3	8	1	2	-	-	6
<b>Total Parcial</b>	<b>493</b>	<b>473</b>	<b>463</b>	<b>430</b>	<b>437</b>	<b>379</b>	<b>372</b>	<b>325</b>	<b>347</b>	<b>323</b>
Mestrado em Automação e Comunicações em Sistemas de Energia	9	16	15	9	18	5	2	-	-	-
Mestrado em Comércio Eletrónico	-	1	2	4	3	2	1	-	-	-
Mestrado em Engenharia Civil - Construção Urbana	10	19	13	15	10	16	8	7	8	3
Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial	-	-	-	-	-	5	4	12	17	12
Mestrado em Engenharia Eletromecânica	-	-	-	-	-	2	-	-	4	3
Mestrado em Engenharia Eletrotécnica	-	-	-	-	-	13	12	12	8	12
Mestrado em Engenharia Mecânica	-	-	-	-	-	4	16	3	7	7
Mestrado em Equipamentos e Sistemas Mecânicos	15	28	20	15	14	-	-	-	-	-
Mestrado em Informática e Sistemas	18	22	12	10	15	9	11	9	16	13
Mestrado em Instalações e Equipamentos em Edifícios	10	12	13	8	6	-	3	2	-	-
Mestrado em Instrumentação Biomédica	-	-	-	-	-	1	3	-	4	2
Mestrado em Processos Químicos e Biológicos	1	-	2	-	1	1	6	1	-	-
Mestrado em Sistemas e Tecnologias da Informação para a Saúde	-	2	8	6	6	1	-	-	-	1
Mobilidade Elétrica e Sistemas de Energia (Erasmus Mundus)	-	-	-	-	8	-	-	-	-	-
<b>Total Parcial</b>	<b>63</b>	<b>100</b>	<b>85</b>	<b>67</b>	<b>81</b>	<b>59</b>	<b>66</b>	<b>46</b>	<b>64</b>	<b>53</b>
<b>Total</b>	<b>556</b>	<b>573</b>	<b>548</b>	<b>497</b>	<b>518</b>	<b>438</b>	<b>438</b>	<b>371</b>	<b>411</b>	<b>376</b>
<b>Variação (%)</b>	<b>-</b>	<b>3,1%</b>	<b>-4,4%</b>	<b>-9,3%</b>	<b>4,2%</b>	<b>-15,4%</b>	<b>0,0%</b>	<b>-15,3%</b>	<b>10,8%</b>	<b>-8,5%</b>

Quadro 16: Evolução de números de abandono escolar, em Licenciaturas e Mestrados, em 2019

## 2.2 Dados de Recursos Humanos

### 2.2.1 Pessoal Docente

Categoria	2017		2018		2019		Variação (%)	
	[1]	[2]	[3]	[4]	[4]	[3]	[(4)-(3)]/[3]	
	n	ETI	n	ETI	n	ETI	n	ETI
Prof. Coordenador	26	26	26	26	26	26	0,0%	0,0%
Prof. Coordenador Convidado	0	0	0	0	0	0	-	-
Professor Adjunto	113	113	111	111	112	112	0,9%	0,9%
Professor Adjunto Convidado	10	7,6	10	5,8	14	8,5	40,0%	46,6%
Assistente	0	0	1	1	1	1	0,0%	0,0%
Assistente Convidado	52	24,1	56	26,4	77	30,9	37,5%	17,0%
<b>Total</b>	<b>201</b>	<b>170,7</b>	<b>204</b>	<b>170,2</b>	<b>230</b>	<b>178,4</b>	<b>12,7%</b>	<b>4,8%</b>

Quadro 17: Pessoal Docente por Categoria

Categoria	TI		IC		TP 90%		TP 60%		TP 50%		TP 40%		TP 30%		TP 20%		Totais	
	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI	Nº Efect	ETI
Professor Coordenador	26	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26	26
Professor Coordenador Convidado	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Professor Adjunto	111	111	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	112	112
Professor Adjunto Convidado	0	0	2	2	4	3,6	2	1,2	0	0	1	0,4	3	0,9	2	0,4	14	8,5
Assistente	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Assistente Convidado	0	0	6	6	0	0	0	0	23	11,5	10	4	18	5,4	20	4	77	30,9
<b>Total</b>	<b>138</b>	<b>138</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>3,6</b>	<b>2</b>	<b>1,2</b>	<b>23</b>	<b>11,5</b>	<b>11</b>	<b>4,4</b>	<b>21</b>	<b>6,3</b>	<b>22</b>	<b>4,4</b>	<b>230</b>	<b>178,4</b>

Quadro 18: Pessoal Docente por Regime de Contratação

Grau Académico	2016	2017	2018	2019	Varição (%)
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	$[(5)-(4)]/[4]$
Doutor	94	102	106	126	18,9%
Mestre	60	67	72	71	-1,4%
Licenciado	24	32	26	33	26,9%
Bacharel	0	0	0	0	-
Outros	0	0	0	0	-
<b>Total</b>	178	201	204	230	12,7%

**Quadro 19: Pessoal Docente por Habilitação**

### 2.2.2 Pessoal Não Docente

Categoria	2016	2017	2018	2019	Varição %
[1]	[2]	[3]	[4]	[5]	$[5]-[4]/[4]$
Secretário	1	1	1	1	0,0%
Técnico Superior	28	29	30	29	-3,3%
Especialista Informático	5	5	5	5	0,0%
Técnico de Informática	3	3	3	4	33,3%
Coordenador Técnico	2	2	2	2	0,0%
Encarregado Operacional	1	1	1	1	0,0%
Assistente Técnico	20	19	19	17	-10,5%
Assistente Operacional	17	16	16	22	37,5%
<b>Total</b>	77	76	77	81	5,2%

**Quadro 20: Pessoal Docente por Categoria**

Grau Académico	2019
Doutor	1
Mestre	7
Licenciado	30
Bacharel	0
Outros	43
<b>Total</b>	81

**Quadro 21: Pessoal Não Docente por Habilitação**

<b>Categoria Atual</b>	<b>Posicionamento Remuneratório</b>	<b>Categoria Nova</b>	<b>Posicionamento Remuneratório</b>	<b>Diferença</b>	<b>Número Vagas</b>	<b>Estado</b>
Assistente Técnico	NR008	Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1	Escalão 1 (índice 332)	302,09€	1	Mobilidade transita para 2020
Técnico Superior	NR15	Técnico de Informática, Grau 1, Nível 1	Escalão 1 (índice 420)	240,03€	1	Mobilidade transita para 2020
Assistente Técnico	NR006.1	Técnico Superior	NR011	233,43€	1	Mobilidade transita para 2020
Assistente Técnico	NR005	Técnico Superior	NR011	312,38€	1	Mobilidade transita para 2020
Assistente Operacional	NR001	Assistente Técnico	NR005	48,06€	1	Mobilidade transita para 2020
<b>Total</b>				<b>1135,99€</b>	<b>5</b>	

#### **Quadro 22: Mobilidades Intercarreiras de Pessoal Não Docente**

Mantem-se em decurso o procedimento concursal para contratação de três Assistentes Técnicos, tendo o número sido alterado para quatro vagas, assim como a formalização de candidaturas à medida Contrato Emprego – Inserção, do Instituto do Emprego e Formação Profissional.

### **3. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**

Apresenta-se em seguida um resumo dos objetivos macro da instituição e das atividades pela instituição e respetivos serviços no sentido de os alcançar.

#### **3.1 Objetivos e metas alcançadas**

Com a entrada da atual equipa na Presidência, em Novembro de 2017, foram alterados os eixos prioritários e os objetivos estratégicos, do Instituto Superior de Engenharia de Coimbra.

##### Eixos Prioritários

- Investigação, Criação e Transferência de Conhecimento
- Ensino
- Pessoas
- Cooperação com Empresas e Outras Instituições
- Cooperação com Instituições de Ensino Superior
- Recursos Financeiros
- Equipamentos e Infraestruturas
- Cidadania, Cultura e Desporto

##### Objetivos Programáticos

- 1- Organização e Motivação
- 2- Cooperação Externa

### 3.2 Objetivos de Serviços

Objetivo Estratégico	Ação	Indicadores	Supervisão	Resultados
Diversificar a oferta formativa	Criar oferta de MOOC	Nº de MOOC	Presidência	Ação não colocada em prática.
	Implementar cursos livres gratuitos para aquisição de competências transversais 'soft skills'	Nº de cursos livres implementados	Presidência	1
	Criar novos CTeSP que respondam às atuais necessidades de mercado	Nº de novos CTeSP	Coordenação de CTeSPs	Não foi criado nenhum novo CTeSP no ano de 2019
Reforçar a mobilidade de alunos (interna, nacional e internacional)	Promover a mobilidade internacional através de ações de sensibilização	- Nº de ações realizadas - Nº de alunos em mobilidade	Relações Internacionais	Cf. Quadro 24
	Estabelecer novas parcerias internacionais	Nº de parcerias estabelecidas	Relações Internacionais	Cf. Gestão de Acordos de Cooperação Internacional (página 25)
	Estabelecer protocolos com empresas para estágios de curta duração – Programa ISEC Training@Enterprises	Nº de protocolos formalizados	Presidência	O Programa não chegou a ser implementado
	Promover a mobilidade interna entre ciclos de estudos	Nº de alunos que transitam entre ciclos de estudos	Conselho Pedagógico	CTeSP -> Licenciatura: 87 alunos Licenciatura -> Mestrado: 58 alunos
Objetivo Estratégico	Ação	Indicadores	Supervisão	Resultados
Melhorar a visibilidade da Coimbra Engineering Academy	Criar novos cursos de curta duração, pós-graduações e MBAs orientados para as necessidades da indústria	Nº de cursos criados	ACADEMIA/CTC	5 (superado)
	Promover eventos (congressos, seminários, <i>open days</i> , <i>workshops</i> ) em áreas relevantes para a indústria, enquadrados com a oferta formativa da Academia	Nº de eventos promovidos	ACADEMIA/GIRP	4 (superado)
	Monitorizar a captação de alunos por parte de entidades parceiras, em resultado da atuação da Academia	Produção de relatório	ACADEMIA/SGAP	(*) Ação passou para ser acompanhada pelo GIPA
Objetivo Estratégico	Ação	Indicadores	Supervisão	Resultados
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas de resolução de conflitos, gestão e otimização de tempo e especializações na área da intervenção (quotidiana).	Nº de ações de formação realizadas	GTMI	Realizado
Aumentar os recursos humanos do serviço	Alocação de mão-de-obra nas áreas de projeto, serralharia e jardinagem.	Nº de novas pessoas alocadas	GTMI	Áreas de projeto - Não Realizado; Serralharia - Não Realizado; Jardinagem - Realizado.
Aumentar meios de mobilidade (transporte) de materiais e bens	Alocar meio de transporte (automóvel) para o serviço de modo a ser possível: ir as lojas fazer encomendas, levantar materiais, combustível, entre outros.	Nº de viaturas alocadas	GTMI	Não Realizado
Executar trabalhos em altura	Aquisição de plataforma elevatória para responder à necessidade de realização de trabalhos em altura	Aquisição de equipamento	GTMI	Não Realizado
	Formação para manobrador do equipamento	Nº de formações realizadas	GTMI	Não Realizado

Melhorar infraestruturas exteriores	Substituição da iluminação de exterior do campus	Execução de empreitada	GTMI	Realizado
	Reparação do sistema de para-raios	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Reparação da fachada sul do edifício do auditório	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Pintura da envolvente exterior dos edifícios Gerais, DEC e Administrativo	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Aumento da segurança do perímetro exterior, com recurso à substituição parcial da atual vedação em rede para paliçada	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Ampliação do Laboratório de Mecânica Automóvel	Execução de empreitada	GTMI	Em curso
	Remarcação e quantificação dos lugares de estacionamento do campus	Execução de tarefa/empreitada	GTMI	Não Realizado
	Execução de escadas de acesso exterior às coberturas dos edifícios	Execução de tarefa/empreitada	GTMI	Não Realizado
Melhorar infraestruturas interiores	Intervenção em espaço destinado à integração do <i>Data Recovery</i>	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Intervenção no DEIS para criação de sala de reuniões/projeto, gabinete de funcionário (assistente operacional)	Execução de empreitada	GTMI	Realizado
	Instalação de aparelhos de climatização	Execução de empreitada	GTMI	Em Curso
	Substituição da caixilharia do saguão (pátio interior) do DEC	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
	Adequação do espaço do polivalente à realização de eventos	Execução de empreitada	GTMI	Não Realizado
<b>Objetivo Estratégico</b>	<b>Ação</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Supervisão</b>	<b>Resultados</b>
Reforçar a Infraestrutura de rede.	Consolidação do <i>Backbone</i> a 10Gb.	Nº de ligações concluídas.	SGIT	73%
	Criação de ligações redundantes do <i>Backbone</i> a 1 Gb.	Nº de ligações concluídas	SGIT	100 %
	Aumento da cobertura e capacidade da rede sem fios.	Nº de pontos de acesso instalados.	SGIT	50 %
	Disponibilização de uma ligação à internet redundante, via operador de telecomunicações comercial.	Disponibilização do serviço	SGIT	Em Curso
Aumentar a Segurança Informática	Dotar o <i>Data Center</i> de uma solução de <i>Firewall</i> .	Nº soluções instaladas	SGIT	50 % (foram realizados dois POCs com soluções da Checkpoint e da Palo Alto)
Promover Soluções de continuidade de negócio (BC)	Construção de uma sala técnica para albergar as soluções de <i>backup</i> e de alta disponibilidade.	Salas construídas	SGIT	Em Curso
	Aumento da capacidade de armazenamento em rede.	Nº de <i>Terabytes</i> disponibilizados	SGIT	100 %
	Manutenção / Implementação de soluções redundantes que garantam a alta	Nº de serviços redundantes	SGIT	95 %

	disponibilidade dos serviços de Infraestrutura.			
	Manutenção / Implementação de soluções de Alta Disponibilidade (HA) em: Correio Eletrónico, Bases de Dados, Alojamento Web, Partilha de Ficheiros.	Nº de serviços redundantes	SGIT	100 %
	Renovação do serviço de garantia / suporte das soluções de armazenamento, processamento e rede do <i>Data Center</i> .	Nº de equipamentos em garantia	SGIT	Em Curso
Modernizar o parque informático	Renovação dos equipamentos informáticos das salas de aula que se encontrem desatualizados.	Nº de equipamentos renovados.	SGIT	0 %
	Renovação dos equipamentos informáticos dos serviços e órgãos de gestão que se encontrem desatualizados.	Nº de equipamentos renovados	SGIT	100 %
	Realizar um estudo comparativo entre uma solução de postos de trabalho tradicionais, vulgo computadores normais, vs a atualização da solução atual de postos de trabalho virtuais, para uma solução com uma performance igual ou superior aos computadores tradicionais.	Nº de estudos realizados	SGIT	100 %
Dotar o ISEC de capacidade para fornecer serviços à comunidade (intra e extra IPC/ISEC)	Criação de Serviços de alojamento web.	Disponibilização do serviço	SGIT	0 %
	Criação de Serviços de alojamento de servidores físicos.	Nº de U's disponibilizados em Bastidor	SGIT	100 %
	Criação de Serviços de alojamento de servidores virtuais.	Disponibilização do serviço	SGIT	0 %
Promoção da melhoria das condições de trabalho do SGIT	Reorganização da sala do SGIT, de acordo com as melhores práticas no que diz respeito a questões ergonómicas e de saúde no trabalho.	Otimização do espaço	SGIT	73%
Formação dos colaboradores	Manter os conhecimentos atualizados sobre as mais recentes tecnologias / soluções tecnológicas.	Nº de ações de formação frequentadas	SGIT	100 %

**Quadro 23: Objetivos de Serviços**

### 3.2.1 Outros Serviços

#### Relações Internacionais

O Gabinete de Relações Internacionais (GRI) tem como principal missão promover a cooperação do ISEC e suas áreas de engenharia, com um conjunto cada vez mais alargado de instituições de ensino superior, que se afirmam a nível europeu e internacional pela qualidade do seu ensino.

#### Áreas de Intervenção:

1. Gestão de Mobilidades: Estudantes (Estudos e Estágio), Docentes e Não-docentes (OUT e INC)
2. Apoio ao Desenvolvimento de Projetos/Parcerias Internacionais
3. Gestão de Acordos de Cooperação Internacional
4. Dinamização e Apoio de Iniciativas de Promoção da Vertente Internacional
5. Ações de Marketing Destinadas a IES/Estudantes Estrangeiros

#### **Gestão de Mobilidades**

Durante o ano de 2019, registaram-se **165** mobilidades de estudantes, **158** com parceiros europeus e internacionais, envolvendo **88** IES parceiras, de **19** Países: Bélgica, Brasil, Bulgária, China, República Checa, Estónia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Itália Lituânia, Polónia, Roménia, Arabia Saudita, Eslováquia, Espanha, Turquia e Reino Unido.

PAÍS ORIGEM	SMS/SMT INC	SMS/SMT OUT	STA INC	STA OUT	STT INC	STT OUT
Bélgica	1		2	1	1	1
Brasil	7		3			
Bulgária	1				9	
China			1			
República Checa	6	10		1		
Estónia				1		
França	7	1	1	1		1
Alemanha			1	1		
Grécia			1	1		
Hungria	1					
Itália	6	1		1		
Lituânia	8	1	1	3		
Polónia	24	26	4	2	5	1
Roménia	8	6	1	3		
Arábia Saudita			1			
Eslováquia		1				
Espanha	38		1	8		3
Turquia	58	1	5	2	5	2
Reino Unido			1			
<b>TOTAIS</b>	<b>165</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>8</b>

**Quadro 24 – Intercâmbio em 2019 - Mobilidades de Alunos (ST), Docentes (STA) e Não-docentes (STT), OUT/INC**

### Apoio ao Desenvolvimento de Projetos/Parcerias Internacionais

O ISEC integra os Projetos Erasmus Mundus Master “Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems”, o “Master Degree in Electrical Energy Conversion and Power Systems” em parceria e colaboração com 3 IES Europeias (Universidad de Oviedo, University of Nottingham e University of Rome La Sapienza), e o Projeto do Curso Europeu de Informática, em parceria com 6 IES também da Europa (Université Francois Rabelais de Tours/Blois, Universidad de Burgos, Hamburg University of Applied Science, Université de Lorraine – Metz, West University of Timisoara, University Ca’ Foscari of Venice e Turku University of Applied Sciences).

Neste âmbito, verificou-se em 2019, a realização de intercâmbio OUT/INC de docentes para leção e alunos para prossecução de estudos.

Nome do Projeto	Código do Projeto	Instituições parceiras	Instituição Coordenadora	Área
Erasmus Mundus Joint Master Degree in Sustainable Transportation and Electrical Power Systems	Programa Europeu (EAC/A04/2015) Erasmus Mundus Joint Master Degree, REF 574442-EPP-1-2016-1-ES-EPPKAI-JMD-MOB	Polytechnic Institute of Coimbra (ISEC), University of Nottingham (England), University of Rome La Sapienza (Italy)	University of Oviedo	Eng. Eletrotécnica
Master Degree in Electrical Energy Conversion and Power Systems		Colaboração em Ensino desde 2011 - Polytechnic Institute of Coimbra (DEE - ISEC), University of Nottingham (England), University of Rome La Sapienza (Italy)	University of Oviedo	Eng. Eletrotécnica
European Computer Science	ID - 29782 - IC - 3 - 98 - DE - ERASMUS CDI-5	Polytechnic Institute of Coimbra (ISEC) (Portugal); University of Applied Sciences of Turku (Finland); University of Applied Sciences Hamburg (Germany); University François Rabelais of Tours (Campus of Blois – France); University of Burgos (Spain); University of Metz (France); West University of Timisoara (Romania); Università Ca' Foscari Venezia (Italy)	Hamburg University of Applied Sciences	Eng. Informática
Investigação “Adaptação Automática do Passo do Robô Humanoide para Diferentes Coeficientes de Atrito do Robô-Chão”	(PTDC/EEIAUT/5141/2014), pelo ISR-Coimbra. Acordo de Parceria Portugal 2020 - Programa Operacional Competitividade e	Polytechnic Institute of Coimbra, Kochi University of Technology Japan, Aveiro University, Mihailo Pupin Institute of Serbia	Fundação para a Ciência e a Tecnologia	Eng. Eletrotécnica

Nome do Projeto	Código do Projeto	Instituições parceiras	Instituição Coordenadora	Área
	Internacionalização (POCI) - Compete2020			
Curso “Distribution System Reliability Assessment” Alunos do curso: MSE-Smart Cities		HEI-Ecole des Hautes Etudes d'Ingénieur de Lille, France		Eng. Electrotécnica
Work Related activities App for Youth	KA2 Strategic Partnership for Youth		Associazione di Promozione Sociale Futuro Digitale	Eng. Civil
AIDA2020 - Advanced European Infrastructures for Detectors at Accelerators		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática
SHiP - Search for Hidden Particles		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática
HADES - High Acceptance Spectrometer		ISEC - Membro de colaboração internacional		Física e Matemática

**Quadro 25 – Projetos/Parcerias Estratégicas Erasmus+**

Nome do Projeto	Código do Projeto	Instituições/Países parceiras	Instituição Coordenadora	Área
New Rules for assessing Mathematical Competencies	(RULES_MATH) (PROJECT NUMBER-2017-1ES01-KA203-038491)	University of Technology in Bratislava; Gazi University; Czech Technical University in Prague; Plovdiv University; Spanish National Research Council; Coimbra Institute of Engineering; Dublin Institute of Technology, Technical University of Civil Engineering Bucharest, University of Salamanca	Universidade de Salamanca	Física e Matemática
Rebuilding Higher Education: Future is Here	Rebuilding higher education: Future is coming - FUTURE&CO	ISEC - Membro de colaboração internacional	Universidade de Salamanca	Física e Matemática
ENTEPE - European Network on Teacher Education Policies	Erasmus+ KA107 International Credit Mobility	Austria, Belgium, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Ireland, Italy, Portugal, Spain, Sweden, The Netherlands, Luxembourg and the United Kingdom		Eng. Mecânica
Bridging Gaps in University-Enterprise Cooperation to Meet Challenges of the Changing Social and Economic Environment in Russia and China / BRIDGE	KA2 – Capacity Building Call for proposal 2019 – EAC/A03/2018	Russia, Portugal e China		Eng. Mecânica

**Quadro 26 – Projetos internacionais iniciados em 2019**

## Gestão de Acordos de Cooperação Internacional

O ISEC teve, em vigência, durante o ano de 2019, 99 parcerias europeias interinstitucionais e 79 acordos de cooperação internacional, perfazendo um total de 178 parcerias. No âmbito destas parcerias, decorrem atividades principais de intercâmbio/mobilidade de estudantes (nas vertentes de estudos e de estágios), pessoal docente e não-docente, projetos europeus e internacionais de investigação, transferência de conhecimento e de boas práticas, ao abrigo do Programa Erasmus+ (KA1 e KA2).

País	Código Erasmus	Instituição	Vigência
Áustria	A GRAZ09	FH JOANNEUM - UNIVERSITY OF APPLIED SCIENCES	2014-2021
Bélgica	B BRUXEL89	HAUTE ECOLE PAUL-HENRI SPAAK	2015-2021
Bulgária	BG VARNA02	TEHNICHESKI UNIVERSITET – VARNA	2016-2021
República Checa	CZ BRNO02	MENDELOVA UNIVERZITA V BRNĚ	2017-2021
República Checa	CZ BRNO01	VYSOKÉ UCENÍ TECHNICKÉ V BRNE	2014-2021
República Checa	CZ PRAHA10	ČESKÉ VYSOKÉ UCENÍ TECHNICKÉ V PRAZE	2015-2021
Estónia	EE TALLINN06	TALLINNA TEHNIKAKÕRGGKOL	2014-2021
Finlândia	SF TURKU05	TURUN AMMATTIKORKEAKOULU-ÅBO YRKESHÖGSKOLA	2016-2021
França	F PARIS010	UNIVERSITÉ PARIS OUEST NANTERRE LA DÉFENSE	2014-2021
França	F TOURS01	UNIVERSITÉ FRANÇOIS RABELAIS (TOURS)	2014-2018
França	F LILLE11	UNIVERSITÉ CATHOLIQUE DE LILLE	2014-2021
França	F LILLE01	UNIVERSITÉ LILLE 1, SCIENCES ET TECHNOLOGIES	2014-2021
França	F BESANCO01	UNIVERSITÉ DE FRANCHE-COMTÉ	2014-2021
França	F NANCY43	UNIVERSITÉ DE LORRAINE	2014-2018
França	F TOURS01	UNIVERSITÉ DE TOUS	2018-2021
Alemanha	D CLAUSTH01	TECHNISCHE UNIVERSITÄT CLAUSTHAL	2014-2021
Alemanha	D HAMBURG06	HOCHSCHULE FÜR ANGEWANDTE WISSENSCHAFTEN HAMBURG	2018-2021
Alemanha	D ERLANGE01	FRIEDRICH-ALEXANDER-UNIVERSITÄT ERLANGEN-NÜRNBERG	2016-2021
Grécia	G KRITIS04	TECHNOLOGIKO EKPAIDEUTIKO IDRIMA (TEI) KRITIS	2017-2021
Grécia	G ATHINE34	TECHNOLOGIKO EKPAIDEUTIKO IDRIMA (TEI) ATHINAS	2016-2021
Grécia	G THESSAL12	ALEXANDER TECHNOLOGICAL EDUCATIONAL INSTITUTE OF THESSALONIKI	2018-2022
Grécia	G KAVALA01	EASTERN MACEDONIA AND THRACE INSTITUTE OF TECHNOLOGY	2017-2021
Hungria	HU BUDAPES02	BUDAPESTI MŰSZAKI ÉS GAZDASÁGTUDOMÁNYI EGYETEM	2014-2021
Itália	I ROMA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI ROMA 'LA SAPIENZA'	2018-2019
Itália	I VENEZIA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI 'CA' FOSCARI' DI VENEZIA	2014-2021
Itália	I PARMA01	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PARMA	2014-2021
Itália	I COSENZA01	UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA	2014-2018
Itália	I LECCE01	UNIVERSITÀ DEL SALENTO	2017-2021
Lituânia	LT VILNIUS14	VILNIAUS STATYBOS IR DIZAINO KOLEGIJA	2014-2021
Lituânia	LT KLAIPED01	KLAIPEDOS UNIVERSITETAS	2017-2021
Lituânia	LT VILNIUS02	VILNIAUS GEDIMINO TECHNIKOS UNIVERSITETAS (VGTU)	2014-2021

País	Código Erasmus	Instituição	Vigência
Lituânia	LT KAUNAS12	KAUNO TECHNIKOS KOLEGIJA (KTK)	2014-2021
Holanda	NL EINDHOV03	FONTYS HOGESCHOLEN	2014-2020
Noruega	N TRONDHE03	HØGSKOLEN I SØR-TRØNDELAG	2014-2021
Polónia	PL LODZ02	POLITECHNIKA LODZKA	2014-2018
Polónia	PL OPOLE02	POLITECHNIKA OPOLSKA	2014-2018
Polónia	PL CZESTOC01	POLITECHNIKA CZESTOCHOWSKA	2014-2021
Polónia	PL WROCLAW02	POLITECHNIKA WROCLAWSKA	2016-2021
Polónia	PL GDYNIA01	AKADEMIA MORSKA W GDYNI	2014-2021
Polónia	PL RZESZOW02	UNIWERSYTET RZESZOWSKI	2014-2021
Polónia	PL POZNAN02	POLITECHNIKA POZNANSKA	2014-2020
Polónia	PL LUBLIN04	UNIVERSITY OF LIFE SCIENCES IN LUBLIN	2018-2021
Polónia	PL LUBLIN03	POLITECHNIKA LUBELSKA	2014-2021
Romania	RO TIMISOA01	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMISOARA	2014-2021
Romania	RO BUCURES11	UNIVERSITATEA 'POLITEHNICA' DIN BUCURESTI (UPB)	2014-2021
Romania	RO CLUJNAP05	UNIVERSITATEA TEHNICA DIN CLUJ-NAPOCA	2014-2021
Romania	RO BRASOV01	UNIVERSITATEA 'TRANSILVANIA' DIN BRASOV	2016-2021
Espanha	E MADRID26	UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	2014-2021
Espanha	E BILBAO01	UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO / EUSKAL HERRIKO UNIBERTSITATEA	2014-2021
Espanha	E LEON01	UNIVERSIDAD DE LEÓN	2014-2021
Espanha	E OVIEDO01	UNIVERSIDAD DE OVIEDO	2014-2021
Espanha	E BURGOS01	UNIVERSIDAD DE BURGOS	2014-2021
Espanha	E BADAJOZ01	UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	2014-2021
Espanha	E SEVILLA01	UNIVERSIDAD DE SEVILLA	2014-2021
Espanha	E CORDOBA01	UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	2014-2021
Espanha	E VIGO01	UNIVERSIDAD DE VIGO	2014-2021
Espanha	E VALENCI08	UNIVERSIDAD CEU CARDENAL HERRERA	2018-2021
Turquia	TR USAK01	USAK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KILIS01	KILIS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR ISPARTA01	SULEYMAN DEMIREL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR BINGOL01	BINGÖL ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR TRABZON01	KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR SAMSUN01	ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR SAMSUN01	ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR BURSA01	ULUDAG ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR KAYSERİ01	ERCIYES ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR ISTANBU15	HALIC UNIVERSITY	2014-2021
Turquia	TR ESKİSEH01	ANADOLU ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ADANA02	ADANA BİLİM TEKNOLOJİ ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR ADANA01	ÇUKUROVA ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ISTANBU07	YILDIZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2016-2021
Turquia	TR ISTANBU38	İSTANBUL KEMERBURGAZ ÜNİVERSİTESİ	2014-2021

País	Código Erasmus	Instituição	Vigência
Turquia	TR ISTANBU04	ISTANBUL TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR BURDUR01	MEHMET AKIF ERSOY ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA02	GAZI ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR BOLU01	ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR DUZCE01	DÜZCE ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR IZMIR07	GEDİZ ÜNİVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR TEKİRDA01	NAMIK KEMAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ISTANBU09	BEYKENT UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KIRIKKA01	KIRIKKALE UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR SIRNAK01	SIRNAK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR SIIRT01	SIIRT UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KOCAELI02	KOCAELI ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA14	TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA16	UNIVERSITY OF TURKISH AERONAUTICAL ASSOCIATION	2014-2021
Turquia	TR AYDIN01	ADNAN MENDERES UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR GAZİANT03	HASAN KALYONCU UNIVERSİTESİ	2014-2020
Turquia	TR BURSA02	BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR OSMANİY01	OSMANIYE KORKUT ATA ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ISTANBU12	DOĞUŞ ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR DENİZLİ01	PAMUKKALE UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KONYA02	KTO KARATAY UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ISTANBU32	İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA06	BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR KONYA03	MEVLANA UNIVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR ANKARA03	HACETTEPE ÜNİVERSİTESİ	2014-2021
Turquia	TR MANISA01	CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ	2014-2021

**Quadro 27 – Acordos Erasmus+ em vigor em 2019**

País	Instituição parceira
Angola	Universidade Katyavala Bwila
Angola	Universidade Mandume ya Ndemofayo
Angola	Universidade José Eduardo dos Santos
Angola	Universidade Lueji A'Nkonde
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Universidade Estadual Londrina
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Farroupilha
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais
Brasil	Universidade Estadual de Santa Cruz
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro

País	Instituição parceira
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Sul
Brasil	Universidade Federal de Minas Gerais
Brasil	Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
Brasil	Universidade Estadual do Centro Oeste
Brasil	Universidade Municipal de São Caetano do Sul
Brasil	Universidade Federal do Paraná
Brasil	Universidade Tecnológica Federal do Paraná
Brasil	Faculdade de Ciências Médicas da Santa Casa de São Paulo
Brasil	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro
Brasil	Universidade Federal Fluminense
Brasil	Universidade Federal do Cariri
Brasil	Universidade Católica de Petrópolis
Brasil	Universidade Federal do Rio Grande do Norte
Brasil	Instituto Cal de Arte e Cultura
Brasil	Universidade Federal do Pará
Brasil	Universidade Federal Rural de Pernambuco
Brasil	Universidade Federal de Uberlândia
Brasil	Centro Paula Souza
Brasil	União Brasileira de Educação Católica - UBEC, Mantenedora da Universidade Católica de Brasília (Brasil)
Brasil	Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" (São Paulo, Brasil)
Brasil	Pontifícia Universidade Católica do Rio de Janeiro
Brasil	Sociedade de Educação Tiradentes
Brasil	Universidade do Grande Rio- UNIGRANRIO
Brasil	Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
Brasil	Universidade de Cruz Alta
Brasil	Instituto Federal do Sul de Minas Gerais
Brasil	Instituto Federal do Rio de Janeiro
Brasil	Centro Universitário Fundação de Ensino Otávio de Bastos (UNIFEOB)
Cabo Verde	Universidade do Mindelo
Cazaquistão	K. Satpayev Kazakh National Research Technical University
Cazaquistão	Kazakh British Technical University
Cazaquistão	S. Seifullin Kazakh Agrotechnical University
Chile	Pontifícia Universidad Católica de Valparaíso
China	National Cheng Kung University
China	Qingdao Technical College
China	Yangzhou Polytechnic Institute
Colômbia	Universidad Santo Tomas
Colômbia	Universidad Piloto de Colombia
Coreia	Soongsil University
Coreia	Koreatech
Coreia	Woosong University
Geórgia	Batumi Shota Rustaveli State University
Geórgia	IAKOB Gogebashvili Telavi State University
Geórgia	Javakishvili Tbilisi State University
Geórgia	Georgian American University
Índia	Chitkara University
Indonésia	Binus University
Jordânia	Jordan University of Science and Technology
Kosovo	Universum College

País	Instituição parceira
Marrocos	Cadi Ayyad University
México	Universidad de Guanajuato
Moçambique	Universidade Zambeze
Moçambique	Direção Provincial da Ciência e Tecnologia, Ensino Superior e Técnico Profissional de Cabo Delgado
Moldávia	State Agrarian University of Moldova
República Checa	Mendel University in Brno
Rússia	Saratov State Agrarian University
Rússia	Federal State Autonomous Educational Institution of Higher Education North Caucasus Federal University
Rússia	Saint-Petersburg State Institute of Technology
Rússia	Ural Federal University
Rússia	OMSK State Institute of Service
Rússia	Moscow State University of Geodesy and Cartography
Servia	University of Kragujevac
Tailândia	King Mongkut's University of Technology Thonburi
Tunísia	University of Manouba

**Quadro 28 – Protocolos de Cooperação em vigor em 2019**

### **Dinamização e Apoio de Iniciativas de Promoção da Vertente Internacional**

Uma vez que nos últimos anos, e também em 2019, se registou um considerável desequilíbrio entre as mobilidades de estudantes recebidas e enviadas, houve a preocupação de analisar as razões que levam os alunos a não concretizarem a fase de candidatura, dado que o número de interessados que se candidata é sempre elevado. Verificou-se que na fase de preparação das propostas de plano de estudos os alunos perdem a motivação e acabam por abandonar a ideia de instruírem a candidatura. Na tentativa de inverter este cenário, o procedimento de distribuição e nomeação dos alunos às IES parceiras sofreu alterações. Para que os alunos se sintam mais motivados e acompanhados, ao serem nomeados às IES parceiras ficam, desde cedo, em contacto com esses destinos, podendo inclusive esclarecer dúvidas diretamente com as IES parceiras, caso necessitem. As propostas de plano de estudo passaram a ser realizadas pelos alunos após as nomeações e não antes, conforme acontecia. Com esta medida, pode-se verificar um aumento de mobilidades concretizadas, relativamente aos últimos anos, mas ainda aquém do objetivo último que é o de equilibrar o número de mobilidades de alunos recebidos e enviados.

O contacto com os estudantes do ISEC é realizado presencialmente e via e-mail/moodle com a divulgação das oportunidades de estudos/estágio/cursos de verão/formação. Estes são também os meios utilizados na divulgação de abertura de candidaturas a Programas de mobilidade: Erasmus+/Vasco da Gama/Vulcanos/ICM – *International Credit Mobility* (...).

As Relações Internacionais mantêm contacto permanente com os Coordenadores das Relações Internacionais de cada Departamento, conjugando esforços para apoiar e esclarecer dúvidas, solicitações de esclarecimento e demais apoio que os alunos evidenciem.

Antes do início de cada semestre são realizadas sessões de esclarecimento gerais, destinadas aos alunos do ISEC, com o objetivo de sensibilizar para a importância de realizarem, pelo menos, uma experiência de estudos e/ou estágio no estrangeiro durante o percurso académico.

Existe também a preocupação de incluir a participação/presença dos alunos do ISEC nas iniciativas realizadas aos alunos *incoming*, de forma a fomentar o convívio e a partilha de informação entre estes dois públicos e aumentar a motivação e interesse por este tipo de experiência.

De seguida listam-se as principais iniciativas de promoção da mobilidade desenvolvidas com participação do GRI-ISEC.

### **Sessões de Esclarecimento**

Periodicidades: 2 vezes por ano letivo (início de cada semestre)

Destinatários: Alunos *outgoing* de mobilidade para realização de estudos/estágio

Objetivo: Informar e motivar os alunos para as oportunidades de estudo e estágio na Europa e a nível Internacional, principalmente ao abrigo do Programa Erasmus+.

Organização: RI/ISEC

### **Welcome Days**

Periodicidades: 2 vezes por ano letivo (início de cada semestre)

Destinatários: Alunos *incoming* de mobilidade para realização de estudos/estágio

Objetivo: Dar as boas vindas aos alunos; Orientar sobre os passos a seguir; Informar sobre as reuniões de integração com os respetivos Coordenadores Departamentais; Apoiar na procura de alojamento, na obtenção das autorizações de residência (...).

Organização: RI/ISEC

### **Ações de Boas Vindas - Estudantes *Incoming* IPC**

Periodicidade: 2 vezes por ano letivo, após início de cada semestre

Destinatários: Alunos *incoming* de mobilidade para realização de estudos/estágio

Objetivos: Dar as boas vindas aos estudantes estrangeiros, contribuindo para a sua integração no meio académico; Facilitar o contacto entre os alunos *incoming* de todas as UO/IPC; Promover o contacto com os estudantes nacionais UOEs/IPC.

Organização: RI/IPC + RI/UOEs

### **Global Erasmus *Week* IPC**

Periodicidade: Anual

Destinatários: Docentes e *Staff* representantes de Instituições parceiras IPC/UOEs

Objetivos: Promover a cultura internacional dentro das UOEs, promover as UOEs/IPC no exterior, criar um espaço para fortalecimento das cooperações e parcerias.

Organização: RI/IPC + RI/UOEs

### Seminários de Cariz Internacional

Periodicidade: Durante o ano letivo

Destinatários: Comunidade Académica com interesse nos temas abordados (incluindo alunos estrangeiros)

Objetivos: Promover a comunicação intercultural com as IES parceiras; Enriquecer e diversificar as experiências, especialmente dos alunos, ao nível de outros conteúdos, métodos de ensino e diferentes contextos culturais; Motivar os alunos nacionais para realização de mobilidade Erasmus+

Organização: RI/ISEC

### Serviços de Ação Social

Dados dos Serviços de Ação Social para o ano letivo 2019/2020:

	16/17	17/18	18/19	19/20
<b>N.º Candidatos *</b>	637	779	792	700
Variação	14,6%	22,3%	1,7%	-11,6%
<b>N.º Bolseiros **</b>	400	499	502	459
Variação	8,7%	24,8%	0,6%	-8,6%

#### Quadro 29 – Candidatos a bolsa

Nota: (\*) Candidatos a 11/05/2020. (\*\*) Bolseiros a reportar a 11/05/2020. O prazo de candidatura para o ano letivo de 2019/20 foi prolongado para 24 de junho de 2020.

## 4. ANÁLISE SETORIAL

### • Academia:

Verificou-se o crescimento da notoriedade da marca: Coimbra *Engineering Academy*, consolidada através de *workshops/conferências* e de ações de formação no modelo de cursos de curta duração, cursos de pós graduação e MBA's.

### • Aprovisionamento:

A utilização da plataforma de comunicação digital do ISEC tem conduzido à simplificação e celeridade dos processos de compra, no cumprimento dos procedimentos aprovados pelo sistema interno de garantia da qualidade. Foi garantida a legalidade dos procedimentos pré-contratuais, de acordo com o estabelecido no regime da contratação pública. Durante o período de 2019, efetuaram-se 608 processos de compra, sendo 4 referentes a empreitadas.

PC	ENT_	ANO	NR_	DESCRICAO_	DEPARTAMENTO_	PABS_2019	PABS_2020	PABS_2021	PABS_2022
PC	006	2019	37	EMPREITADA ILUMINACAO EXTERIOR LED	SV - GTMI	18 334,38			
PC	006	2019	116	EMPREITADA REMODELACAO DA HEMEROTECA	SV - GTMI	20 069,22			
PC	006	2019	421	EMPREITADA REPAR PLATIBANDA DEBQ   PAVIM LAB FISICA	SV - GTMI	7 503,00			
PC	006	2019	444	EMPREITADA DE PINTURA DOS QUADROS DE AULAS	DEC	8 118,00			

#### CABIMENTO

PC	ENT_	ANO	NR_	DT_	V_CABIMENTO	FF_	RUBRICA	V_BASE	IVA	V_TOTAL
PC	006	2019	37	13-02-2019	18 334,38	513	020203	14 906,00	3 428,38	18 334,38
PC	006	2019	116	15-03-2019	20 069,22	513	020203	16 316,44	3 752,78	20 069,22
PC	006	2019	421	13-09-2019	7 503,00	513	020203	6 100,00	1 403,00	7 503,00
PC	006	2019	444	30-09-2019	8 118,00	513	020203	6 600,00	1 518,00	8 118,00
									-	-

#### COMPROMISSOS

PC	ENT_	ANO	NR_	V_COM IVA	ENTIDADE ADJUDICADA_	DT NE_	NR_NE	V_NE	V_REALIZADO	V_A CORRIGIR	SITUACAO	REALIZ vs CAB
PC	006	2019	37	18 334,38	AMARO & CRUZ LDA	28-03-2019	NE.006.2019.0000148	18 334,38	18 334,38	-		-
PC	006	2019	116	20 069,22	DOMUS CONSTRUcoes LDA	08-04-2019	NE.006.2019.0000176	20 069,22	20 069,22	-		-
PC	006	2019	421	7 503,00	SILVA PAIS LDA	24-09-2019	NE.006.2019.0000492	7 503,00	7 503,00	-		-
PC	006	2019	444	8 118,00	REABILITACAO REABIL E CONS DE IMOVEIS UNIP LDA	17-10-2019	NE.006.2019.0000548	8 118,00	8 118,00	-		-
										-		-

- **Tesouraria:**

Ao longos dos últimos 3 anos foi possível recuperar 370.968,09€ de dívida de propinas referentes aos anos letivos a partir de 2014/2015 (inclusive): 53.008,02€ em 2017, 200.902,84€ em 2018 e 117.056,31€ em 2019, conforme quadro abaixo.

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
<b>2014/2015 *</b>				
Valor (€)	18117,98	15518,86	14145,3	13121,35
Variação (%)	-	-14%	-9%	-7%
<b>2015/2016 *</b>				
Valor (€)	65076,13	50018,02	24190,67	10005,49
Variação (%)	-	-23%	-52%	-59%
<b>2016/2017 *</b>				
Valor (€)	95810,63	60458,92	23699,76	7010,37
Variação (%)	-	-37%	-61%	-70%
<b>2017/2018 *</b>				
Valor (€)	-	206494,36	69551,59	31561,71
Variação (%)		-	-66%	-55%
<b>2018/2019</b>				
Valor (€)	-	-	113315	66147,09
Variação (%)		-	-	-42%

**Quadro 30 – Recuperação da dívida (\* Nota: Os valores referentes a este ano letivo foram atualizados em maio de 2020 por ter sido detetada uma falha nas listagens extraídas do software CXA.**

	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2018
<b>2014/2015</b>			
Valor (€)	15845,76	13876,64	12683,08
Variação (%)	-	- 12	- 9
<b>2015/2016</b>			
Valor (€)	64506,13	49543,02	23715,67
Variação (%)	-	- 23	- 52
<b>2016/2017</b>			
Valor (€)	95610,63	60458,92	23699,76
Variação (%)	-	- 37	- 61
<b>2017/2018</b>			
Valor (€)	-	206064,36	69551,59
Variação (%)		-	- 66

**Quadro 31 – Quadro de recuperação de dívida apresentado no RAC 2019, atualizado pelo quadro 28.**

- **Serviços Gerais - Assistentes Operacionais:**

Ao longo do ano 2019 foram admitidos 9 assistentes operacionais. Como o serviço ficou reforçado com mais alguns funcionários, embora se precisem de mais para o serviço funcionar em pleno, conseguiu-se fazer algumas atividades nomeadamente em eventos que cresceram em grande escala, e também dando alguma estabilidade funcional nos departamentos para que os alunos fiquem agradados com o espaço que frequentam diariamente e que tenham nos funcionários um colaborador para qualquer informação de que necessitem.

- **Gabinete de Imagem e Relações Públicas (GIRP):**

Numa avaliação geral a realização dos projetos considera-se que os objetivos propostos foram cumpridos não existindo qualquer condicionante ou constrangimento à sua realização.

Apenas de salientar que embora todos os esforços fossem reunidos, no sentido de o auditório ter um numero de ocupação considerável de participantes verificou-se em algumas ações, que esta é uma dificuldade completamente inerente ao Gabinete (que move todos os esforços e aplica diversas ferramentas) mas, que se revelou um ponto menos forte nas iniciativas. Algumas das iniciativas que decorreram ao longo do 2019 (listagem integral em anexo):



**08**

**NOVEMBRO'19**  
**15h00 - 18h00**

**AUDITÓRIO ISEC**



**EXCELÊNCIA XXI**  
CICLO DE CONFERÊNCIAS - 2019 - 2020  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE COIMBRA

EMPREENDEDORISMO: DO CONCEITO À APLICAÇÃO, DA IDEIA AO NEGÓCIO, DA TECNOLOGIA AO VALOR

**ORADOR:**  
PROF. DOUTOR PEDRO MANUEL SARAIVA

**INSCRIÇÕES:** [www.isec.pt](http://www.isec.pt)

# FÓRUM DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO EM ENGENHARIA

**09 MAIO '19**  
9h30 às 18h00

AUDITÓRIO DO ISEC  
INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE COIMBRA

# CURSOS DE VIOLA E GUITARRA ELÉTRICA

com o Professor Hélio Santana  
no ISEC

MAIS INFORMAÇÕES EM:  
[WWW.ISEC.PT](http://WWW.ISEC.PT)

f in ISEC.PT

## março '19

<b>07</b> WORKSHOP LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>12</b> WORKSHOP COMO REDUZIR UMA TONELADA DE RESÍDUOS Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>14</b> COLHEITA DE SANGUE Polivalente do ISEC 09:00 às 12:00
<b>14</b> WORKSHOP A NUTRIÇÃO AO INCONTRO DA ENGENHARIA Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>15</b> SOS VALOR JORNADA DE WORKSHOP APOIAR PARÓQUIA Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>19</b> VOLTA DE APOIO AO EMPREGO 2019 Auditório do ISEC 18:00 às 19:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>
<b>20</b> EU ESTIVE LA E VI STAND-UP COMEÇO COM JOEL RICARDO SANTOS Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>21</b> CICLO DE CONFERÊNCIAS 1ª Conferência ECONOMIA CIRCULAR Auditório do ISEC 18:00 às 19:00 mais informações em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>25</b> CONFERÊNCIA DE EMPRESA TENSETY Sala de Estudos Ricardo Faria do ISEC 18:00 às 19:00 mais informações em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>
<b>26</b> WORKSHOP LOCAS DE TRABALHO SÓRDIDOS E SAUBAVES Auditório do ISEC 18:00 às 21:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>27</b> AÇÃO DE SENSIBILIZAÇÃO MANEJAMENTO DE EXTINTORES Comunidade de Engenharia Auditório Capela Prata do ISEC 18:00 às 17:00 mais informações e inscrições em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>	<b>29</b> CONFERÊNCIAS GRÁFICAS @ISEC.PT Auditório do ISEC 09:00 às 18:00 mais informações em <a href="http://www.isec.pt">www.isec.pt</a>

[www.isec.pt](http://www.isec.pt)

## Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior visita ESTeSc e ISEC

Manuel Heitor, ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, vai visitar hoje duas escolas do Instituto Politécnico de Coimbra (IPC).

Este membro do Governo vai estar, pelas 14H15, na Escola Superior de Tecnologia da Saúde de Coimbra (ESTeSc) e, de seguida, pelas 15H15, vai visitar o Instituto Superior de Engenharia de Coimbra (ISEC).

Nestas duas escolas do IPC, o ministro vai contactar com as respetivas ofertas pedagógicas e vai poder conhecer vários projetos de investigação em curso.

A visita do ministro visa conhecer de forma mais aprofundada a ligação territorial do IPC, em particular no que diz respeito à formação e ligação com as empresas e ao trabalho desenvolvido em várias áreas de investigação.



## Caminhada pela Tabela Periódica

25 de setembro

## ECONOMIA CIRCULAR

UMA VISÃO PARA O FUTURO

Ciclo de Conferências

**21 MARÇO 14H30 AUDITÓRIO ISEC**

INSTITUTO SUPERIOR DE ENGENHARIA DE COIMBRA  
[WWW.ISEC.PT](http://WWW.ISEC.PT) @IPSECEC

HUGO ROXO BANKINTER   DIRECTOR CORPORATE E MÉDIAS EMPRESAS TEMA: A IMPORTÂNCIA DA ECONOMIA CIRCULAR NA VIDA DAS EMPRESAS; VISÃO FINANCEIRA	CARLOS BORREGO PROFESSOR CATEDRÁTICO DA UNIVERSIDADE DE AVEIRO E EX-MINISTRO DO AMBIENTE TEMA: ECONOMIA CIRCULAR: DO DESEJO À PRÁTICA
ALEXANDRA FERREIRA DE CARVALHO SECRETÁRIA-GERAL DO MINISTÉRIO DO AMBIENTE TEMA: PLANO DE AÇÃO PARA A ECONOMIA CIRCULAR	JOSÉ ÁVILA E SOUSA DIRECTOR TÉCNICO E MARKETING DO GRUPO PRECERAM TEMA: BOAS PRÁTICAS DE ECONOMIA CIRCULAR NUMA EMPRESA DE CERÂMICA (GRUPO PRECERAM)
ANTÓNIO OLIVEIRA CHEFE DO DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS DE EMPRESA (APME)   AGENDA DO IAPMEI PARA A ECONOMIA CIRCULAR - CONTRIBUTO PARA A SUSTENTABILIDADE EMPRESARIAL	ENCERRAMENTO DA CONFERÊNCIA JOÃO PEDRO MATOS FERNANDES MINISTRO DO AMBIENTE E DA TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

ISEC bankinter.

- **Gabinete Técnico de Manutenção e Instalações (GMTI):**

Mesmo com muitas limitações de recursos conseguiu-se realizar um vasto conjunto de tarefas que foram propostas.

Foi essencial a realização da empreitada de Iluminação Exterior do Campus e os utilizadores do Laboratório de Máquinas Elétricas usufruem dos respetivos equipamentos laboratoriais em maior segurança.

Criou-se um novo espaço, e com ele uma nova dinâmica, na zona da Hemeroteca da Biblioteca que permite a realização de eventos e receção a entidades exteriores em melhores condições.

Iniciou-se o processo de registo e de gestão dos resíduos produzidos.

Não há registo de quaisquer reclamações.

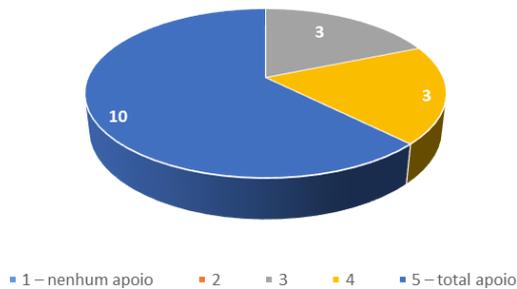
Gabinete Técnico de Manutenção e Instalações (GTMI) durante o ano de 2019 desenvolveu a sua atividade, como noutros anos, com o envolvimento e colaboração dos seus funcionários e de entidades e colaboradores externos.

- **Relações Internacionais (RI):**

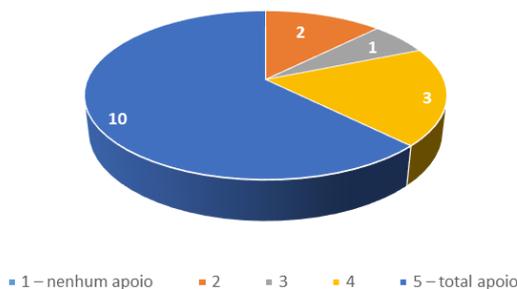
Não se encontrando, ainda, implementado um sistema de avaliação de satisfação dos estudantes, docentes e *staff* que realizam mobilidade, específico do ISEC, apresentam-se de seguida os resultados dos questionários enviados aos estudantes, docentes e *staff* que realizaram uma mobilidade Erasmus *outgoing* no ano letivo 2018-2019, realizado pelos RI-IPC no que se refere ao ISEC:



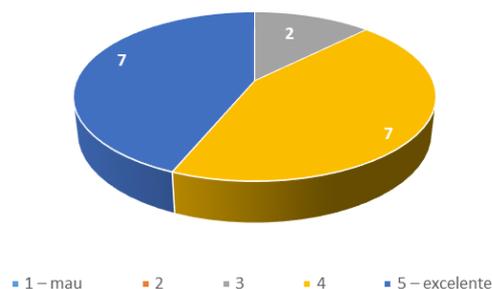
Apoio do GRI no preenchimento de formulários da instituição de acolhimento



Apoio do GRI no tratamento da documentação da mobilidade



Avaliação, de forma global, da experiência Erasmus



Conforme se pode observar, o grau de satisfação dos inquiridos que responderam ao inquérito (11 alunos, 2 membros de staff e 3 docentes) é bastante elevado, revelando que o GRI-ISEC prestou apoio relevante no estabelecimento de contactos com a instituição de acolhimento (média de 4,56/5), no preenchimento dos formulários, programas de formação ou programas de missão de ensino (média de 4,44/5) e no tratamento da documentação da mobilidade (média de 4,31/5). De relevar, ainda, o elevado grau de satisfação com a mobilidade realizada (média de 4,31/5).

- **Serviço de Gestão da Infraestrutura Tecnológica (SGIT):**

A avaliação do desempenho do serviço é globalmente satisfatória na medida em que a grande maioria do plano de atividades, nos pontos em que a execução dependeu apenas do SGIT, foi cumprido. Os pontos que não foram cumpridos ou que a taxa de execução é baixa, devem-se em grande parte à falta cabimento/autorização superior. O número de solicitações que este serviço tem no dia a dia, fruto da dimensão do parque informático e dos serviços que disponibiliza à comunidade, ser cada vez maior, o que provoca algumas restrições na capacidade de resposta a algumas solicitações, nomeadamente obras/projetos estruturantes. Um exemplo claro é o facto de não sermos capazes de realizar a reformulação/ampliação da infraestrutura de rede em alguns edifícios/salas pois a quantidade de solicitações que o serviço tem no dia a dia não permite alocar recursos humanos para obras desta dimensão.

Há a realçar o facto de, mesmo com este aumento de solicitações, não terem existido reclamações do serviço.

Por fim, realçar a importância do investimento em TIC - em todas as suas vertentes, equipamentos para laboratórios/salas de aula, infraestruturas, segurança, formação - pois só assim poderemos prestar um melhor serviço à comunidade, promovendo um melhor ambiente de estudo, investigação e trabalho para toda a, contribuindo desta forma para o prosseguimento da missão e objetivos do ISEC/IPC.

- **Gabinete de Gestão de CTSP (GGCTSP):**

Têm sido cumpridos os objetivos de reporte de informação com algum atraso. Sugere-se a obrigatoriedade de os docentes assinalarem, no NÓNIO, com rigor, as presenças dos alunos nas aulas e a concessão de acesso por parte das trabalhadoras do Gabinete de Gestão dos CTESP, à visualização dos dados inseridos no NÓNIO, permitindo-lhes verificar se existe conformidade com os registos das folhas de presenças assinadas nas aulas por alunos e docentes.

- **Serviço de Gestão de Recursos – Recursos Humanos (SGR-RH):**

Numa avaliação geral as realizações das tarefas, dos Recursos Humanos, foram alcançadas. No entanto, dado que os trabalhadores afetos ao Gabinete de Recursos Humanos, terem reiniciado funções a partir de julho de 2019, foi necessário reorganizar o serviço, tendo este facto dificultado a eficiência e eficácia inicial na resposta ao solicitado.

- **Serviço de Gestão Académica e Pedagógica (SGAP):**

Texto retirado da auditoria realizada a 29 de novembro de 2020: “A EA salienta e agradece a forma simpática, aberta e colaborante como foi acolhida por todos os elementos da entidade auditada. De salientar a organização dos serviços académicos e da tesouraria do ISEC permitindo a rápida consulta da informação solicitada. No decorrer da auditoria realizada verificou-se alguns ajustamentos efetuados pelo ISEC aos procedimentos, o que a EA considerou como boas práticas, propondo a sua futura integração em próximas revisões destes procedimentos:

1 - P\_02.09\_01 (Inscrições em turma e horários): para que não existam desequilíbrios de n2 de inscrições entre turmas similares, é efetuado o levantamento do n2 de estudantes inscritos e quantas turmas são necessárias entre os Serviços Académicos e os Diretores de Departamento, sendo abertas as vagas consoante a necessidade de preenchimento equitativo entre as várias turmas.

2 - O 13\_02.13\_01 (Sinalização do insucesso e abandono escolar) apresenta como Boa Prática o facto do ISEC ter alterado o procedimento interno de entrada e registo dos requerimentos de desistência de inscrição/anulação de matrícula de estudantes, dando estes entrada nos Serviços Académicos mantendo o contacto com o estudante e com o GAE tendo-se verificado essencial, em alguns casos, para a mudança de pretensão inicial de abandono.

3 - O P\_02.19\_01 (Gestão de projetos e/ou estágios curriculares) é seguido pela entidade auditada, bem como o 13\_02.20 (componentes não letivas dos cursos de 29 ciclo) sendo o registo do RCAAP e do RENATES, efetuado pela Bibliotecária como referido no procedimento.

Os procedimentos P\_02.05\_01 e P\_02.0601 não se apresentaram completamente preenchidos. Assim e apesar da equipa auditora propor uma OM referentes ao R4, bem como aos Processos no âmbito do SIGO associados a estes referenciais, a EA é de parecer que o ISEC apresenta um desenvolvimento substancial neste referencial, quanto ao R5 o desenvolvimento apresentado é parcial.”

- **Secretariado da Presidência:**

A equipa do Secretariado da Presidência em funções ajustou um plano de ação, para o último semestre do ano de 2019, que contemplava uma série de medidas a implementar para a organização do Serviço. No entanto, tendo em conta a simultaneidade de tarefas, a continuidade daquelas que até aí as técnicas tinham a seu cargo e desempenhavam, fora do contexto do Secretariado da Presidência, bem como as que foram, entretanto, solicitadas, a equipa do Secretariado da Presidência sentiu a necessidade de rever as ações a implementar, dando prioridade a processos/procedimentos do ano de referência – último semestre de 2019.

## **5. AVALIAÇÃO FINAL**

Genericamente e como é possível verificar pelo conteúdo do presente relatório, o ISEC manteve ao longo do ano de 2019 o seu trabalho de melhoria das condições de ensino e de trabalho, assim como a sua aposta no apoio à investigação desenvolvida pelos docentes do ISEC, na promoção de atividades da Academia de Engenharia de Coimbra e no reforço da ligação à comunidade e ao tecido empresarial, local e nacional, com o estabelecimento de novas parcerias.

### **5.1 Atividades que transitam para o Plano de Atividades e Orçamento de 2020**

Transitam para o ano de 2020 o concurso de Assistentes Técnicos previsto e em decurso assim como as atividades previstas nas propostas de oportunidades de melhoria que se apresentam no ponto 5.2 deste relatório.

## 5.2 Proposta de Oportunidade de Melhoria

Academia				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Potenciar a área da Aeronáutica (área emergente)	Realização de Seminários Conferências e Propostas de Cursos		1 ano	
Aprovisionamento/Tesouraria				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Planeamento das necessidades anuais	Solicitar aos departamentos			
Articulação com os Serviços Financeiros				
Planeamento do investimento				
Assistentes				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar os recursos humanos do serviço	Aquisição de mais recursos humanos, com motivação e conhecimento na área de limpezas		imediatos	Reforço de recursos humanos
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas de resolução de conflitos.			Ações de formação
Meios de transporte para o serviço não ficar dependente de outros e proporcionar que os serviços sejam mais eficazes na sua resolução	Alocar meio de transporte (automóvel) para o serviço de modo a ser possível: ir as lojas fazer encomendas, levantar materiais,.		imediatos	
Meios para trabalhos em altura para certos trabalhos nos departamentos e biblioteca	Aquisição de meios		-	
GIRP				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar a participação dos estudantes e docentes do ISEC para a participação em ações desenvolvidas no ISEC	Ações de sensibilização e disponibilidade dos Docentes, de tempo de aula para participação nas ações.		Ano letivo	Recursos Humanos

Sensibilizar as escolas para a potencialização das visitas ao ISEC num determinado período de tempo (entre fevereiro e abril)	Reforço no convite ao ISEC Open Days e sensibilizar SPO's, Direções das Escolas e Professores para a importância de os alunos visitarem o ISEC e visitarem em datas (FENGE) e períodos estratégicos.		2º semestre/ano civil	Recursos humanos e financeiros
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-----------------------	--------------------------------

### GTMI

MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar os recursos humanos do serviço	Alocar mais recursos humanos, com motivação e conhecimento na área de ação do gabinete		imediato	Reforço de recursos humanos
Formação dos colaboradores	Frequência de ações de formação nas áreas de resolução de conflitos, gestão e otimização de tempo e especializações na área da intervenção (quotidiana).		12 meses	Ações de formação
Aumentar meios de mobilidade (transporte) de materiais e pessoas	Alocar meio de transporte (automóvel) para o serviço de modo a ser possível: ir as lojas fazer encomendas, levantar materiais, combustível, entre outros.		imediato	Alocar meio de transporte
Meios para trabalhos em altura	Aquisição e formação de operador		-	

### RI

MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Sinalética no campus do ISEC em bilingue PT/EN	Tradução da identificação dos espaços para EN		2020	Orçamento gráfica; GTMI (afixação dos identificadores); RH RI
Suporte digital para tratamento dos dados (mobilidades)	Adaptação às funcionalidades do NONIO;		2021	Suporte Nonio; RH RI
Potencializar as mobilidades staff out/inc – recolha de informação sobre as IES parceiras	Grelha de recolha de dados; Tratamento dos dados		2020	RH RI
Maior adequação das bases de dados às informações necessárias à A3Es	Adaptação das bases de dados		2020	RH RI
Divulgação de iniciativas turísticas e culturais maioritariamente a	Estabelecer contactos e envolver entidades locais nas atividades das RI-ISEC		2020	RH RI

desenvolver no distrito de Coimbra junto dos alunos <i>incoming</i>				
SGIT				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar a motivação da equipa	Promover uma avaliação justa e a promoção na(s) respetiva(s) carreira(s)		12 Meses	
Aumentar a qualidade do serviço prestado	Promover a frequência de ações de formação na área de intervenção de cada funcionário		12 Meses	
Aumentar a qualidade do serviço prestado	Aumentar o número de funcionários para sete, uma vez que um elemento da equipa saiu em Janeiro de 2020.		6 Meses	Um Especialista de Informática
Aumentar a qualidade do serviço prestado	Sensibilizar a Presidência do ISEC para a necessidade do investimento em TI por forma a dar resposta às crescentes necessidades de recursos por parte da comunidade		12 Meses	
GGCTSP				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Criação de novos outputs no NÓNIO, que substituam o tratamento de dados que atualmente é realizada em programas não integrados nesta plataforma	Criar condições de visualização do NÓNIO por parte das trabalhadoras afetas ao Gabinete de Gestão dos CTeSP		5 meses	Existentes no IPC
Melhoria da eficiência e da qualidade da comunicação	Aquisição de fotocopiadora/scaner		5 meses	Financeiros
GCD				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS

Circuito da informação	Redefinir o circuito da informação que passe por outros intervenientes para que este Gabinete não receba a informação de que necessita por último.		De imediato	Esta medida deverá ser implementada superiormente, ao nível da Presidência.
Fotografias	Aquisição de máquina fotográfica		De imediato	Foi solicitado, em 2019, ao Serviço de Gestão da Infraestrutura Tecnológica (SGIT) que efetuasse a Proposta de Aquisição e enviasse à Presidência.
SGR-RH				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Aumentar a eficácia/eficiência da resposta dada pelos RH	Abertura de concurso – Proposto pelo Secretário do ISEC		6 meses	2 colaboradores
Implementar uma comunicação mais eficaz entre os RH e a Presidência	Definição das áreas de atuação com o Secretário		3 meses	-
SGAP				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Tramitação dos processos dos cursos de mestrado	Informatização do processos		1	-
Secretariado				
MELHORIA	AÇÕES A DESENVOLVER	RESULTADOS ESPERADOS	PRAZO	RECURSOS NECESSÁRIOS
Promover e aumentar a motivação da equipa	Avaliação de Desempenho mais coerente com o empenho e resultados demonstrados		12 meses	Verificação e implementação de condições para promoção
Aumentar a eficácia/eficiência da	Aumentar o número de colaboradores		6 meses	1 colaborador

resposta a dar pelo Secretariado da Presidência				
Implementar uma comunicação mais eficaz entre o Secretariado da Presidência e Serviços/Gabinetes do ISEC	Definição das áreas de atuação do Secretariado da Presidência do ISEC, relativamente aos restantes Serviços/Gabinetes do ISEC		3 meses	Aproveitar os mecanismos do SIGQ para a definição das áreas de atuação

**Quadro 32 – Propostas de melhoria de Serviços**

## 6. ANEXOS

### 6.1 Resultado da Execução Orçamental

#### 6.1.1 Orçamento de Despesa

Fonte Fin.	Dotações Corrigidas	Cativos / Congelamentos	Cabimentos	Compromissos Assumidos	Despesa Paga do Ano	Despesa Paga de Anos Anteriores	Despesa Paga Total	Diferenças Dotação Não Comprometida	Diferenças Saldo	Diferenças Compromissos por Pagar	Grau de Execução Orçamental da Despesa
	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)=(8+9)	(11)=(4-5-7)	(12)=(4-5-6)	(13)=(7-10)	(14)=(10/4)*100
311	7 647 409,00	0,00	7 647 160,24	7 647 160,24	7 647 160,22	0,00	7 647 160,22	248,76	248,76	0,02	100
313	556 871,00	0,00	359 121,77	359 121,77	359 121,77	0,00	359 121,77	197 749,23	197 749,23	0,00	64,49
482	17 710,00	0,00	3 720,01	3 720,01	3 720,01	0,00	3 720,01	13 989,99	13 989,99	0,00	21,01
488	1 066 924,00	0,00	1 066 916,71	1 066 916,71	1 066 709,28	0,00	1 066 709,28	7,29	7,29	207,43	99,98
513	2 777 082,00	0,00	2 282 853,26	2 282 853,26	2 272 929,01	5 223,27	2 278 152,28	494 228,74	494 228,74	4 700,98	82,03
522	395 550,00	0,00	395 543,64	395 543,64	392 294,45	53,38	392 347,83	6,36	6,36	3 195,81	99,19
<b>Total</b>	<b>12 461 546,00</b>	<b>0,00</b>	<b>11 755 315,63</b>	<b>11 755 315,63</b>	<b>11 741 934,74</b>	<b>5 276,65</b>	<b>11 747 211,39</b>	<b>706 230,37</b>	<b>706 230,37</b>	<b>8 104,24</b>	<b>94,27</b>

Quadro 33 – Orçamento de Despesa do ISEC em 2019

#### 6.1.2 Orçamento de Receita

Fonte Fin.	Previsões Corrigidas	Receita por Cobrar no início do Ano	Receita Liquidada	Liquidações Anuladas	Receita Cobrada Bruta do Ano	Receita Cobrada Bruta de Anos Anteriores	Receita Cobrada Bruta Total	Reembolsos e Restituições Emitidos	Reembolsos e Restituições Pagos	Receita Cobrada Líquida	Receita por Cobrar no final do Ano	Grau de Execução Orçamental da Receita
	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)=(8+9)	(11)	(12)	(13)=(10-12)	(14)=(5+6-7-10)	(15)=(13/4)*100
311	8 733 918,00	0,00	8 733 918,00	0,00	8 733 918,00	0,00	8 733 918,00	0,00	0,00	8 733 918,00	0,00	100
313	556 871,00	0,00	556 870,46	0,00	556 870,46	0,00	556 870,46	0,00	0,00	556 870,46	0,00	100
482	17 710,00	0,00	17 710,00	0,00	17 710,00	0,00	17 710,00	0,00	0,00	17 710,00	0,00	100
488	148 714,00	0,00	148 713,87	0,00	148 713,87	0,00	148 713,87	0,00	0,00	148 713,87	0,00	100
513	2 959 000,00	1 780 917,74	6 206 584,52	3 336 342,15	1 310 920,56	1 581 528,73	2 892 449,29	16 762,30	16 762,30	2 875 686,99	1 758 710,82	97,18
522	45 333,00	0,00	45 332,33	0,00	45 332,33	0,00	45 332,33	0,00	0,00	45 332,33	0,00	100
<b>Total</b>	<b>12 461 546,00</b>	<b>1 780 917,74</b>	<b>15 709 129,18</b>	<b>3 336 342,15</b>	<b>10 813 465,22</b>	<b>1 581 528,73</b>	<b>12 394 993,95</b>	<b>16 762,30</b>	<b>16 762,30</b>	<b>12 378 231,65</b>	<b>1 758 710,82</b>	<b>99,33</b>

Quadro 34 – Orçamento de Receita do ISEC em 2019

## 6.2 Listagens relevantes de Relações Internacionais

### 6.3 Atividades promovidas no ISEC em 2019

#### Ficha Técnica

##### **Título**

**Relatório Anual de Atividades - (2019) – ISEC**

##### **Emissor**

Técnico: Cristiana Duarte

Decisores:

- Doutor Mário Velindro (Presidente)
- Mestre Carla Oliveira (Secretário)

##### **Versão 1.5**

Editado em 04/06/2020

Aprovado em Assembleia de Representantes de 3 de junho de 2020

©2018, POLITÉCNICO DE COIMBRA

**[www.ipc.pt](http://www.ipc.pt)**

**<http://sigq.ipc.pt>**

**[qualidade@ipc.pt](mailto:qualidade@ipc.pt)**